

Valsts ieņēmumu dienesta attīstības stratēģijas 2023.–2026. gadam snieguma rādītāju izpilde 2023., 2024. gadā

1. prioritāte “PAKALPOJUMI”. Palīgs ikvienam iedzīvotājam un uzņēmumam godīgi izpildīt nodokļu un muitas saistības

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)	Izpilde (2024. gads)
R1.1.	Labprātīga un savlaicīga nodokļu saistību izpilde	Segmentos “Uzticamie” un “Veicināmie” iekļauto nodokļu maksātāju īpatsvara pieaugums kopējā segmentējamā nodokļu maksātāju skaitā, %	13,6 (2022)	Pieaugums par 2-3 %	17,6 (pēc segmentācijas rezultātiem, kuri ir spēkā no 01.12.2023.)	18,1 (spēkā no 01.11.2024.) Īpatsvara pieaugums 0,5%
R1.2.	Savlaicīga deklarāciju iesniegšana	Noteiktajā termiņā iesniegto deklarāciju īpatsvars, %	PVN 83,4 (2021)	94	90,6	92,15
			UIN 74,5 (2021)	75	65,5	72,57
			VSAO I un IIN 80,9 (2021)	90	87,7	89,06
R1.3.	Klientu apmierinātība ar VID pakalpojumiem un apkalpošanas kvalitāti	Klientu vidējais vērtējums par pieredzi ar VID un tā darbiniekiem pēdējā saskarsmes reizē, % <i>Skaidrojums:</i> VK pasūtītā pētījuma “Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums” dati	60,2 (2021)	65	52,3	63,2
R1.4.	Pieaugusi sabiedrības uzticība VID	Sabiedrības uzticēšanās VID līmenis, % <i>Skaidrojums:</i> VK pasūtītā pētījuma “Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums” dati	51 (2021)	55	49	59
R1.5.	Paātrināta muitas deklarāciju noformēšana godprātīgiem klientiem	Automatizēti noformēto importa (izlaišana brīvam apgrozījumam) deklarāciju īpatsvars, %	32 (2022)	60	39	64
		Automatizēti noformēto eksporta deklarāciju īpatsvars, %	84 (2022)	90	85	87

2. prioritāte “ATBILSTĪBA”. Vieda uzraudzība un taisnīga attieksme

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)	Izpilde (2024. gads)
R2.1.	Veicināšanas (kontroles) pasākumu rezultativitāte	Segmentos “Uzraugāmie” un “Zema ilgtspēja” iekļauto nodokļu maksātāju īpatsvara samazinājums kopējā segmentējamo nodokļu maksātāju skaitā, %	47,2 (2022)	Samazinājums par 2 %	43,2 (pēc segmentācijas rezultātiem, kuri ir spēkā no 01.12.2023.)	45,7 (spēkā no 01.11.2024.) Īpatsvara pieaugums 2,5%.
R2.2.	Piedzīto parādu pieaugums	Piedzīto parādu īpatsvars no reāli piedzenamajiem parādiem (mēnesī), %	NA	20,2	12,3	23,2
		Piedzīto jauno parādu īpatsvars no jauno parādu summas, %	93,5 (2022)	93,8	92,1	93,8
		Muitas fizisko kontroļu rezultativitāte – riska analīzes rezultātā atklāto pārkāpumu īpatsvars kopējo muitas fiziskās kontroles darbību skaitā, %	24 (2021)	25	23	30
R2.3.	Muitas kontroles efektivitāte	Pēcmuitošanas pārbažu rezultātā labprātīgi novērsto neatbilstību un samaksāto muitas maksājumu īpatsvars %	70	75	89	90
		Tabakas izstrādājumu nelikumīgas aprites novērtējums, % <i>Skaidrojums:</i> Pētījumu aģentūras “NielsenIQ” veiktā pētījuma dati	16,2 (2021)	<14,05	15,2 (2023.g. 2.cet.)	19,1 (2024. g. 2.cet.)
R2.4.	Taisnīga tiesību normu piemērošana	VID labvēlīgu un daļēji labvēlīgu tiesas nolēmumu īpatsvars, %	92,5 (2021)	90	84	89
R2.5.	Nodokļu ieņēmumu zaudējumu samazināšanās	Pievienotās vērtības nodokļa (PVN) plaisa iepriekšējā gadā, %	7,1 (2020)	3,4	10,2 ¹ (2021)	5 ¹ (2022)
		Iedzīvotāju ienākuma nodokļa (IIN) plaisa no nedeklarētās darba samaksas iepriekšējā gadā, %	16,9 (2020)	15,6	19,4 (2022)	-
		Valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu (VSAOI) plaisa no nedeklarētās	16,8 (2020)	15,5	17,5 (2022)	-

¹ PVN plaisa pēc TAXUD (Eiropas komisijas ģenerāldirektorāts «Nodokļu un muitas savienība» (*Directorate-Generale Taxation and Customs Union*)) novērtējuma

