

Valsts ieņēmumu dienesta attīstības stratēģijas 2020.-2022.gadam stratēģisko rezultātīvo rādītāju izpilde 2020.-2022.gadā



1. STRATĒĢISKAIS MĒRĶIS

Klientu vajadzībām atbilstoši pakalpojumi – pazīstam savu klientu

Darbības rezultāti	Rādītājs	2019.g. (bāzes gads)	2020.g. izpilde	2021.g. izpilde	2022.g.	
					plāns	izpilde
Lielākā nodokļu maksātāju daļa maksā nodokļus labprātīgi – pilnā apmērā un savlaicīgi	Labprātīgas nodokļu saistību izpildes līmenis (nodokļu maksāšana), %	63,0	57,5	61,0	70,0	59
	Labprātīgas nodokļu saistību izpildes līmenis (deklarēšana), %	52,4	58,2	64,0	59,0	58
	Nodokļu ieņēmumus veidojošo komersantu īpatsvars no kopējā komersantu skaita, %	65,0	71,9	70,0	69,5	75
	Kopējā parāda īpatsvars pret kopbudžeta ieņēmumiem, %	9,81	9,4	9,9	8,07	- ¹
Paaugstināta iekasēšanas produktivitāte un efektivitāte	Iekasētie ieņēmumi uz vienu VID darbinieku, tūkst. euro	2477	2 734	2 990	2794	3647
	Viena iekasētā euro izmaksas, euro	0,0118	0,0122	0,0118	0,0102	0,0102



2. STRATĒĢISKAIS MĒRĶIS

Uz uzticēšanos vērsta komunikācija un sadarbība – uzticamies savam klientam

Darbības rezultāti	Rādītājs	2019.g. (bāzes gads)	2020.g. izpilde	2021.g. izpilde	2022.g.	
					plāns	izpilde
Pieaugusi sabiedrības uzticēšanās VID, kas veicina labprātīgu nodokļu saistību izpildi (51,2 % 2018.gadā)	Sabiedrības uzticēšanās VID līmenis, % (pēc Valsts kancelejas pasūtītā pētījuma rezultātiem)	52	39,3	51	60	41,7
	Tiesās pārsūdzēto VID lēmumu īpatsvars, %	31	28,4	23	25	18,7
Palielinājusies VID e-pārvaldes efektivitāte	E-indeks, punkti (maks. 100)*	55	- ²	57,9	65	47,4
Augsts klientu apmierinātības līmenis ar VID darbinieku apkalpošanas kvalitāti	VID iedzīvotājiem sniegtie pakalpojumi novērtēti kā teicami vai labi, % (pēc Valsts kancelejas pasūtītā pētījuma rezultātiem)	74,0	65,8	66,9	75,0	67,1
	Klientu apmierinātības līmenis – vidējais vērtējums 10 ballu sistēmā (pēc VID pasūtītā pētījuma rezultātiem)	x	7,91	x	8,1	- ²
Veicināta nevalstiskā sektora iesaiste labprātīgas nodokļu saistību izpildes paaugstināšanā	Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID, vidējais vērtējums 10 ballu sistēmā (pēc VID veiktā pētījuma rezultātiem)	7,85	7,67	7,83	8,0	7,9

* Integrēts Publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitoringā. Valsts iestāžu vērtējums un valsts iestāžu e-indeks. VARAM pētījums. VID e-indeks 2018.gadā 51,7 un 8.vieta iestāžu reitingā.

¹ Tehnisku iemeslu dēļ rādītājs pašlaik nav pieejams.

² Pētījums netika veikts.



3.STRATĒĢISKAIS MĒRĶIS

Vieda uzraudzība godīgas uzņēmējdarbības vides un labklājības veicināšanai – palīdzam mainīt saistību izpildes uzvedību, daloties ar informāciju un zināšanām

Darbības rezultāti	Rādītājs	2019.g. (bāzes gads)	2020.g. izpilde	2021.g. izpilde	2022.g.	
					plāns	izpilde
Principa "Konsultē vispirms" piemērošanas un preventīvo pasākumu rezultātā pieaug labprātīga neatbilstību un pārkāpumu novēršana	Nodokļu maksātāju, kuri nodokļu nomaksas veicināšanas pasākumu laikā paši precīzē deklarācijas, īpatsvars no visiem nodokļu maksātājiem, kuriem ir uzsāktas nodokļu nomaksas veicināšanas darbības, %*	x	30,0	32,6	35,0	36
	Veikto preventīvo pasākumu rezultātā nodokļu maksātāju pašu novērstās neatbilstības PVN deklarācijā, aprēķinot papildus maksājamo PVN budžetā vai samazinot pārmaksātā PVN summas apmēru, milj. euro**	16,0	22,6	24,16	15,0	32,8
Samazinājusies sabiedrības daļa, kas nepilda normatīvajos aktos noteiktās saistības	Akcīzes nodokļa plaisa naftas produktiem, %	5,3	5,3 <i>(par 2019.gadu)</i>	5,6 <i>(par 2020.gadu)</i>	5,1	- ³
	PVN plaisa, %	7,1	8,6 <i>(par 2019.gadu)</i>	6,8 <i>(par 2020.gadu)</i>	8,4	4,9 <i>(par 2021.gadu)</i>
	VSAOI plaisa no nedeklarētās darba samaksas, %	17,2	17,2 <i>(par 2019.gadu)</i>	16,8 <i>(par 2020.gadu)</i>	16,5	- ³
	IIN plaisa no nedeklarētās darba samaksas, %	17,3	17,3 <i>(par 2019.gadu)</i>	16,9 <i>(par 2020.gadu)</i>	16,7	- ³
	Tabakas izstrādājumu nelikumīgas aprites novērtējums, % ***	15,0	13,6 ⁴ <i>(par 2019.gadu)</i>	15,8 ⁵	13,7	17,8 ⁵
	Nedeklarēto darba ienākumu īpatsvars komercsektorā, %****	17,3	17,3 <i>(par 2019.gadu)</i>	17,1 <i>(par 2020.gadu)</i>	16,9	- ³
	Muitas fizisko kontroļu rezultativitāte, %	25,0	27,57	24	25,0	31,1
Panākta organizētās noziedzības ierobežošana	Pārtraukta organizētās noziedzības grupējumu darbība, skaits	16	18	16	16	17
	Kriminālvajāšanas uzsākšanai nodoto kriminālprocesu īpatsvars prioritārajās jomās no visiem kriminālvajāšanas uzsākšanai nodotajiem procesiem, %*****	87	83,9	82,5	90	82
Samazināti noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas riski	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas (NILLTPFN) likuma subjektu īpatsvars, kuru darbība atbilst NILLTPFN likuma un Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma prasībām, %	75	78,9	88,3	81	87,5

