



Valsts ieņēmumu dienests

Valsts ieņēmumu dienesta 2016.gada publiskais pārskats



Talejas iela 1, Rīga, LV-1978, tālr. 67122689, e-pasts vid@vid.gov.lv, www.vid.gov.lv

Saturs

Valsts ieņēmumu dienesta ģenerāldirektora uzruna	3	3. VID sniegto pakalpojumu statistika	19
1. Pamatinformācija	4	3.1.VID sniegtie kopējie pakalpojumi	19
1.1.VID juridiskais statuss un galvenie uzdevumi	4	3.2.Nodokļu administrēšanas pakalpojumi	19
1.2.VID darbības stratēģija 2014.–2016.gadam	5	3.3.Muitas pakalpojumi	21
1.3.2016.gada darbības prioritātes.....	5	3.4.Akcīzes preču aprites pakalpojumi	22
2. VID darbības stratēģijas 2014.–2016.gadam īstenošanas novērtēšana.....	6	3.5.Pakalpojumi interešu konflikta novēršanai valsts amatpersonu darbībā.....	22
2.1.Stratēģisko rezultātīvo rādītāju izpildes novērtēšana 2014.-2016.gadā.....	6	3.6.Maksas pakalpojumi	22
2.2.Darbības rezultāti <u>pirmā stratēģiskā mērķa</u> “Īstenot nodokļu maksātāju un muitas klientu saistību izpildes uzvedībai atbilstošu rīcību valsts budžeta ieņēmumu iekasēšanas un ES finanšu interešu aizsardzības efektīvai nodrošināšanai” īstenošanā 2016.gadā	9	4. Finanšu resursi un to izlietojums	23
2.3.Darbības rezultāti <u>otrā stratēģiskā mērķa</u> “Nodrošināt sabiedrības aizsardzību, drošību un drošumu, veicot efektīvus muitas kontroles pasākumus” īstenošanā 2016.gadā.....	14	4.1.Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	23
2.4.Darbības rezultāti <u>trešā stratēģiskā mērķa</u> “Nodrošināt noziedzīgu nodarījumu apkarošanu valsts ieņēmumu un muitas lietu jomā, samazinot nodokļu krāpšanu un kontrabandu” īstenošanā 2016.gadā	16	4.2.Budžeta programmu un apakšprogrammu izlietojums un to darbības rezultāti	23
2.5.Darbības rezultāti <u>ceturrtā stratēģiskā mērķa</u> “Paaugstināt VID resursu izmantošanas efektivitāti un lietderību” īstenošanā 2016.gadā.....	18	4.3.Jaunās politikas iniciatīvas.....	24
		5. Personāls.....	25
		6. Komunikācija ar sabiedrību.....	26
		7. 2017.gadā plānotie pasākumi	28
		Pārskatā izmantotie saīsinājumi.....	29

Cienījamais pārskata lasītāj!

Piedāvājam Jums iepazīties ar Valsts ieņēmumu dienesta publisko gada pārskatu par darbības rezultātiem 2016.gadā, VID darbības stratēģijas 2014.–2016.gadam novērtējumu un prioritārajiem darbības virzieniem turpmāk.



VID ir veicis virkni pasākumu iestādes darbības attīstībā, lai pilnveidotu nodokļu iekasēšanu un muitas lietu administrēšanu, uzlabotu VID sniegtos pakalpojumus, sekmētu brīvprātīgu saistību izpildi un mazinātu ēnu ekonomiku.

Pakalpojumu joma ir attīstījusies augstā līmenī. VID Latvijā ir līderis elektroniski pieejamo pakalpojumu jomā. Ir izveidots un pastāvīgi pilnveidots vienots pašapkalpošanās portāls Elektroniskā deklarēšanas sistēma, radīti jauni risinājumi muitas informācijas sistēmās. Šobrīd gandrīz 90% pakalpojumu ir pieejami elektroniski, un laiks, kas nepieciešams nodokļu nomaksāšanai gadā, trīs gadu

laikā ir samazinājies par 96 stundām. Tomēr pakalpojumu sniegšanā vēl ir daudz aspektu, ko nepieciešams uzlabot – ātrums, vienkāršība, informētība, jaunāko tehnoloģiju izmantošana.

Lai gan nodokļu plaisai ir tendence samazināties, tomēr ēnu ekonomikas īpatsvars vēl aizvien ir augstā līmenī, un tas kropļo uzņēmējdarbības vidi un kavē valsts ekonomisko attīstību. Ēnu ekonomikas mazināšana ir bijusi un arī turpmāk būs viena no galvenajām VID prioritātēm.

Negatīvas ārējās retorikas ietekmē īpaši cietusi VID reputācija, Gan ārējo, gan iekšējo apstākļu dēļ ir vājinājusies arī VID organizācijas kultūra. Taču darbinieki ir mūsu svarīgākais resurss. Tas, cik zinoši, godīgi, atbildīgi, laipni, sadarbībai atvērti un lojāli būs darbinieki, ietekmēs VID kā vienotas un klientiem draudzīgas un profesionālas iestādes tēlu. Tādēļ turpmāk īpašu uzmanību pievērsīsim VID

organizācijas kultūras stiprināšanai, lai ikviens darbinieks uztvertu sevi kā vienotas organizācijas pārstāvi, kura pienums dod noteiktu ieguldījumu iestādes mērķu sasniegšanā un uzdevumu īstenošanā.

Jaunajā VID darbības un attīstības stratēģijā 2017.–2019.gadā noteiktie mērķi un uzdevumi lielā mērā ir saistīti jau ar līdz šim paveikto un uzsākto, tomēr stratēģijas izstrādes gaitā ir identificēti un izvirzīti arī uz jauniem izaicinājumiem vērsti mērķi.

Esam definējuši trīs stratēģiskos pīlārus:

- apmierināti un godprātīgi VID klienti un sabiedrība kopumā,
- motivēti un aktīvi iesaistījušies darbinieki,
- efektīvi un uz modernām tehnoloģijām balstīti iekšējie procesi.

Lai tos sasniegtu, klienti tiks segmentēti atbilstoši viņu uzvedības modelim. Attiecībā pret godprātīgajiem nodokļu maksātājiem ievērosim principu “konsultē vispirms”, klienti saņems kvalitatīvus un inovatīvus pakalpojumus, draudzīgu attieksmi, atbalstu un palīdzību. Savukārt attiecībā pret negodprātīgajiem klientiem ieguldīsim visus iespējamus resursus, lai atklātu un pierādītu viņu pārkāpumus un piemērotu likumos paredzētās sankcijas.

Vēidosim arvien mērķtiecīgāku un konkrētāku jau iedibināto sadarbību un kopīgos pasākumus ar nevalstiskā un privātā sektora uzņēmēju asociācijām, kā arī meklēsim jaunas pieejas un metodes koordinētai valsts iestāžu sadarbībai nelegālās un nelikumīgās akcīzes preču aprites mazināšanai.

Turpmāk VID savā darbībā koncentrēsies ne tikai uz konkrētiem mērķiem un uzdevumiem, bet īpaši ņems vērā VID lomu un vietu mūsu valsts tautsaimniecības un ekonomiskās attīstības kontekstā kopumā. Izvirzītie mērķi turpmākai attīstībai ietekmēs ikvienu nodokļu maksātāju un nemaksātāju, kā arī visu sabiedrību kopumā. Tiks rasts optimāls līdzsvars un sabalansētība starp iestādes servisa un represīvajām funkcijām, lai kļūtu par klientiem draudzīgāko un sabiedrībai uzticamāko valsts pārvaldes iestādi Latvijā.

Ar cieņu

VID ģenerāldirektore
Ilze Cīrule

1. Pamatinformācija

1.1. VID juridiskais statuss un galvenie uzdevumi

Saskaņā ar likumā “Par Valsts ieņēmumu dienestu” noteikto VID ir finanšu ministra padotībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas nodrošina nodokļu maksājumu un nodokļu maksātāju uzskaiti, valsts nodokļu, nodevu un citu valsts obligāto maksājumu iekasēšanu Latvijas Republikas teritorijā, kā arī iekasē nodokļus, nodevas un citus obligātos maksājumus ES budžetam, īsteno muitas politiku un kārtu muitas lietas.

Likumā “Par Valsts ieņēmumu dienestu” ir noteikti VID galvenie uzdevumi:

1) nodrošināt VID administrēto valsts nodokļu, nodevu un citu valsts noteikto obligāto maksājumu iekasēšanu Latvijas Republikas teritorijā un uz muitas robežas, kā arī nodokļu, nodevu un citu obligāto maksājumu iekasēšanu ES budžetam;

2) piedalīties muitas lietu, nodokļu un nodevu administrēšanas un likumpārkāpumu atklāšanas valsts ieņēmumu jomā politikas izstrādāšanā un īstenot šo politiku. Izstrādāt atbilstošās jomas attīstības plānošanas dokumentu, informatīvo ziņojumu un tiesību aktu projektus;

3) novērst un atklāt noziedzīgus nodarījumus valsts nodokļu, nodevu un citu valsts noteikto obligāto maksājumu jomā un muitas lietu jomā;

4) nodrošināt VID ierēdņu (darbinieku) apmācību, kā arī šajā likumā noteiktajā kārtībā konsultēt nodokļu maksātājus nodokļu normatīvo aktu piemērošanas jautājumos;

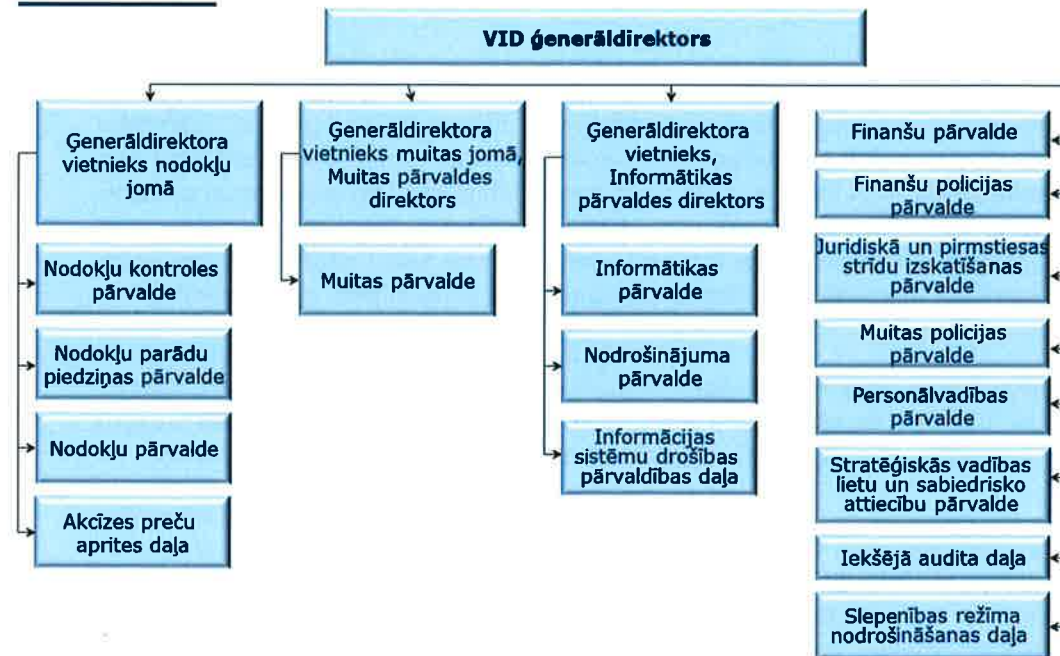
5) likumos un MK noteikumos noteiktajā kārtībā reģistrēt un uzskaitīt nodokļu maksātājus un kontrolēt reģistrācijas dokumentu atbilstību likumu prasībām un faktiskajam stāvoklim;

6) nodrošināt akcīzes preču apriti reglamentējošu normatīvo aktu izpildi;

7) nodrošināt SLO uzraudzību atbilstoši Sabiedriskā labuma organizāciju likumā noteiktajai kārtībai;

8) sniegt nepieciešamo informāciju (arī bez iepriekšēja pieprasījuma) un koordinēt tās apmaiņu, lai nodrošinātu savstarpēju palīdzību nodokļu prasījumu piedziņā, kā arī uzturēt sakarus ar ES dalībvalstu nodokļu administrācijām (kompetentajām iestādēm).