2. prioritāte “ATBILSTĪBA”. Vieda uzraudzība un taisnīga attieksme

Sasniedzamie rezultāti		Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)	Izpilde (2024. gads)
		darba samaksas iepriekšējā gadā, %				
		VID administrēto kopbudžeta ieņēmumu īpatsvars IKP, %	32,19 (2022)	Pieaugoša	34,57	-2
R2.6.	Noziedzīgu nodarījumu izmeklēšanas efektivitāte	Vidējais kārtējā gadā pabeigtā viena kriminālprocesa izmeklēšanas ilgums, dienas	NA	182	750	881
		Prokuratūras atpakaļ nodoto procesu papildu izmeklēšanai īpatsvars, % no visiem kriminālvajāšanai nosūtītajiem	5	4,5	0,7	0
R2.7.	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas risku samazināšanās	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas (NILLTPFN) likuma subjektu īpatsvars, kuru darbība atbilst NILLTPFN likuma un Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma prasībām, %	88,3 (2021)	90	88,21	85,61

3. prioritāte “CILVĒKI”. Profesionālā izaugsme, darbinieku godprātīguma un motivācijas stiprināšana

Sasniedzamie rezultāti		Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)	Izpilde (2024. gads)
R3.1.	VID kā darba devēja pievilcība	Darbinieku mainības rādītājs, %	17,7 (2021)	15	16,91	13,8
		Darbinieku iesaistīšanās indekss, % <i>Skaidrojums:</i> VK pētījuma “Valsts pārvaldes darbinieku un VID darbinieku iesaistīšanās līmenis” dati	NA	84,16	- ³	57 ⁴
R3.2.	VID kā godīgas iestādes novērtējums	Sabiedrības VID godīguma vērtējums, %	48 (2022)	54	48	49

² 20.02.2025. IKP dati par 2024.gadu CSP vēl nav publicēti.

³ Pētījums nav veikts.

⁴ Mainīta aprēķina metode

3. prioritāte “CILVĒKI”. Profesionālā izaugsme, darbinieku godprātīguma un motivācijas stiprināšana

Sasniedzamie rezultāti		Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)	Izpilde (2024. gads)
		Skaidrojums: KNAB sabiedrības aptaujas “Attieksme pret korupciju Latvijā” dati				
R3.3.	Pretkorupcijas mācības VID nodarbinātajiem	Apmācīto VID nodarbināto skaits pretkorupcijas mācībās, %	NA	95	83	47
		Padziļinātās pretkorupcijas mācības, skaits	NA	4	1	3

4. prioritāte “ORGANIZĀCIJA”. Iestādes attīstība un efektivitāte

Sasniedzamie rezultāti		Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)	Izpilde (2024. gads)
R4.1.	Izmaksu lietderība	Reģistrēto juridisko personu un saimnieciskās darbības veicēju skaits uz vienu pilna laika nodarbināto nodokļu administrācijā	200 (2022)	220	209	210,89
		Noformēto muitas dokumentu skaits uz vienu pilna laika nodarbināto muitas administrācijā	6051 (2021)	+75 %	+74,7 (10574)	+3,4 (6255)
		Viena iekasētā eiro izmaksas, eiro	0,0102 (2022)	Pazeminoša līdz noteiktam līmenim	0,0108	0,0105
R4.2.	Procesu efektivizācija	Optimizēto resursietilpīgāko procesu skaits	NA	25	-	-
R4.3.	Pieaugusi inovatīvo tehnoloģiju izmantošana	IKT izmaksu īpatsvars, %	7,6 (2020, ESAO)	ESAO valstu vidējais – 10	8,5	8,8

5. prioritāte "ILGTSPĒJA". Ieguldījums sabiedrības nākotnē, pielāgojoties globālajām pārmaiņām

	Sasniedzamie rezultāti	Snieguma rādītājs	Bāzes vērtība	Mērķa vērtība (2026. gads)	Izpilde (2023. gads)	Izpilde (2024. gads)
R5.1.	Efektīvāka biroja telpu izmantošana	Vidējā biroju telpu platība uz vienu nodarbināto, m ²	14,5 (2021)	8	9,4	8,7
R5.2.	Attīstīts videi draudzīgāks autoparks	Transportlīdzekļu, kas atbilst <i>EURO 6</i> atgāzu emisiju standartam, īpatsvars no kopējā autoparka, %	57 (2022)	70	60	63
R5.3.	Dokumentu pieejamība un glabāšana elektroniskā formā	Iestādē tikai elektroniski glabājamo dokumentu īpatsvars, %	50 (2022)	70	56	62
R5.4.	Uzlabota informācijas un datu pieejamība sabiedrībai	VID e-indekss "Atvērto datu pieejamība", % <i>Skaidrojums:</i> VARAM pasūtītā pētījuma "Valsts iestāžu un pašvaldību E-indekss" dati	30,9 (2021)	71	- ⁵	- ⁵

⁵ Pētījums nav veikts.