* Nodokļu nomaksas veicināšanas darbības ir preventīvas darbības principa "Konsultē vispirms" ietvaros un darbības, kas vērstas uz nodokļu administrēšanai nepieciešamās informācijas iegūšanu (informēšana, informācijas pieprasīšana, pārrunas, konsultēšana, apmeklējums, apsekošana, novērošana, tematiskā pārbaude), lai panāktu labprātīgu nodokļu saistību izpildi.

³ Rādītāja aprēķins 2022.gadā nav veikts.

⁴ Pēc KPMG un VID Tabakas izstrādājumu nelegālās aprites monitoringa ziņojuma datiem.

⁵ Saskaņā ar kompānijas "NielsenIQ" veiktā "Tukšo cigarešu paciņu pētījuma" datiem. 2022.gadā ir palielinājies viltoto cigarešu skaits, sasniedzot 3,8 %.

** Rādītāja faktiskā vērtība 2018.gadā 15,9 milj. euro. Rādītāja vērtības pieaugums netiek prognozēts, ņemot vērā PVN plaisas samazinājuma tempa mazināšanos.

*** Novērtējums tiek veikts saskaņā ar Nacionālā kriminālizmeklēšanas modeļa (NKIM) ietvaros izveidotās Tiesībaizsardzības iestāžu darba grupas uzdevumu. 2019.gadam norādītas aplēses par 2019.gada 1.pusgadu.

**** Pēc VID veiktā novērtējuma rezultātiem un prognozēm (no 2020. gada mainīta rādītāja aprēķina metodoloģija).

***** Prioritātes ir noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un skaidras naudas aprites, izvairīšanās no nodokļu nomaksas, krāpšanas, "aplokšņu" algu izmaksas, nelegālas akcīzes preču aprites un narkotisko vielu aprites ierobežošana.



4.STRATĒĢISKAIS MĒRĶIS

Profesionāli, lojāli, godīgi, atbildīgi un uz sadarbību vērsti darbinieki

Darbības rezultāti	Rādītājs	2019.g. (bāzes gads)	2020.g. izpilde	2021.g. izpilde	2022.g.	
					plāns	izpilde
“Sadarbība” – uzlabojusies VID darbinieku savstarpējā sadarbība	VID darbinieku vidējais vērtējums 10 ballu sistēmā par apgalvojumu “Manā kolektīvā attiecības ar kolēģiem ir labas un sekmē darba produktivitāti” (pēc VID pasūtītā darbinieku apmierinātības pētījuma rezultātiem)	8,26	x	8,59	x	x
“Lojalitāte” – paaugstinājusies VID darbinieku apmierinātība ar VID kā darbavietu	VID darbinieku apmierinātība ar VID kā ar darbavietu, vidējais vērtējums 10 ballu sistēmā (pēc VID pasūtītā darbinieku apmierinātības pētījuma rezultātiem)	6,98	x	7,23	x	x
“Atbildība” – paaugstinājusies VID darbinieku iesaiste	VID nodarbināto iesaistīšanās indekss, % (pēc Valsts kancelejas pasūtītā pētījuma rezultātiem)*	60,5	-	-	61,5	90,15
“Profesionalitāte” – VID darbinieku profesionālā izaugsme pozitīvi ietekmē VID attīstību	VID nodarbinātie atzīst, ka veiktie mācību un attīstības pasākumi ir palīdzējuši uzlabot viņu darba sniegumu, vidējais vērtējums 10 ballu sistēmā (pēc VID pasūtītā pētījuma rezultātiem)	7,54	x	7,65	x	x
“Godīgums” – VID darbinieku rīcība veicina VID prestižu	Nodokļu maksātāju un muitas klientu īpatsvars, kuri VID darbinieku uzvedību nodokļu piedziņas, nodokļu kontroles un muitas kontroles pasākumos vērtē kā godprātīgu, % vidējais svērtais (pēc VID pasūtītā pētījuma rezultātiem)	x	87,9	x	91,5	- ⁶

* Iesaistīšanās ir pozitīvas attieksmes un rīcības kopums, kas veicina augstu sniegumu atbilstoši organizācijas misijai un mērķiem. 2018.gadā VID nodarbināto iesaistīšanās indekss bija 60 % (52 % iesaistījušies, 8 % aktīvi iesaistījušies).

⁶ Klientu apmierinātības pētījums 2022.gadā nav veikts.