VID struktūra



2016.gadā:

1) VID ģenerāldirektora vietnieka, Nodrošinājuma pārvaldes direktora amata vieta tika pārveidota par VID ģenerāldirektora vietnieka, Informātikas pārvaldes direktora amata vietu;

2) VID Informācijas sistēmu drošības pārvaldības daļas pakļautība tika noteikta VID ģenerāldirektora vietniekam, Informātikas pārvaldes direktoram;

3) sakarā ar īstenoto vienotas klientu apkalpošanas politikas un standarta ieviešanu VID tika likvidēta VID ģenerāldirektora tiešā padotībā esošā konsultanta nodokļu apkalpošanas jomā amata vieta;

4) tika likvidēta vakantā VID ģenerāldirektora vietnieka noziedzības apkarošanas jomā amata vieta un mainīta VID patstāvīgo struktūrvienību pakļautība:

- VID Finanšu policijas pārvaldes un Muitas policijas pārvaldes pakļautība tika noteikta VID ģenerāldirektoram;

- VID Akcīzes preču aprites daļas pakļautība tika noteikta VID ģenerāldirektora vietniekam nodokļu jomā.

1.2. VID darbības stratēģija 2014.–2016.gadam

VID misija

**Taisnīga nodokļu un muitas lietu administrēšana
sabiedrības un uzņēmējdarbības aizsardzībai**

VID vērtības

- Godīgums** – esam taisnīgi likumu piemērošanā, lēmumu pieņemšanā un korekti saskarsmē.
- Profesionalitāte** – darba pienākumu veikšanai nepieciešamās zināšanas ir augstā līmenī, protam tās efektīvi un kvalitatīvi izmantot ikdienas darbā un nepārtraukti tiecamies tās papildināt.
- Atbildība** – uzdevumus un pienākumus izpildām gan patstāvīgi, gan komandā, sasniedzot maksimāli sekmīgus rezultātus. Vienmēr sniedzam atbalstu un palīdzību kolēģiem, ja tas nepieciešams.
- Lojalitāte** – amata pienākumu izpildē esam uzticīgi valsts un sabiedrības interesēm, vienmēr uzskatot tās par primārām.

VID stratēģiskie mērķi

1. Īstenot nodokļu maksātāju un muitas klientu saistību izpildes uzvedībai atbilstošu rīcību valsts budžeta ieņēmumu iekasēšanas un ES finanšu interešu aizsardzības efektīvai nodrošināšanai.
2. Nodrošināt sabiedrības aizsardzību, drošību un drošumu, veicot efektīvus muitas kontroles pasākumus.
3. Nodrošināt noziedzīgu nodarījumu apkarošanu valsts ieņēmumu un muitas lietu jomā, samazinot nodokļu krāpšanu un kontrabandu.
4. Paaugstināt VID resursu izmantošanas efektivitāti un lietderību.

1.3. 2016.gada darbības prioritātes

Lai sasniegtu VID darbības stratēģijā 2014.–2016.gadam izvirzītos mērķus un efektīvi īstenotu VID uzdevumus, nodrošinot likumā noteikto VID administrēto ieņēmumu plāna izpildi, kā arī lietderīgi izlietojot piešķirtos resursus, 2016.gadam tika noteikti šādi prioritārie darbības virzieni:

- PVN iekasēšanas uzlabošana, tai skaitā stiprinot krāpšanas atklāšanu un novēršanu;
- neregistrētās saimnieciskās darbības ierobežošana un “aplokšņu” algu izmaksu izskaušana;
- krāpniecisku darbību ar elektroniskajiem kases aparātiem un sistēmām iespēju mazināšana;
- VID elektroniskās vides attīstība atbilstoši jaunākajām informācijas tehnoloģijām, nodrošinot maksimālu elektronisku pakalpojumu pieejamību un elektronisku dokumentu apriti;
- Savienības Muitas kodeksa prasību ieviešana;
- muitas tehniskā aprīkojuma modernizēšana ES ārējās robežas MKP, lai nodrošinātu atbilstošus apstākļus ātrai robežšķērsošanai un vienlaikus – efektīvai kontrolei;
- organizētās noziedzības apkarošana un tās ietekmes mazināšana valsts ieņēmumu un muitas lietu jomā;
- administratīvā sloga mazināšana nodokļu maksātājiem un muitas klientiem;
- VID resursu izmantošanas efektivitātes un lietderības paaugstināšana, pārskatot un uzlabojot procesu izpildes kvalitāti.

2. VID darbības stratēģijas 2014.–2016.gadam īstenošanas novērtēšana

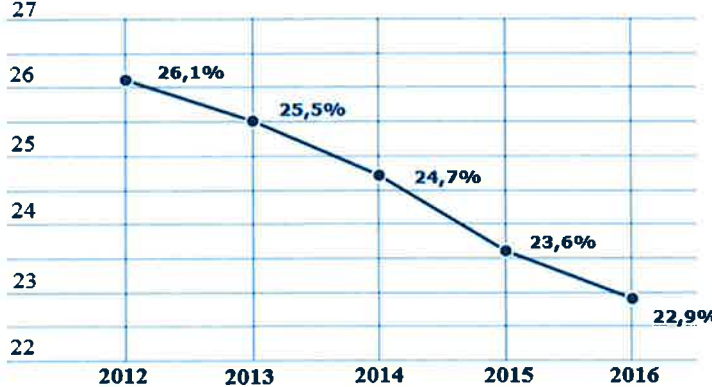
2.1. Stratēģisko rezultātīvo rādītāju izpildes novērtēšana 2014.–2016.gadā

VID darbības stratēģijas 2014.–2016.gadam īstenošanas novērtēšanai 1.tabulā sniegta informācija par stratēģisko (politikas) rezultātīvo rādītāju izpildi 2014.–2016.gadā.

1.tabula. VID darbības stratēģijas 2014.–2016.gadam stratēģisko (politikas) rezultātīvo rādītāju izpilde salīdzinājumā ar plānoto

Rādītājs	2014.gada izpilde	2015.gada izpilde	2016.gada izpilde	Informācija par izpildi
1. VID administrēto budžeta ieņēmumu plāna izpilde, %	99,8	100,1	101,1	VID administrēto kopbudžeta ieņēmumu faktiskā izpilde salīdzinājumā ar plānoto: - 2014.gadā plāns tika izpildīts 99,8 % apmērā; - 2015.gadā plāns tika pārpildīts par 0,1 %; - 2016.gadā plāns tika pārpildīts par 1,1 %.
2. VID administrēto iekasēto budžeta ieņēmumu apjoma izmaiņas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, %	+3,7	+5,4	+7,3	Rādītājam ir samērā stabila tendence palielināties, kas svārstās 3–7 % ietvaros. Rādītāja faktiskā izpilde salīdzinājumā ar plānoto: - 2014.gadā netika sasniegta par 0,2 procentpunktiem, un tas bija saistīts ar ieņēmumu plāna izpildi 99,8 % apmērā; - 2015.gadā tika pārsniegta par 1,2 procentpunktiem; - 2016.gadā tika pārsniegta par 1,2 procentpunktiem.
				1.att. VID administrētie kopbudžeta ieņēmumi 2012.–2016.gadā milj. euro
3. Nodokļu ieņēmumi procentos no iekšzemes kopprodukta, %	28,3	28,7	29,7	Saskaņā ar Finanšu ministrijas sniegto informāciju rādītājs no 2014.gada līdz 2016.gadam palielinājās par 1,4 procentpunktiem.
4. Nodokļu plaisas (iztrūkuma) izmaiņas, %¹				Veiktie plaisu aprēķini par 2014.gadu un 2015.gadu uzrāda tendenci samazināties. Aprēķini par 2016.gadu būs pieejami 2017.gada 4.ceturksnī.
- PVN plaisa	16,8	15,4	x	- panākts par 0,5 procentpunktiem lielāks samazinājums, nekā tika plānots, un par 1,4 procentpunktiem lielāks samazinājums nekā aprēķinātā PVN plaisa par 2014.gadu;
- VSAOI plaisa	20,8	20,2	x	- panākts par 0,8 procentpunktiem lielāks samazinājums, nekā tika plānots, un par 0,6 procentpunktiem lielāks samazinājums nekā aprēķinātā VSAOI plaisa par 2014.gadu;
- IIN plaisa	19,7	19,5	x	- panākts par 0,9 procentpunktiem lielāks samazinājums, nekā tika plānots, un par 0,2 procentpunktiem lielāks samazinājums nekā aprēķinātā IIN plaisa par 2014.gadu;
- akcīzes nodokļa plaisa cigaretēm	29,1	25,7	x	- panākts par 1,3 procentpunktiem lielāks samazinājums, nekā tika plānots, un par 3,4 procentpunktiem lielāks samazinājums nekā aprēķinātā plaisa par 2014.gadu;

¹ Nodokļu plaisu aprēķini tiek veikti ar gada nobīdi, tādējādi pārskatā norādītie nodokļu plaisu rādītāji ir par 2015.gadu.

Rādītājs	2014.gada izpilde	2015.gada izpilde	2016.gada izpilde	Informācija par izpildi
- akcīzes nodokļa plaša naftas produktiem (dīzeļdegvielai)	11,1	10,8	x	- par 0,3 procentpunktiem lielāka, nekā tika plānots, tomēr ir tendence samazināties, jo plaša bija par 0,3 procentpunktiem mazāka nekā 2014.gadā;
- akcīzes nodokļa plaša alkoholiskajiem dzērieniem	8,5	8,3	x	- par 0,3 procentpunktiem lielāka, nekā tika plānots, tomēr ir tendence samazināties, jo plaša bija par 0,2 procentpunktiem mazāka nekā 2014.gadā.
5. Ēnu ekonomikas īpatsvars no iekšzemes kopprodukta (pēc F.Šneidera pētījuma)	24,7	23,6	22,9	Latvijai prognozēts ēnu ekonomikas apjoms 2016.gadā 22,9 % apmērā. No 2014.gada līdz 2016.gadam ēnu ekonomika ir samazinājusies par 1,8 procentpunktiem. Rādītāja izpilde salīdzinājumā ar plānoto: - 2014.gadā – par 0,3 procentpunktiem lielāks samazinājums, nekā plānots; - 2015.gadā – par 0,1 procentpunktu lielāks samazinājums, nekā plānots; - 2016.gadā – nav sasniegts plānotais rezultāts par 0,3 procentpunktiem.
				 2. att. Ēnu ekonomikas apjoms Latvijā 2012.–2016.gadā pēc Frīdriha Šneidera pētījuma datiem, %
6. Pasaules Bankas pētījuma “Doing Business” rādītāji:				
1) nodokļu aprēķināšanai un nomaksai nepieciešamais laiks gadā, stundas	193	193	168,5	Nodokļu maksāšanai nepieciešamais laiks no 2014.gada līdz 2016.gadam ir samazinājies par 24,5 stundām. Rādītāja izpilde salīdzinājumā ar plānoto: 2014.gadā – tika pārsniegta par 57 stundām gadā, 2015.gadā – netika sasniegta par 13 stundām gadā un 2016.gadā – tika pārsniegta par 11,5 stundām gadā.
2) PVN reģistrācijai nepieciešamais laiks, dienas	10	3	3	No 2014.gada līdz 2016.gadam PVN reģistrācijai nepieciešamais laiks ir samazinājies par septiņām dienām. Rādītāja izpilde salīdzinājumā ar plānoto: 2014.gadā – netika sasniegta par vienu dienu, 2015.gadā – tika pārsniegta par divām dienām un 2016.gadā – tika sasniegta plānotā apmērā.
3) atmuitošanas un tehniskās kontroles laiks:				Muitošanas laiks, kas patērēts importa un eksporta procedūru noformēšanai, saskaņā ar jauno <i>Doing Business</i> sadaļas “Pārrobežu tirdzniecība” metodiku nav nosakāms, tādēļ nav izmantojams salīdzināšanai ar iepriekšējiem gadiem. Tādējādi rādītāja izpilde salīdzinājumā ar plānoto 2014.gadā tika sasniegta plānotā apmērā, savukārt 2015.gadā un 2016.gadā skaitliskās vērtības vairs netika plānotas.
- eksports, dienas	1	1	x	
- imports, dienas	2	x	x	
7. VID labvēlīgu tiesas nolēmumu īpatsvars, vidējais svērtais (nodokļu strīdu lietās, administratīvo pārkāpumu lietās un piespiedu izpildes un citu strīdu lietās), %	88,4	90,2	92,1	Rādītājs no 2014.gada līdz 2016.gadam palielinājās par 3,1 procentpunktu. Rādītāja izpilde salīdzinājumā ar plānoto tika pārsniegta: - 2014.gadā – par 3,6 procentpunktiem; - 2015.gadā – par 5,2 procentpunktiem; - 2016.gadā – par 2,1 procentpunktu.

Rādītājs	2014.gada izpilde	2015.gada izpilde	2016.gada izpilde	Informācija par izpildi
8. Klientu apmierinātības līmenis, punkti (no pētījuma rezultātiem) – pilnībā apmierināti un drīzāk apmierināti, punkti 10 ballu sistēmā, t.sk.:	7,95	x	7,71	Saskaņā ar SKDS pētījuma datiem VID klientu kopējais apmierinātības vērtējums salīdzinājumā ar 2012.gada vērtējumu ir pazeminājies par 0,45 punktiem, t.sk. nodokļu maksātāju apmierinātības vērtējums – par 0,65 punktiem un muitas klientu apmierinātības vērtējums – par 0,29 punktiem. Rādītāju izpilde salīdzinājumā ar plānoto:
- nodokļu maksātāju apmierinātības līmenis, punkti	7,79	x	7,56	1) 2014.gadā kopējā apmierinātība – par 0,45 punktiem zemāka, nekā tika plānots:
- muitas klientu apmierinātības līmenis, punkti	8,11	x	7,86	- nodokļu maksātājiem – par 0,62 punktiem zemāka, nekā tika plānots; - muitas klientiem – par 0,33 punktiem zemāka;
				2) 2016.gadā kopējā apmierinātība – par 0,29 punktiem zemāka, nekā tika plānots: - nodokļu maksātājiem – par 0,44 punktiem zemāka, nekā tika plānots; - muitas klientiem – par 0,14 punktiem zemāka.
9. Personāla apmierinātības līmenis (no aptaujas rezultātiem) – pilnībā apmierināti un drīzāk apmierināti, %	x	89,0	x	Saskaņā ar 2015.gada SKDS aptaujas rezultātiem personāla apmierinātības līmenis ar VID kā darbavietu ir 89 %, kas par 9 procentpunktiem ir pārsniedzis 2015.gada sagaidāmo rezultātu un ir par 8 procentpunktiem augstāks vērtējums nekā 2012.gada pētījumā.
10. Viena iekasētā euro izmaksas līmenis, kopā VID, euro	0,0150	0,0147	0,0143	Rādītājam viena iekasētā euro izmaksas līmenis ir kopējā tendence samazināties. Rādītāja izpildi salīdzinājumā ar plānoto izdevies samazināt: - 2014.gadā par 0,0066 euro; - 2015.gadā par 0,0010 euro; - 2016.gadā par 0,0014 euro.



3.att. Viena iekasētā euro izmaksas 2012.–2016.gadā, euro

VID darbības stratēģijas 2014.–2016.gadam stratēģisko rezultātīvo rādītāju izpilde liecina par stratēģijas sekmīgu īstenošanu. No 17 stratēģiskajiem rezultātīvajiem rādītājiem laika periodā no 2014.gada līdz 2016.gadam 14 rādītāji ir uzrādījuši uzlabojuma tendenci, divus rādītājus nav iespējams novērtēt (personāla apmierinātību, jo aptauja tika veikta tikai 2015.gadā, un atmuitošanai eksportam un importam nepieciešamais laiks pēc *Doing Business* pētījuma, jo tika mainīta rādītāja aprēķina metodika) un tikai vienam rādītājam – klientu apmierinātības līmenim – ir bijis neliels pasliktinājums – 10 punktu sistēmā samazinājums par 0,24 punktiem (2014.gadā – 7,95 punkti, 2016.gadā – 7,71 punkts).

Ja salīdzina 2014.gadu ar 2016.gadu, uzlabojumi ir panākti šādos svarīgākajos stratēģiskajos rādītājos:

- palielinājies VID administrēto kopbudžeta ieņēmumu apmērs salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu;
- samazinājušās PVN, VSAOI, IIN un akcīzes nodokļa cigaretēm, naftas produktiem un alkoholiskajiem dzērieniem plaisas;
- samazinājies ēnu ekonomikas īpatsvars;
- palielinājies VID labvēlīgu tiesas nolēmumu īpatsvars;
- samazinājies nodokļu nomaksai nepieciešamais laiks;
- samazinājušās viena iekasētā euro izmaksas.

Tādējādi var uzskatīt, ka VID darbības stratēģijas 2014.–2016.gadam stratēģiskie mērķi tika gandrīz sasniegti (VID darba grupas novērtējums, izmantojot ekspertu metodi).

2.2. Darbības rezultāti pirmā stratēģiskā mērķa “Īstenot nodokļu maksātāju un muitas klientu saistību izpildes uzvedībai atbilstošu rīcību valsts budžeta ieņēmumu iekasēšanas un ES finanšu interešu aizsardzības efektīvai nodrošināšanai” īstenošanā 2016.gadā



Lai nodrošinātu vēl kvalitatīvāku, ērtāku un savlaicīgāku nodokļu maksātāju apkalpošanu, samazinātu administratīvo slogu nodokļu saistību izpildē un veicinātu godīgu uzņēmējdarbību, VID 2016.gadā tika īstenoti šādi pasākumi:

1) ieviesta automātiskā gada ienākumu deklarāciju apstrāde un IIN atmaksa. IIN pārmaksas tiek automātiski atmaksātas uz nodokļa maksātāja norādīto kontu, ja riski nav identificēti vai tie ir nenozīmīgi;

2) pieņemti grozījumi likumā “Par uzņēmumu ienākuma nodokli”, kuros noteikts, ka UIN avansa maksājumi ar 2017.gada 1.janvāri tiek aprēķināti automātiski EDS un nodokļa maksātājs var iepazīties ar tam aprēķināto avansa maksājumu, aizpildot UIN deklarāciju. Nodokļa maksātājam nav patstāvīgi jāaizpilda nodokļa avansa maksājumu aprēķins;

3) fiziskām personām izveidota attaisnoto izdevumu dokumentu krātuve attaisnoto izdevumu datu atlasīšanai gada ienākumu deklarācijai un izveidota VID mobilā lietotne “Attaisnotie izdevumi” čeku augšupielādei;

4) izveidota VID mobilās lietotnes “Aizdomīgie darījumi” datubāze iedzīvotāju pirkuma čeki, kas iesūtīti ar mobilā tālruņa lietotni, uzkrāšanai un izmantošanai nodokļu administrēšanas procesos;

5) īstenoti vairāki EDS uzlabojumi:

- nodrošināta iespēja tiešsaistē veikt kārtējos nodokļu maksājumus un nodokļu parāda maksājumus iekšzemē iekasētajam PVN, VSAOI, IIN, UIN un visiem iekšzemē iekasētajiem akcīzes nodokļa veidiem, kā arī sekot līdzi veikto maksājumu izpildei;
- darba devējiem nodrošināts pārskats par slēgtajām un anulētajām darbnespējas lapām;
- nodrošināta automātiska informācijas atlasīšana gada ienākumu deklarācijā par personu samaksāto mācību maksu izglītības iestādēm;
- nodrošināta valsts amatpersonu automātiska brīdināšana par deklarācijas iesniegšanas termiņu (trīs dienas pirms termiņa beigām) un informēšana par

valsts amatpersonas deklarācijas publicējamās daļas publicēšanu publiskojamās informācijas datubāzē;

- sadaļā “Mans saraksts” nodrošināta ērta un viegli saprotama piekļuve biežāk iesniedzamo pārskatu un deklarāciju sagatavošanai un iesniegšanai EDS;
 - nodrošināta iespēja EDS iesniegt vairākus iesniedzamos dokumentus vienlaikus;
 - vienkāršots EDS dokumentu sagatavošanas un iesniegšanas process – izveidots jauns intuitīvs sākumekrāns, kas ir pielāgots dažādu lietotāju grupām ar specifisku un personalizētu saskarni juridiskām personām un fiziskām personām;
 - izveidots apvienotais logrīks “Atgādinājumi par dokumentu iesniegšanas un maksājumu veikšanas termiņiem” (kalendārs) ar iespēju apskatīt atgādinājumus par nodokļu maksājumu un dokumentu iesniegšanas termiņiem un no tā veikt aprēķināto nodokļu samaksu vai deklarācijas iesniegšanu, kā arī lūgt termiņa pagarinājumu, kam pievienoti vairāki īsceļi uz dokumentu veidošanu, maksājumu veikšanu un termiņa pagarinājuma pieteikšanas veidlapu;
 - nodokļu pārmaksas detalizācijas lapa papildināta ar jaunu iespēju – novirzīt pārmaksu;
- 6) pilnveidota EMDAS:
- veicot izmaiņas EMDAS arhitektūrā, palielināta sistēmas pieejamība, samazinot plānotos informācijas sistēmas darbības pārtraukumus un paaugstināta sistēmas ātrdarbība;
 - klientiem nodrošināta iespēja atkārtoti izmantot datus dažādu deklarāciju veidu sagatavošanai;
 - nodrošināta EMDAS pielāgošana darbam ar 2016.gada 1.maiju atbilstoši Savienības Muitas kodeksa prasībām, kurām nav paredzēts pārejas periods. Veiktas šādas būtiskākās izmaiņas:
 - a) importa deklarāciju noformēšanas funkcionalitātē – valūtas kursu piemērošanas mehānismā, galvojumu kontrolē, muitas vērtības deklarācijas formā, kā arī vērtības apmēra kontrolē u.c.;
 - b) pagaidu uzglabāšanas funkcionalitātē – atļauju un galvojumu piemērošanā u.c.;
 - c) eksporta kontroles sistēmā – eksporta procedūru noslēgšanas kontrolē; eksportētāja ailes kontrolē fizisko personu gadījumā eksportētājs atsevišķos gadījumos var būt arī trešās valsts fiziska persona;

d) tranzīta kontroles sistēmā – atceltas pārbaudes, kas saistītas ar paaugstināta riska preču kodu norādīšanu;

7) EDS popularizēšanas plāna ietvaros organizēti 47 mācību semināri kopumā 3095 dalībniekiem, veikti 126 izbraukumi ar VID e-busiņu saistībā ar gada ienākumu deklarāciju iesniegšanu – apkalpoti 1375 nodokļu maksātāji. Papildus sagatavotas preses relīzes, īstenotas EDS popularizēšanas kampaņas, kā arī regulāri aktualizēta informācija par jaunumiem un EDS iespējām sociālajos tīklos, dalība vairākos televīzijas un radio raidījumos par EDS un gada ienākumu deklarācijas iesniegšanu;

8) lai nodrošinātu iedzīvotājiem pieejamākus publiskos pakalpojumus vienkopus, noslēgts sadarbības līgums ar 73 novadu pašvaldībām vienas pieturas aģentūras principa ieviešanai;

9) ar 2016.gada 5.septembri sabiedrībai pieejama jaunā VID tīmekļa vietne, kurā informācija strukturēta pa nodokļu maksātāju mērķgrupām un padarīta nodokļu maksātājiem draudzīgāka – uztveramāka:

- izveidots bloks “Dzīves situācijas”, kurā tiek publicēti nodokļu maksātājiem aktuāli temati – nodokļu atvieglojumi, attaisnotie izdevumi, muitas noteikumi, kas jāievēro ceļojot;
- sadaļā “Pēdējie atjauninājumi” nodrošināta iespēja sekot līdzi jaunākajiem likuma grozījumu vai normatīvo aktu skaidrojumiem par saistošiem tematiem hronoloģiskā secībā;
- izveidota nodokļu kontu (rekvizītu) sadaļa, nodrošinot iespēju ātri un ērti atrast nepieciešamos kontus nodokļu un nodevu samaksai;
- tīmekļa vietne pielāgota personām ar redzes traucējumiem – iespējams mainīt burtu lielumu un kontrastu;
- tīmekļa vietnei pieejama mobilā versija;
- būtiski uzlabota informācijas meklēšanas funkcija;

10) pilnveidots sociālais dialogs un nodrošināta informācijas pieejamība ārvalstīs dzīvojošiem tautiešiem. VID tīmekļa vietnē izveidota sadaļa “Latvijas rezidenti ārvalstīs”, kurā ievietota informācija par gada ienākumu deklarācijas un deklarācijas par ienākumiem no kapitāla pieauguma iesniegšanas nepieciešamību Latvijas rezidentiem, informācija par to, ka ES strādājošiem Latvijas rezidentiem nebūs jādeklarē darba alga, kā arī informācija, kādos gadījumos ir un kādos nav jādeklarē un jāmaksā nodoklis no naudas, kas saņemta no ārvalstīs dzīvojošiem radiem un draugiem;

11) brīvprātīgas nodokļu saistību izpildes veicināšanai un administratīvā sloga mazināšanai 2016.gada 1.aprīlī VID ar VAS “Latvijas Pasts” starpniecību pateicās

2448 nodokļu maksātājiem (1964 nodokļu maksātājiem atkārtoti un 484 – pirmo reizi), kuru veiktās iemaksas valsts budžetā pārsniedza 100 000 *euro*, un informēja, ka līdz 2017.gada 1.maijam šiem uzņēmumiem nav paredzēts veikt nodokļu kontroles pasākumus;

12) lai uzņēmējdarbības uzsākšana un iespēja gūt papildu ienākumus iedzīvotājiem būtu vieglāk saprotama, AS “Swedbank” Finanšu institūts sadarbībā ar VID un Uzņēmumu reģistru ir izstrādājis īpašu atbalsta rīku, kas palīdzēs noteikt savai darbībai piemērotāko saimnieciskās aktivitātes formu un nodokļu režīmu. Rīks pieejams VID tīmekļa vietnē².

2.tabula. Rezultatīvo rādītāju izpilde darbības rezultātiem “Pilnveidota nodokļu maksātāju un muitas klientu apkalpošana” un “Nodrošināta paaugstināto un vienkāršoto muitas procedūru noformēšanas atbilstoša izmantošana” 2016.gadā

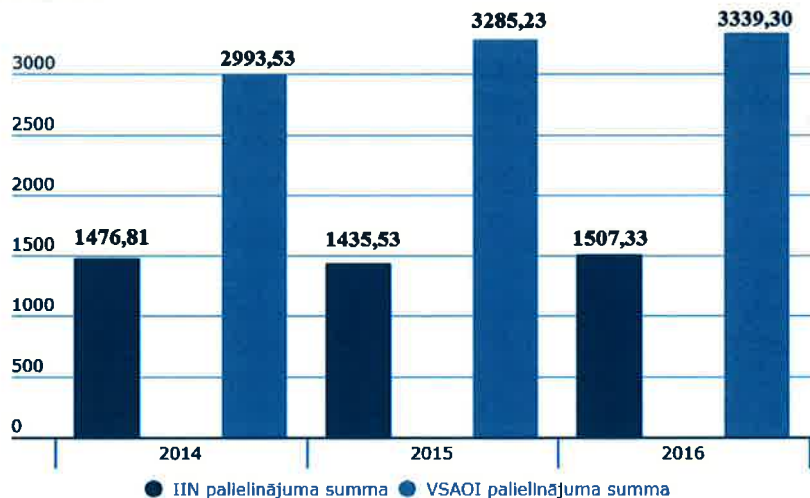
Darbības rezultāti / rezultatīvie rādītāji	2016.gads	
	sagaidāmais rezultāts	faktiskā izpilde
Nodokļu maksātāju pamatoto sūdzību skaita izmaiņas pret iepriekšējo gadu, %	-10	-39
Atbildēto zvanu īpatsvars, %	92,0	85,8
EDS iesniegto pārskatu un deklarāciju īpatsvars no tiem, kas iesniedz pārskatus un deklarācijas:		
- juridiskās personas, %	99,8	99,6
- fiziskās personas, %	70,0	70,1
Elektroniski iesniegto muitas deklarāciju īpatsvars, %	99,9	99,7
Muitošanas laika atbilstība standartā noteiktajām vidējām laika robežām, %	95,0	96,2
Vienkāršoto procedūru atļauju, atļauju atzītā saņēmēja un atzītā nosūtītāja statusa izmantošanai, AEO sertifikātu skaita pieaugums, % pret iepriekšējo gadu	-10,0	-8,1

Īstenoto preventīvo un uzraudzības pasākumu rezultātā 2016.gadā 2312 fiziskās personas reģistrējās kā saimnieciskās darbības veicējas, savukārt reģistrēto darba ņēmēju skaits palielinājās par 13 446 darba ņēmējiem. Fiziskās personas, kuras reģistrējās, deklarēja nodokļu maksājumus no saimnieciskās darbības 57,5 tūkst. *euro* apmērā.

Lai izvērtētu nodokļu maksātāju iesniegto pieprasījumu par nodokļu pārmaksu atmaksāšanu pamatotību un novērstu iespējamās krāpšanās gadījumus, pamatojoties uz riska vadības rezultātiem, 2016.gadā tika veikti 348 995 iesniegto deklarāciju datu

² <https://www.vid.gov.lv/lv/vid-majaslapa-pieejams-atbalsta-riks-biznesa-uzsacejiem>

ticamības novērtējumi, t.sk. PVN deklarācijām – 227 230, kas ir par 19 508 mazāk nekā 2015.gadā.



**4.att. Preventīvo pasākumu rezultātā
VSAOI un IIN palielinājuma summa 2014.–2016.gadā, tūkst. euro**

Uzņēmējdarbības vides sakārtošanai un godīgas konkurences sekmēšanai 2016.gadā tika īstenoti šādi nodokļu maksātāju darbību ierobežojošie pasākumi un kontroles pasākumi:

- no PVN maksātāju reģistra izslēgti 9655 nodokļu maksātāji, t.sk. pēc VID iniciatīvas – 6365, no tiem 45,0 % saistībā ar PVN deklarāciju neiesniegšanu;
- papildsods, atņemot tiesības ieņemt noteiktus amatus komercsabiedrībās, piemērots 1180 komercsabiedrību valdes locekļiem;
- pieņemti 10 492 lēmumi par saimnieciskās darbības apturēšanu;
- pieņemti 8780 lēmumi par saimnieciskās darbības izbeigšanu, par 8392 nodokļu maksātājiem nosūtīta informācija Uzņēmumu reģistram lēmumu pieņemšanai par izslēgšanu no komercreģistra;
- noteikts riska adreses statuss 60 juridiskajām adresēm;
- fizisko personu riska sarakstā iekļautas 1088 fiziskās personas.

2016.gadā VID struktūrvienības veica pavisam 30 328 kontroles pasākumus nodokļu maksātājiem un muitas klientiem, kuriem tika identificēti augsti nodokļu un muitas saistību neizpildes riski.

2016.gadā veikto kontroles pasākumu rezultāti

- 1) veikti 1168 **nodokļu auditi** jeb par 75 mazāk nekā 2015.gadā:
 - papildus aprēķināti 289 536,40 tūkst. *euro* jeb par 57 109,70 tūkst. *euro* vairāk nekā 2015.gadā;
 - līdz nodokļu auditu uzsākšanai 73 nodokļu maksātāji paši precizēja nodokļu summas deklarācijās 332,7 tūkst. *euro* apmērā jeb par 39,4 tūkst. *euro* mazāk nekā 2015.gadā;
- 2) veiktas 8067 **datu atbilstības pārbaudes**, kas ir par 2211 mazāk nekā 2015.gadā:
 - aprēķināti papildu nodokļu maksājumi budžetā 7636,58 tūkst. *euro* apmērā, kas ir par 1880,64 tūkst. *euro* mazāk nekā 2015.gadā;
 - 1030 nodokļu maksātāji paši novērsa konstatētās neatbilstības un iesniedza precizētās deklarācijas, palielinot valsts budžetā maksājamās nodokļu summas par 2712,15 tūkst. *euro*, kas ir par 10,25 tūkst. *euro* vairāk nekā 2015.gadā;
- 3) veiktas 4649 **tematiskās pārbaudes**, kas ir par 933 mazāk nekā 2015.gadā:
 - piemērots administratīvais sods 1327,20 tūkst. *euro* apmērā, kas ir par 2,32 tūkst. *euro* vairāk nekā 2015.gadā;
 - pārbaužu laikā 1348 nodokļu maksātāji paši precizēja nodokļu summas deklarācijās 1746,6 tūkst. *euro* apmērā, kas ir par 217,6 tūkst. *euro* mazāk nekā 2015.gadā;
- 4) veiktas 4219 **apsekošanas**, kas ir par 66 vairāk nekā 2015.gadā. Gadījumos, kad nodokļu maksātājs apsekošanas laikā nesadarbojās ar nodokļu administrāciju un neiesniedza nepieciešamo informāciju, par konstatētajiem pārkāpumiem piemērots naudas sods 31,6 tūkst. *euro* apmērā, kas ir par 68,3 tūkst. *euro* mazāk nekā 2015.gadā;
- 5) veiktas 393 **novērošanas**, kas ir par 211 vairāk nekā 2015.gadā;
- 6) veiktas 10 937 **muitas fiziskās pārbaudes**, kas ir par 116 vairāk nekā 2015.gadā:
 - par muitas noteikumu pārkāpumiem piemērots naudas sods 195,31 tūkst. *euro* apmērā, kas par 36,28 tūkst. *euro* vairāk nekā 2015.gadā;
- 7) pieņemti 895 lēmumi par nodokļu apmēra precizēšanu par konfiscētajām akcīzes precēm iekšzemē un uz robežas, kas ir par 34 vairāk nekā 2015.gadā, papildus nodokļos aprēķināti 348,70 tūkst. *euro*, kas ir par 170,95 tūkst. *euro* vairāk nekā 2015.gadā.

3.tabula. Rezultatīvo rādītāju izpilde darbības rezultātiem “Samazināts neregistrētais saimnieciskās darbības apjoms”, “Samazināts nedeklarēto ieņēmumu apjoms” un “Palielinājies legālai preču aprītei nodoto akcīzes preču apjoms” 2016.gadā

Darbības rezultāti / rezultatīvie rādītāji	2016.gads	
	sagaidāmais rezultāts	faktiskā izpilde
Reģistrēto fizisko personu – saimnieciskās darbības veicēju – skaita izmaiņas pret iepriekšējo gadu, %	+2,0	+12,5
PVN deklarāciju, kurām veikto datu ticamības novērtējumu rezultātā konstatēti nodokļu nedeklarēšanas riski, īpatsvars no pārbaudītajām PVN deklarācijām, %	22,0	20,0
Nedeklarētās ar PVN apliekamās darbību vērtības īpatsvars pret kopējo darbību vērtību, %	1,0	0,8
Nodarbināto darba samaksas grupā virs 700 <i>euro</i> īpatsvara izmaiņas pret iepriekšējo gadu, procentpunkti	+4,0	+3,1
Patēriņam nodoto akcīzes preču apjoma izmaiņas pret iepriekšējo gadu:		
- naftas produkti, %	+2,0	+2,9
- tabakas izstrādājumi, %	+2,0	+1,8
- alkoholiskie dzērieni, %	+0,5	+6,7

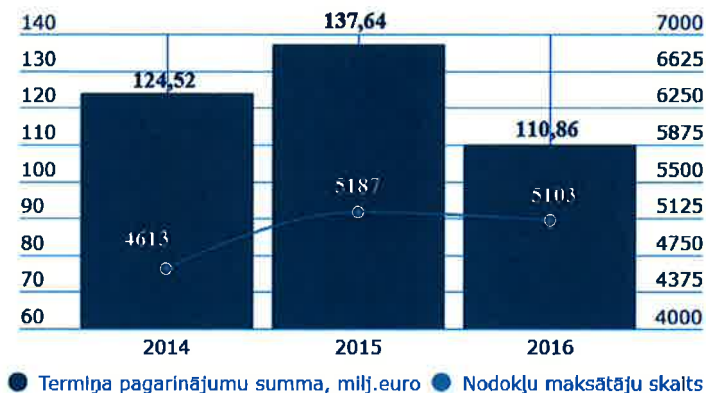
Nodokļu parādu piedziņa

VID administrēto budžeta maksājumu kopējais parāds uz 2017.gada 1.janvāri bija 1360,20 milj. *euro*, kas ir par 3,9 % jeb 55,71 milj. *euro* mazāk nekā uz 2016.gada 1.janvāri.

Nodokļu parādu piedziņas darba rezultātā 2016.gadā valsts budžetā tika ieskaitīti 411,88 milj. *euro*, kas ir par 10,28 milj. *euro* vairāk nekā 2015.gadā.

Reāli piedzenamie parādi, uz kuriem var tikt vērsta nokavēto nodokļu maksājumu bezstrīda piedziņa, 2017.gada 1.janvārī ir 152,60 milj. *euro* jeb 15,7 % no aktuālo parādu kopsummas un 11,2 % no kopējās parādu summas. Salīdzinot ar 2016.gada 1.janvāri, reāli piedzenamie parādi ir palielinājušies par 36,23 milj. *euro* jeb 31,1 %.

2016.gadā tika piešķirti 10 897 termiņa pagarinājumi 5103 nodokļu maksātājiem par kopējo summu 110,86 milj. *euro*. Salīdzinot ar 2015.gadu, piešķirto termiņa pagarinājumu skaits ir samazinājies par 3,3 %, piešķirtā summa samazinājusies par 19,5 % un nodokļu maksātāju skaits, kuri saņēmuši termiņa pagarinājumus, ir samazinājies par 1,6 %.



5.att. Piešķirto nodokļu samaksas termiņa pagarinājumu summa un nodokļu maksātāju skaits 2014.–2016.gadā

Labprātīgas parādu piedziņas nomaksas rezultātā tika nomaksāti parādi 337,14 milj. *euro* apmērā, kas ir par 10,39 milj. *euro* vairāk nekā 2015.gadā.

Jaunie parādi tika piedzīti 24 724,03 tūkst. *euro* apmērā. Piedzīto jauno parādu īpatsvars no jauno parādu summas ir 80,6 %, kas ir par 3,7 procentpunktiem vairāk nekā 2015.gadā.

Nodokļu parādi tika dzēsti 13 785 nodokļu maksātājiem par kopējo nodokļu parādu summu 500 822,94 tūkst. *euro*, kas ir par 175 257,10 tūkst. *euro* vairāk nekā 2015.gadā.

Saskaņā ar veiktajiem grozījumiem likuma “Par nodokļiem un nodevām” 26.pantā nodokļu maksātājiem, kuriem ir bijis pieņemts lēmums par nokavēto nodokļu maksājumu piedziņu, ir iespēja iesniegt iesniegumu ar lūgumu pieņemt lēmumu par nokavēto nodokļu maksājumu labprātīgu izpildi. 2016.gadā tika saņemti 3355 iesniegumi par nokavēto nodokļu maksājumu labprātīgu samaksu, no tiem:

- 2608 gadījumos pieņemti lēmumi par nokavēto nodokļu maksājumu labprātīgu izpildi par summu 30 624,78 tūkst. *euro*;
- 564 lēmumi par nokavēto nodokļu maksājumu labprātīgu izpildi atcelti par summu 9772,64 tūkst. *euro* sakarā ar normatīvajos aktos noteikto prasību neievērošanu.

Nokavēto nodokļu maksājumu labprātīgai izpildei tika veiktas iemaksas 13 196,78 tūkst. *euro* apmērā.

4.tabula. Rezultatīvo rādītāju izpilde darbības rezultātiem
“Paaugstināta parādu piedziņas efektivitāte” 2016.gadā

Darbības rezultāti / rezultatīvie rādītāji	2016.gads	
	sagaidāmais rezultāts	faktiskā izpilde
Piedzīto parādu īpatsvars no reāli piedzenamajiem parādiem, vidēji mēnesī, %	24,5	25,3
Kopējā parāda apjoma izmaiņas pret iepriekšējo gadu, %	-2,0	-3,9

Pirmstiesas strīdu izskatīšana

VID ģenerāldirektors 2016.gadā pieņēma 1779 lēmumus nodokļu strīdu lietās, t.sk. 855 lietās sākotnējie lēmumi nodokļu strīdu lietās tika atstāti negrozīti.

2016.gadā ar VID ģenerāldirektora pieņemtajiem lēmumiem pirmstiesas strīdu lietās noteiktie maksājumi budžetā ir 8401,11 tūkst. *euro*, kas ir par 6457,53 tūkst. *euro* mazāk nekā 2015.gadā.

Saskaņā ar likuma “Par nodokļiem un nodevām” 41.pantu VID 2016.gadā tika noslēgti 512 vienošanās līgumi ar nodokļu maksātājiem, kas ir par 293 vairāk nekā 2015.gadā. Noslēgto vienošanās līgumu rezultātā tika samazināti maksājumi valsts budžetā 2384,71 tūkst. *euro* apmērā, kas ir par 472,84 tūkst. *euro* vairāk nekā 2015.gadā.

No 1028 nodokļu maksātājiem pilnībā vai daļā nelabvēlīgiem VID ģenerāldirektora lēmumiem nodokļu strīdu lietās tiesā tika pārsūdzēts 431 lēmums jeb 42 %.

Izvērtējot VID nelabvēlīgo vai daļēji nelabvēlīgo tiesu nolēmumu pārsūdzēšanas lietderību, 2016.gadā VID netika pārsūdzējis tiesu nolēmumus 73 lietās.

VID labvēlīgu (t.sk. daļēji) tiesas nolēmumu īpatsvars visās lietu kategorijās – nodokļu strīdu lietās, administratīvo pārkāpumu lietās, piespiedu izpildes lietās, citu strīdu lietās – 2016.gadā bija 92,1 %.

2.3. Darbības rezultāti otrā stratēģiskā mērķa “Nodrošināt sabiedrības aizsardzību, drošību un drošumu, veicot efektīvus muitas kontroles pasākumus” īstenošanā 2016.gadā

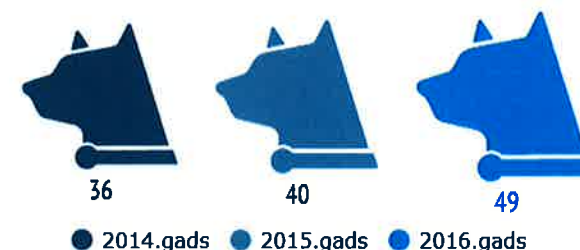


Mērķa sasniegšanai tika īstenoti pasākumi, kā rezultātā:

- 1) narkotiskās, psihotropās vielas un prekursori tika atklāti 365 gadījumos;
- 2) pamatojoties uz MKP veikto riska analīzi, tika veikti 8553 muitas kontroles pasākumi, kā rezultātā konstatēti 1792 pārkāpumi;
- 3) pamatojoties uz riska kritērijiem, tika veiktas 6293 fiziskās kontroles un konstatētas 573 neatbilstības;
- 4) 122 gadījumos tika aizliegts preces laist brīvā apgrozībā un 719 gadījumos tika atklātas kontrafaktas preces;
- 5) muitas amatpersonas piedalījās pavisam 12 starptautiskās muitas operācijās.

2016.gadā, ar VID muitas kinologu ar darba suņiem sniegto atbalstu, 349 gadījumos tika konstatēti vairāk nekā 10 kg dažāda veida narkotisko vielu, 162 gadījumos tika konstatētas 3 577 807 nelegālas cigaretes un sešos gadījumos tika konstatēta nedeklarēta skaidra nauda 636 504,88 *euro* vērtībā. Tajā skaitā, veicot 159 kontroles pasākumus sadarbībā ar Latvijas tiesībsardzības iestādēm, astoņos gadījumos tika izņemti 879 113 gab. cigarešu un 21 gadījumā – 1064,57 gramu dažāda veida narkotisko vielu.

No 2014.gada līdz 2016.gadam tika veikta 16 darba suņu nomaiņa – 2014.gadā tika iegādāti četri, 2015.gadā seši un 2016.gadā seši jauni darba suņi.



6.att. Muitas darba suņu skaits 2014.–2016.gadā

2016.gadā, veicot muitas kontroles pasākumus:

- 41 gadījumā, kas ir 5 reizes vairāk nekā 2015.gadā konstatēta nedeklarēta skaidra nauda 1 338 tūkst. *euro* apmērā, kas savukārt ir 4 reizes vairāk nekā 2015.gadā. Pieaugumu ietekmēja viens īpaši apjomīgs skaidras naudas nedeklarēšanas gadījums – 2016.gada martā Terehovas MKP 580 200 *euro* apmērā.
- tika atklāti 719 kontrafaktu preču kravu/sūtījumu gadījumi, kas ir par 210 gadījumiem jeb 41,3 % vairāk nekā 2015.gadā. Atklāto gadījumu skaita palielinājums ir skaidrojams ar to, ka arvien vairāk palielinās to pasta sūtījumu skaits, kuros tiek konstatēti pārkāpumi;
- tika atklātas 54 564 viltotas preču vienības (apavi, mobilie tālruņi un to aksesuāri u.c.), kas ir par 38,8 % mazāk nekā iepriekšējā gadā.

Muitas laboratorija, veicot ķīmiskās tiesu ekspertīzes, 2016.gadā izsniedza 669 ekspertu atzinumus par 8728 izpētes objektiem, t.sk., veicot testēšanu lielākajos narkotisko un psihotropo vielu atklāšanas gadījumos, – 43,3 kg kokaīna un 5,2 kg marihuānas.

VID struktūrvienību darbības rezultātā tika izņemtas akcīzes preces un narkotiskās vielas:



5.tabula. Rezultatīvo rādītāju izpildes darbības rezultātiem “Atklāti un novērsti muitas noteikumu pārkāpumi” un “Samazināta iespēja patērētājiem bīstamu preču laišanai brīvā apgrozībā” 2016.gadā

Darbības rezultāti / rezultatīvie rādītāji	2016.gads	
	sagaidāmais rezultāts	faktiskā izpilde
Atklāto pārkāpumu īpatsvars pēc riska analīzes rezultātiem no visiem atklātajiem pārkāpumiem, %	76	81,4
Muitas fiziskās kontroles rezultātā atklāto pārkāpumu īpatsvars pret veiktajiem fiziskās kontroles pasākumiem, %	23,0	23,7
Kontrafaktu preču atklāšanas gadījumu skaita izmaiņas pret iepriekšējo gadu, %	x	+41,3
Narkotisko un psihotropo vielu atklāšanas gadījumu skaita izmaiņas pret iepriekšējo gadu, %	x	-47,1
Konstatēto skaidras naudas nedeklarēšanas gadījumu skaita izmaiņas pret iepriekšējo gadu, %	x	5,1 reizi vairāk
Preču laišanas brīvā apgrozībā aizliegumu skaita izmaiņas pret iepriekšējo gadu	x	+69,4

2.4. Darbības rezultāti trešā stratēģiskā mērķa “Nodrošināt noziedzīgu nodarījumu apkarošanu valsts ieņēmumu un muitas lietu jomā, samazinot nodokļu krāpšanu un kontrabandu” īstenošanā 2016.gadā



Prioritāte noziedzīgu nodarījumu atklāšanā un novēršanā valsts ieņēmumu jomā bija organizētās noziedzības apkarošana. Sarežģītajos un apjomīgajos kriminālprocesos efektīvākai operatīvās darbības un izmeklēšanas veikšanai VID izmeklētāji 2016.gadā piedalījās 17 izveidotās izmeklēšanas grupās, t.sk. piecās starptautiskās izmeklēšanas grupās.

Tika atklāta un pārtraukta deviņu organizētu noziedzīgo grupējumu darbība valsts ieņēmumu jomā, kā rezultātā konstatēto valstij nodarīto zaudējumu apmērs gadījumos, kad to iespējams aprēķināt, bija 6473,91 tūkst. *euro* jeb par 40,9 % mazāk nekā 2015.gadā.

Muitas jomā tika atklāta un pārtraukta 11 organizētās noziedzības grupējumu darbība, kā rezultātā novērsta kaitējums gadījumos, kad to iespējams aprēķināt, bija 100 tūkst. *euro* jeb 3,7 reizes mazāk nekā 2015.gadā.

2016.gadā valsts ieņēmumu jomā tika uzsākti 186 kriminālprocesi un muitas lietu jomā – 587 kriminālprocesi, kas kopumā ir par 202 kriminālprocesi mazāk nekā 2015.gadā.

Par noziedzīgi iegūtu mantu tika uzsākti 13 kriminālprocesi, kā rezultātā 952,89 tūkst. *euro* tika atzīti par noziedzīgi iegūtiem un ieskaitīti valsts budžetā, kas ir 2,2 reizes vairāk nekā 2015.gadā.

Nozīmīgākie kriminālvajāšanas uzsākšanai nosūtītie kriminālprocesi valsts ieņēmumu jomā

1) 2016.gada janvārī Organizētās noziedzības un citu nozaru specializētajai prokuratūrai kriminālvajāšanas uzsākšanai tika nosūtīts kriminālprocess par personu grupas veiktajām darbībām, izveidojot savstarpēji saistītu uzņēmumu darbību ķēdes, lai izvairītos no nodokļu nomaksas lielā apmērā. Kriminālvajāšanu tika lūgts uzsākt pret astoņām personām par 932 284,83 *euro* zaudējumu nodarīšanu valsts budžetam. Pret visām astoņām personām tika celtas apsūdzības.

Kriminālprocesa ietvaros 2016.gada janvārī Rīgas pilsētas Latgales priekšpilsētas tiesa pieņēma lēmumu, ar kuru naudas līdzekļi aptuveni 92 000 *euro* apmērā tika atzīti par noziedzīgi iegūtiem un ieskaitīti valsts budžetā;

2) 2016.gada decembrī Organizētās noziedzības un citu nozaru specializētajai prokuratūrai kriminālvajāšanas uzsākšanai tika nosūtīts kriminālprocess par personu grupas veiktajām darbībām, izveidojot savstarpēji saistītu uzņēmumu darbību ķēdes, lai izvairītos no nodokļu nomaksas lielā apmērā un legalizētu noziedzīgi iegūtus līdzekļus lielā apmērā, tādējādi nodarot zaudējumus valsts budžetam 771 956,52 *euro* apmērā. Kriminālvajāšanu tika lūgts uzsākt pret četrām personām.

Nozīmīgākie uzsāktie kriminālprocesi 2016.gadā valsts ieņēmumu jomā

1) 2016.gada februārī tika uzsākts kriminālprocess par vairāku savstarpēji saistītu uzņēmumu PVN izkrāpšanu no valsts budžeta gandrīz 1,7 milj. *euro* apmērā laika periodā no 2013.gada janvāra līdz 2015.gada decembrim, kā arī svešu maksāšanas līdzekļu nelikumīgu izmantošanu un noziedzīgo nodarījumu rezultātā iegūto naudas līdzekļu legalizāciju organizētā grupā, kuras sastāvā ietilpa arī VID amatpersona. Veikto kratīšanu rezultātā tika aizturētas četras personas, tostarp arī viena VID amatpersona. Kriminālprocesā par aizdomās turētām tika atzītas piecas personas, kurām piemēroti ar brīvības atņemšanu nesaistīti drošības līdzekļi. Viena no šīm personām, kurai 2007.gadā kriminālprocesā tika piespriesti seši gadi reālas brīvības atņemšanas par PVN izkrāpšanu no valsts budžeta, pēc četriem gadiem, ko persona pavadīja cietumā, turpināja veikt noziedzīgas darbības;

2) 2016.gada jūnijā tika uzsākts kriminālprocess par personu grupas izveidotu mākslīgu darbību shēmu autoriepu un elektronisko ierīču tirdzniecībā interneta veikalos, lai izvairītos no nodokļu nomaksas lielā apmērā, un noziedzīgi iegūto finanšu līdzekļu legalizēšanu lielā apmērā, kas veiktas laika periodā no 2014.gada janvāra līdz 2016.gada maija beigām. Saskaņā ar sākotnējiem aprēķiniem valstij nodarīti zaudējumi aptuveni pusmiljona *euro* apmērā. Tika veiktas 30 kratīšanas, kuru laikā izņemta skaidra nauda 14 000 *euro* apmērā un ar grupējuma darbību saistītas nerealizētās preces (mobilie tālruņi, portatīvie datori, planšetdatori). Kriminālprocesa ietvaros astoņas personas tika atzītas par aizdomās turētām un tām piemēroti ar brīvības atņemšanu nesaistīti drošības līdzekļi.

Nozīmīgākais kriminālprocess par noziedzīgiem nodarījumiem, kas konstatēti Valsts ieņēmumu dienesta ierēdņu un darbinieku rīcībā

2016.gada septembrī tika uzsākts kriminālprocess par valsts amatpersonas bezdarbību – muitas amatpersonas fiktīvi noslēgtu tranzīta deklarāciju, kā rezultātā valstij tika nodarīts zaudējums 1 774 174,61 *euro* apmērā. Kriminālprocess 2016.gada 23.novembrī tika nosūtīts Ludzas prokuratūrai kriminālvajāšanas uzsākšanai.

Nozīmīgākie kriminālvajāšanas uzsākšanai nosūtītie kriminālprocesi muitas lietu jomā

1) 2016.gada aprīlī, maijā, jūnijā un augustā kriminālvajāšanas uzsākšanai tika nodoti četri kriminālprocesi pret piecām personām saistībā ar 2015.gada janvārī apturēto noziedzīgas narkotisko vielu kontrabandas grupas darbību, jo izmeklēšanas gaitā atsevišķā lietvedībā tika izdalīti papildus trīs kriminālprocesi. Procesa ietvaros tika izņemti 12,350 kg narkotisko vielu – 12,332 kg marihuānas un 18,49 g hašiša, kuru vērtība nelegālajā tirgū ir aptuveni 61 000 *euro*;



2) 2016.gada jūnijā kriminālprocess par 32 760 800 kontrabandas cigarešu nelikumīgu ieviešanu no Krievijas tika nosūtīts kriminālvajāšanas uzsākšanai. Šis ir lielākais vienā reizē aizturēto cigarešu daudzums VID Muitas policijas pārvaldes pastāvēšanas laikā, valstij novērsta kaitējums – gandrīz pieci miljoni *euro*. Pie kriminālatbildības tika sauktas četras personas, tostarp divas muitas amatpersonas;



3) 2016.gada decembrī kriminālvajāšanas uzsākšanai pret četrām fiziskām personām un vienu juridisku personu tika nosūtīts 2014.gada oktobrī uzsāktais kriminālprocess par neatļautām darbībām ar muižošanai pakļautām precēm – 47 822 litriem degvielas, kas ievesti Latvijas Republikas muitas teritorijā bez muitas iestāžu atļaujas lielā apmērā.

6.tabula. Rezultatīvo rādītāju izpilde darbības rezultātiem “Samazināta nodokļu krāpšana un kontrabanda”, “Ierobežota organizētās noziedzības grupu darbība” un “Samazināta narkotisko vielu aprīte” 2016.gadā

Darbības rezultāti / rezultatīvie rādītāji	2016.gads	
	sagaidāmais rezultāts	faktiskā izpilde
Kriminālvajāšanas uzsākšanai nodoto kriminālprocesu skaits valsts ieņēmumu jomā, skaits	107	82
Smago un sevišķi smago noziedzīgo nodarījumu īpatsvars % no visiem kriminālvajāšanas uzsākšanai nosūtītajiem kriminālprocesi valsts ieņēmumu jomā, %	≥55,0	64,6
Kriminālvajāšanas uzsākšanai nodoto kriminālprocesu skaits muitas lietu jomā, skaits	83	132
Kriminālvajāšanas uzsākšanai nosūtīto lietu īpatsvars prioritējāmās jomās – narkotiku un akcīzes preču kontrabanda – īpatsvars, % no visiem kriminālvajāšanas uzsākšanai nosūtītajiem kriminālprocesi muitas lietu jomā, %	≥80,0	100,0
Kriminālvajāšanas uzsākšanai nodoto kriminālprocesu ietvaros konstatēto zaudējumu apjoma valsts budžetam izmaiņas valsts ieņēmumu jomā, %	x	-48,0
Kriminālvajāšanas uzsākšanai nodoto kriminālprocesu ietvaros novērsto zaudējumu apjoma valsts budžetam izmaiņas muitas lietu jomā, %	x	+111,1
Personas, pret kurām lūgts uzsākt kriminālvajāšanu:		
- valsts ieņēmumu jomā, skaits	x	145
- muitas lietu jomā, skaits	x	160
Pārtraukta organizētās noziedzības grupu darbība:		
- valsts ieņēmumu jomā, skaits	8	9
- muitas lietu jomā, skaits	8	11
Izņemto narkotisko vielu, kuras apstiprinātas ekspertīzē, daudzums –grami	x	246 608,15

2.5. Darbības rezultāti ceturrtā stratēģiskā mērķa “Paaugstināt VID resursu izmantošanas efektivitāti un lietderību” īstenošanā 2016.gadā



2016.gadā tika īstenoti vairāki attīstības pasākumi VID iekšējo procesu uzlabošanai un efektivitātes paaugstināšanai:

- īstenoja VID vadītāju kompetenču attīstības programmu, nodrošinot mācības vadības kompetenču attīstības jomā VID vadītājiem;
- ieviesta vienota Dokumentu vadības sistēma, pilnībā aizstājot iepriekš izmantoto vairākos reģistros sadrumstaloto sistēmu *ALSW*;
- Centralizētā resursu vadības sistēma “Horizon” papildināta ar funkcionalitāti, kurā elektroniski notiek VID saimniecisko darījumu grāmatvedības attaisnojuma dokumentu aprīte un apstiprināšana iesniegšanai samaksai;
- ieviesta administratīvo pārkāpumu lietu uzskaites vienotajā uzskaites sistēmā – APLIS;
- ieviests vienots un centralizēts risinājums informācijas tehnoloģiju resursu konfigurācijas pārvaldībai, kas samazinās sistēmu savstarpējo atkarību noteikšanas laiku;
- ieviesta elektroniska VID administratīvās ēkas apmeklētāju uzskaites un reģistrācijas sistēma, kas nodrošina mūsdienīgu apmeklētāju reģistrāciju elektroniskā veidā, reģistrēto personu un izsniegto apmeklētāju piekļuves viedkaršu pārskatāmību, atvieglo viedkaršu audita procesu, kā arī atceļ iepriekš izmantotos apmeklētāju reģistrācijas žurnālus;
- pilnveidota VID apbalvojumu piešķiršanas kārtība;
- pilnveidota finanšu līdzekļu apgušanas plānošana un iepirkumu īstenošana saskaņā ar identificētajiem riskiem;
- pilnveidota procesu vadība, lai turpmāk varētu precīzāk noteikt procesu izmaksas;
- uzsāka KAC optimizēšana;
- uzsāka amata vietu samazināšana.

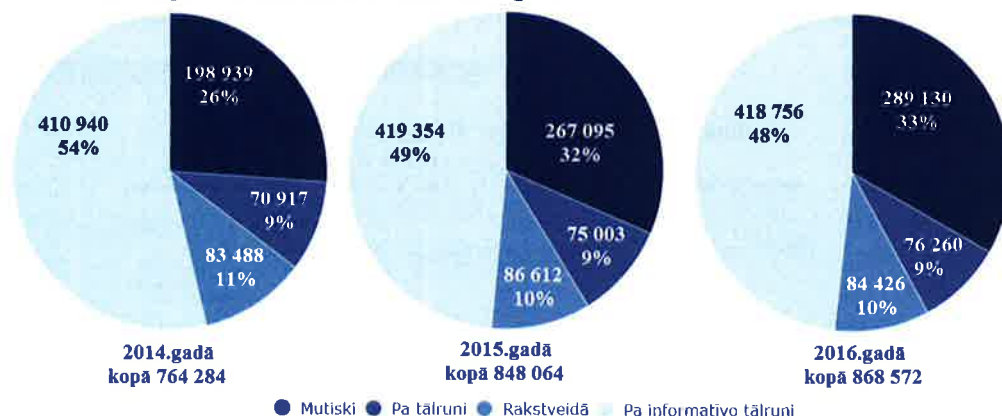
3. VID sniegto pakalpojumu statistika

3.1. VID sniegtie kopējie pakalpojumi

2016.gadā VID klientiem bija pieejami 212 publiskie pakalpojumi, t.sk. 190 pakalpojumiem tā pieprasīšana un/vai saņemšana tika nodrošināta elektroniskā veidā.

Nodokļu maksātāju un muitas klientu izglītošanai un informēšanai 2016.gadā tika veikti šādi pakalpojumi:

- organizēti 442 informēšanas pasākumi, kas ir par diviem mazāk nekā 2015.gadā;
- izstrādāti 327 informatīvie materiāli, kas ir par 131 mazāk nekā 2015.gadā;
- izstrādāti 74 metodiskie materiāli, kas ir par 21 vairāk nekā 2015.gadā;
- sniegtas 623 uzziņas, kas ir par 89 vairāk nekā 2015.gadā;
- sniegtas konsultācijas – mutiski klātienē KAC, rakstveidā (dokumentāri un elektroniski), pa tālruni un informatīvo tālruni 67120000 – kopā 868 572, kas ir par 20 508 vairāk nekā 2015.gadā.

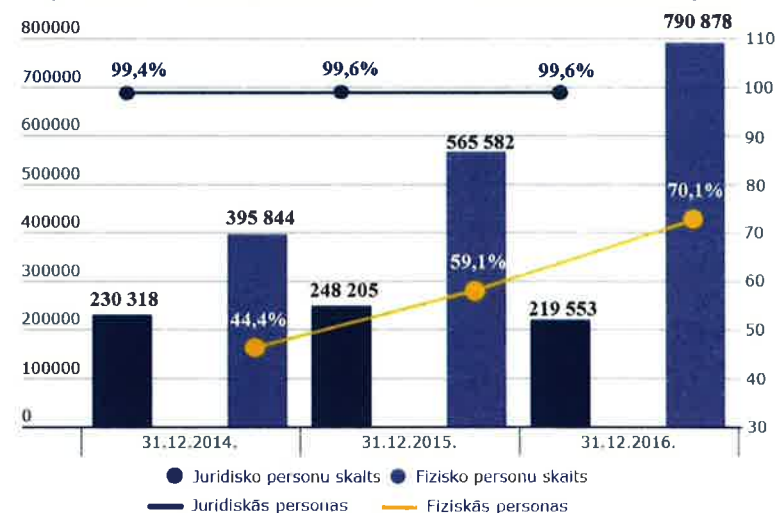


11.att. VID sniegto konsultāciju skaits sadalījumā pa veidiem

2016.gadā tika pieņemti un apstrādāti 7 698 158 pārskti, deklarācijas nodokļu un akcīzes jomā un muitas dokumenti, kas ir par 80 160 vairāk nekā 2015.gadā, tai skaitā:

- nodokļu jomā 2 665 845 pārskti un deklarācijas, kas ir par 134 989 vairāk nekā 2015.gadā;

- akcīzes jomā 35 855 pārskti un deklarācijas, kas ir par 4360 vairāk nekā 2015.gadā;
- muitas lietu jomā 4 996 458 muitas dokumenti (t.sk. 1 842 120 pasta sūtījumu dokumenti), kas ir par 59 189 mazāk nekā 2015.gadā.



12.att. EDS lietotāju skaita dinamika

EDS lietotāju – fizisko personu skaita strauju palielinājumu 2016.gadā veicināja būtiska gada ienākumu deklarācijas iesniegšanas vienkāršošana, kā arī EDS popularizēšanas kampaņa vairākās Latvijas pilsētās un apdzīvotās vietās.

Saskaņā ar VARAM veikto statistikas apkopojumu populārākais portāla www.latvia.lv e-pakalpojums 2016.gadā bija “VID administrēto nodokļu samaksa”, kas tika izmantots 57,5 tūkst. reižu, veicot maksājumus 31,3 milj. euro apmērā.

3.2. Nodokļu administrēšanas pakalpojumi

Reģistrēto nodokļu maksātāju skaits uz 2017.gada 1.janvāri, salīdzinot ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu, ir palielinājies gandrīz visos nodokļu maksātāju segmentos: juridisko personu skaits ir palielinājies par 0,4 %, ar PVN apliekamo personu skaits ir palielinājies par 0,4 %, savukārt fizisko personu skaits, kas veic saimniecisko darbību, ir samazinājies par 1,9 %.



13.att. Reģistrēto nodokļu maksātāju skaita dinamika

Padziļinātās sadarbības programma

Dalībai programmā 2016.gadā tika saņemti 22 nodokļu maksātāju pieteikumi, no kuriem: 16 – iekļauti programmā, četriem – atteikta dalība programmā un divi – paši atsauca pieteikumus. Uz 2016.gada 31.decembri programmā bija iekļauti 69 nodokļu maksātāji.



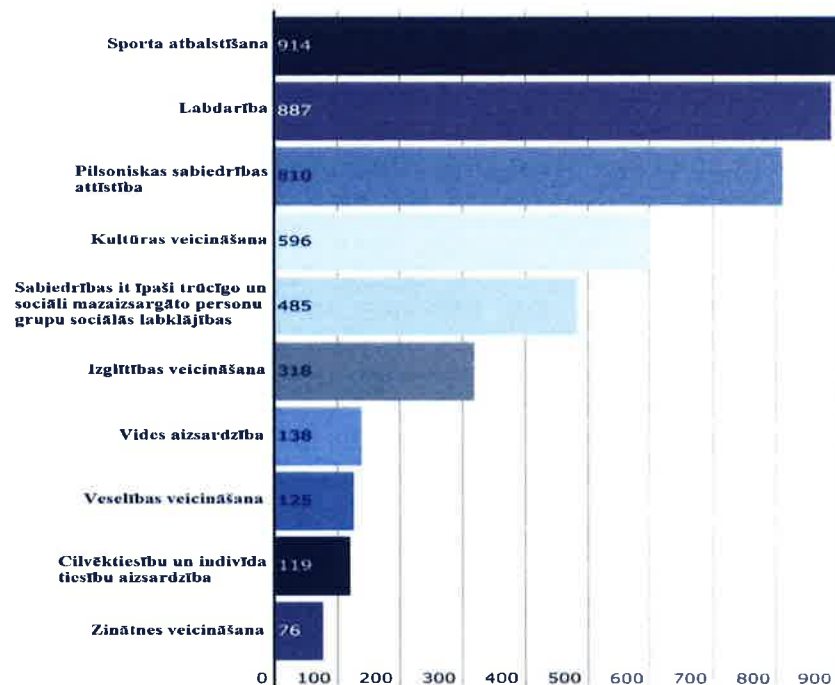
14.att. Padziļinātās sadarbības programmas dalībnieku skaits

Sabiedriskā labuma organizācijas (SLO) statusa piešķiršana

2016.gadā tika saņemti 338 iesniegumi par SLO statusa piešķiršanu. Pieņemti 243 lēmumi par SLO statusa piešķiršanu nevalstiskajām organizācijām, kas ir par astoņiem lēmumiem vairāk nekā 2015.gadā. 2016.gada beigās SLO statuss bija spēkā 2640 nevalstiskajām organizācijām, kas ir par 186 vairāk nekā 2015.gadā.



15.att. SLO statuss spēkā



16.att. SLO skaits sadalījumā pa darbības jomām 2016.gadā

Pārmaksāto nodokļu atmaksa

7.tabula. Veiktas nodokļu atmaksas un pārmaksu apstiprināšanas vidējais laiks

Rādītājs	2014.gads	2015.gads	2016.gads
Veiktas atmaksas:			
- iekšzemē iekasētais PVN (milj. euro)	943,26	925,80	785,52
- UIN (milj. euro)	74,40	69,32	60,84
- IIN (milj. euro)	55,48	70,34	89,00
Atteikts atmaksāt:			
- PVN (milj. euro)	29,04	23,84	27,48
- UIN (milj. euro)	0,05	0,10	0,51
- IIN (milj. euro)	1,27	1,47	2,53
Pārmaksu apstiprināšanas vidējais laiks:			
- PVN (dienas)	10	9	12
- UIN (dienas)	8	11	9
- IIN (dienas)	67	76	55

3.3. Muitas pakalpojumi

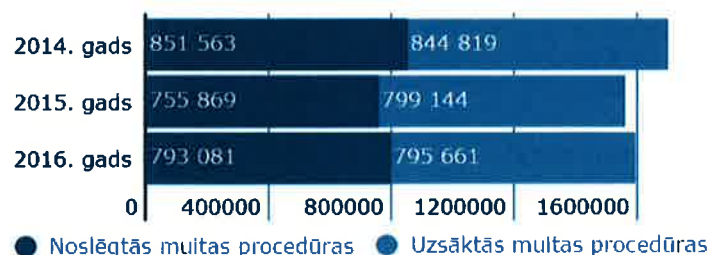
ES tarifa kvotu administrēšana

Lai izmantotu iespēju importēt noteiktas preces no trešajām valstīm ar samazinātu vai nulles muitas tarifa likmi, 2016.gadā Latvijas komersanti iesniedza 641 tarifa kvotu pieteikumu, tajā skaitā 19 gadījumos – pēc preču izlaišanas brīvā apgrozībā. Pieprasītās tarifa kvotas 100 % apmērā piešķirtas 615 gadījumos, daļēji piešķirtas (no 0,17 % līdz 59,73 % apmērā) – deviņos gadījumos, atteikums sakarā ar pieteikto kvotu izsmelšanu saņemts septiņos gadījumos. 10 tarifa kvotu pieteikumi anulēti deklarāciju noformēšanas brīdī deklarāciju labošanas vai anulēšanas rezultātā.

Muitas procedūru noformēšana

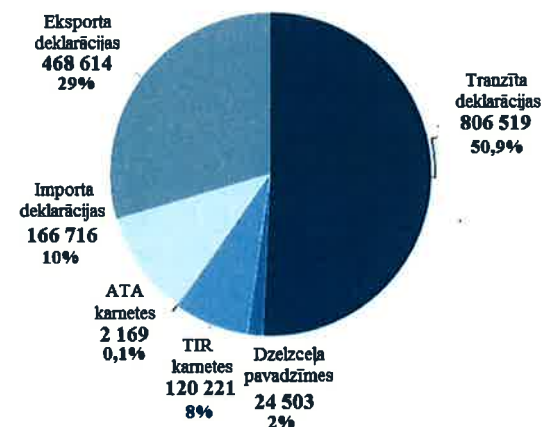
2016.gadā Latvijā tika noformētas (uzsākot un noslēdzot procedūru) 468 614 eksporta deklarācijas jeb par 23,1 % vairāk nekā 2015.gadā.

2016.gadā tika noformētas 142 993 importa deklarācijas preču laišanai brīvā apgrozībā, kas ir par 11,4 % vairāk nekā 2015.gadā



17.att. Latvijā noformētās (uzsāktās un noslēgtās) muitas procedūras

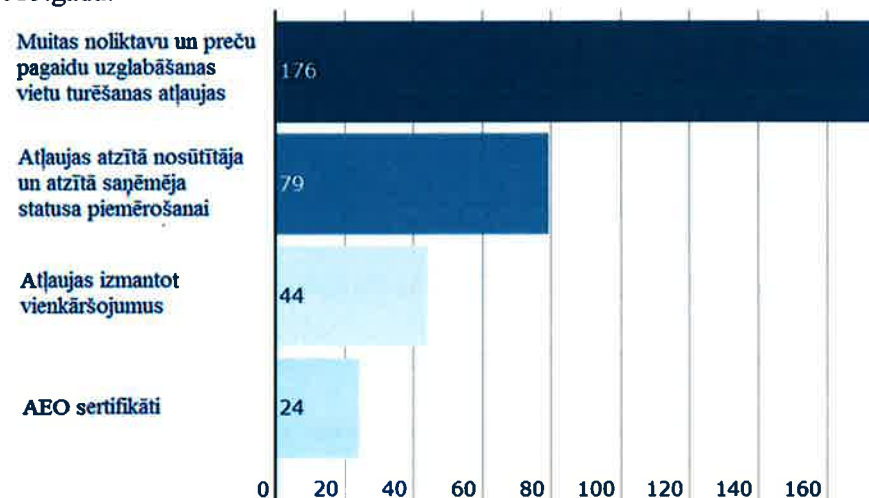
2016.gadā kopējais noformēto importa, eksporta, tranzīta deklarāciju un dokumentu skaits ir palielinājies par 33 729 muitas dokumentiem jeb 2 % salīdzinājumā ar 2015.gadu.



18.att. Latvijā noformētie muitas dokumenti sadalījumā pa veidiem 2016.gadā

Muitas atļauju izsniegšana

Lai paātrinātu un vienkāršotu muitas procedūru noformēšanu, komersantiem ir iespēja saņemt atļauju izmantot vienkāršojumus – ierakstu deklarētāja reģistros (iepriekš – vietējās muišanas atļauja) un vienkāršoto deklarāciju, atļauju atzītā nosūtītāja un atzītā saņēmēja statusa piemērošanai, kā arī AEO sertifikātu. 2016.gadā tika izsniegti pieci AEO sertifikāti, kas ir par četriem vairāk nekā 2015.gadā.



19.att. Kopējais spēkā esošo atļauju (statusu) skaits uz 2016.gada 31.decembri

3.4. Akcīzes preču aprites pakalpojumi

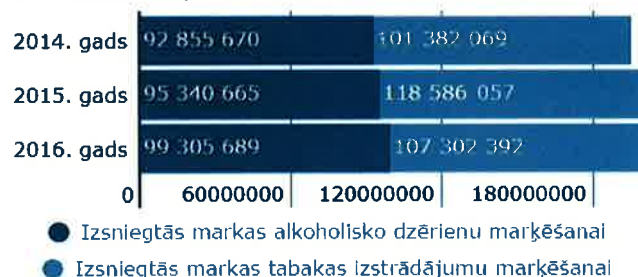
2016.gadā tika izsniegtas 1458 licences, atļaujas, izziņas un sertifikāti komercdarbībai ar akcīzes precēm, bet pārreģistrēti 1610 šādi dokumenti.

Par konstatētajiem normatīvo aktu pārkāpumiem 2016.gadā tika anulētas un apturētas 348 licences, atļaujas, izziņas un sertifikāti.

Uz 2016.gada 31.decembri bija 11 007 spēkā esošas licences, atļaujas, izziņas un sertifikāti akcīzes preču aprites jomā.

Lai komersanti veiktu darbības ar akcīzes precēm un izmantotu atlikto akcīzes nodokļa maksāšanu, 2016.gadā VID nodrošināja 492 akcīzes nodokļa vispārējā un vienreizējā nodrošinājuma apliecību izsniegšanu un pārreģistrēšanu.

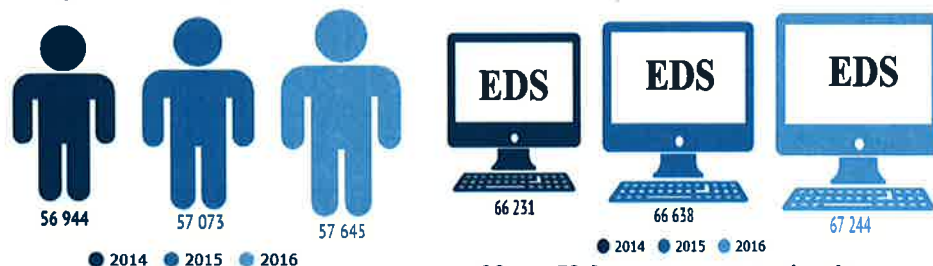
2016.gadā pavisam tika izsniegta 206 608 081 akcīzes nodokļa marka, kas ir par 7 318 641 akcīzes nodokļa marku mazāk nekā 2015.gadā.



20.att. Izsniegtās akcīzes nodokļa markas

3.5. Pakalpojumi interešu konflikta novēršanai valsts amatpersonu darbībā

Uz 2016.gada 31.decembri valstī bija reģistrētas 57 645 valsts amatpersonas, kas ir par 572 amatpersonām vairāk nekā 2015.gadā.



21.att. Valsts amatpersonu skaits

22.att. Valsts amatpersonu iesniegto deklarāciju skaits

Kopumā 2016.gadā VID tika iesniegtas 67 244 valsts amatpersonas deklarācijas un 8 807 valsts amatpersonu saraksti un to grozījumi

3.6. Maksas pakalpojumi

8.tabula. Sniegto maksas pakalpojumu skaits un ieņēmumi 2016.gadā

Maksas pakalpojums	Skaitis	Ieņēmumi, euro
Stingrās uzskaites plombu realizācija ¹	57 700	4039
Muitas nodrošinājuma trosīšveida plombu realizācija ¹	7500	3150
Muitas nodrošinājuma uzlīmju realizācija ¹	500	85
Atzinums par iezīmēto (marķēto) naftas produktu atbilstību Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām ¹	268	8318
Sniegta informācija kredītinformācijas birojam par fiziskās personas ienākumiem ²	500 000	35 445
Tirgus cenas (vērtības) noteikšana darījumam vai darījuma veidam ar saistītu ārvalstu uzņēmumu ³	1	7114

¹ Saskaņā ar MK 2013.gada 10.septembra noteikumiem Nr.778 "Valsts ieņēmumu dienesta maksas pakalpojuma cenrādis".

² Saskaņā ar MK 2013.gada 3.janvāra noteikumiem Nr.16 "Kārtība, kādā noslēdzama nodokļu maksātāja un nodokļu administrācijas iepriekšēja vienošanās par tirgus cenas (vērtības) noteikšanu darījuma vai darījuma veidam".

³ Saskaņā ar MK 2015.gada 22.decembra noteikumiem Nr.760 "Kārtība, kādā kredītinformācijas birojs vai fiziskā persona pieprasa un Valsts ieņēmumu dienests sniedz informāciju par fiziskās personas ienākumiem".

4. Finanšu resursi un to izlietojums

4.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Saskaņā ar likumu “Par valsts budžetu 2016.gadam” un finanšu ministra 2016.gada rīkojumiem VID 2016.gadā izlietoja budžetā piešķirtos finanšu līdzekļus atbilstoši apstiprinātajām pamatbudžeta programmu, apakšprogrammu, pasākumu resursu izdevumu segšanai (ieņēmumu) un plānoto izdevumu tāmēm un finansēšanas plāniem.

9.tabula. VID 2016.gada budžeta finansējums un tā izlietojums, *euro*

Nr. p.k.	Finansiālais rādītājs	2015.gada (faktiskā izpilde)	2016.gadā	
			apstiprināts likumā un finanšu ministra rīkojumus	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	109 313 704	121 851 208	121 746 276
1.1.	dotācija	107 731 282	120 724 048	120 724 048
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	51 935	167 994	63 062
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	1 520 533	959 166	959 166
1.4.	transferti	9955	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	110 241 366	122 361 089	115 507 227
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	97 043 889	99 275 137	97 050 561
2.1.1.	kārtējie izdevumi	96 885 031	99 207 680	96 984 025
2.1.2.	uzturēšanas izdevumu transferti	37 945	482	482
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	13 197 477	23 085 952	18 456 666

4.2. Budžeta programmu un apakšprogrammu izlietojums un to darbības rezultāti

VID 2016.gadā piešķirtie valsts budžeta līdzekļi tika apgūti 115 507,2 tūkst. *euro* jeb 94,4 % apmērā no plānotā apmēra.

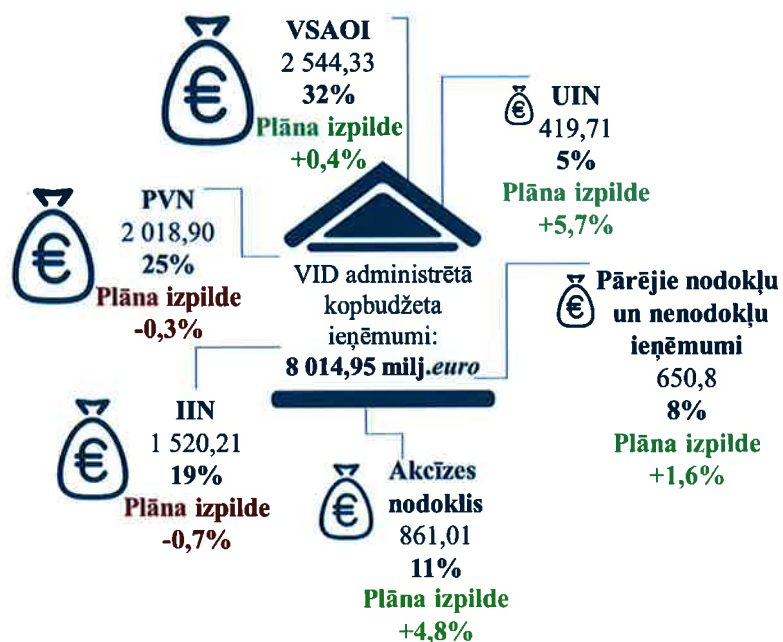
10.tabula. Programmu un apakšprogrammu īstenošanai piešķirtā finansējuma izlietojums 2016.gadā

Programma/ apakšprogramma	2016.gadā izlietotais finansējums	
	tūkst. <i>euro</i>	% no plānotā
33.00.00 programma “Valsts ieņēmumu un muitas politikas nodrošināšana”	113 418,8	94,4
70.07.00 apakšprogramma “Latvijas pārstāvju ceļa izdevumu kompensācija, dodoties uz Eiropas Savienības Padomes darba grupas sanāksmēm un Padomes sanāksmēs”	5,6	100,0
73.06.00 apakšprogramma “Eiropas Komisijas (kopā ar iesaistītajām dalībvalstīm) un tabakas ražotāju nolīgumu ietvaros piešķirtie finanšu līdzekļi”	610,5	84,3
73.07.00 apakšprogramma “Eiropas Kopienas finansētie projekti iekšējā tirgus uzlabošanai nodokļu un muitas sistēmā”	306,2	100,0
73.08.00 apakšprogramma “Valsts ieņēmumu dienesta īstenotie projekti finansiālo interešu aizsardzības jomā”	1166,1	99,2

11.tabula. Izsniegtās akcīzes nodokļa markas alkoholiskajiem dzērieniem un tabakas izstrādājumiem 2016.gadā

Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja pārskata perioda plāns	Rezultatīvā rādītāja pārskata perioda izpilde	Pārskata perioda izpildes un plāna starpība (absolūtā izteiksmē)	Pārskata perioda izpildes novirze no pārskata perioda plāna (procentos)
Izsniegtās akcīzes nodokļa markas alkoholiskajiem dzērieniem, tūkst. gab.	120 000 000	99 305 689	20 694 311	-17,2
Izsniegtās akcīzes nodokļa markas tabakas izstrādājumiem, tūkst. gab.	115 700 000	107 302 392	8 397 608	-7,3

Akcīzes marku iegādes izdevumi 2016.gadā bija 745,57 tūkst. *euro*.



23.att. VID administrējamo nodokļu un nodevu kopbudžeta ieņēmumi 2016.gadā, milj. *euro* un %

VID administrētie kopbudžeta ieņēmumi 2016.gadā bija 8 014,95 milj. *euro*, kas ir par 544,31 milj. *euro* jeb 7,3 % vairāk nekā 2015.gadā.

IIN ieņēmumu plāna neizpilde skaidrojama ar straujo no IIN atmaksātās summas palielinājumu, kas galvenokārt skaidrojama ar lielāku iedzīvotāju aktivitāti, deklarējot attaisnotos izdevumus par izglītību un medicīnas pakalpojumiem.

PVN ieņēmumu plāna neizpilde skaidrojama ar to, ka 2016.gadā, salīdzinot ar 2015.gadu, samazinājās kopējā darījumu vērtība, t.sk. ar standarta likmi apliekamiem darījumiem, tādējādi arī budžetā iemaksātā summa samazinājās par 25,46 milj. *euro* jeb 0,9 %, ko nespēja kompensēt atmaksu samazināšanās par 140,78 milj. *euro* par 15,2 %. Turklāt samazinājās arī reģistrēto pievienotās vērtības nodokļa maksātāju skaits.

4.3. Jaunās politikas iniciatīvas

Ministru kabinets, izskatot JPI pasākumu pieteikumus, t.i., pasākumus, kas atbilst Latvijas Nacionālajam attīstības plānam 2014.–2020.gadam un citiem attīstības plānošanas dokumentiem, apstiprināja finansējumu VID sešu JPI īstenošanai 2016.gadā.

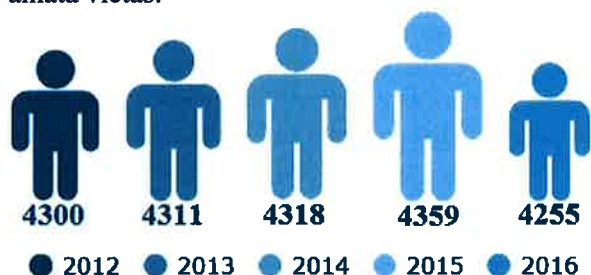
12.tabula. Piešķirtais finansējums JPI 2016.gadā

JPI nosaukums	Finansējums, <i>euro</i>
1. Radikāla rīcība ēnu ekonomikas apkarošanai nodokļu administrēšanas un muitas lietu jomā	5 131 952
2. Jauno ES muitas savienības vienoto prasību ieviešana	1 415 976
3. Administratīvā sloga samazināšana VID klientiem, pilnveidojot VID sniegto e-pakalpojumu pieejamību un kvalitāti	6 716 329
4. VID ēnu ekonomikas pasākumu īstenošana un nodokļu iekasēšanas uzlabošana	6 488 048
5. Papildu atbildības nodrošināšana finanšu un muitas policijas amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm	1 200 000
6. Mēnešalgu izlīdzināšana ar 2014.gada 1.janvāri	137 640
Kopā:	21 089 945

5. Personāls

2016.gada beigās VID plānotais darbinieku un ierēdņu amata vietu skaits bija 4255, savukārt vidējais faktiski strādājošo darbinieku skaits – 4044.

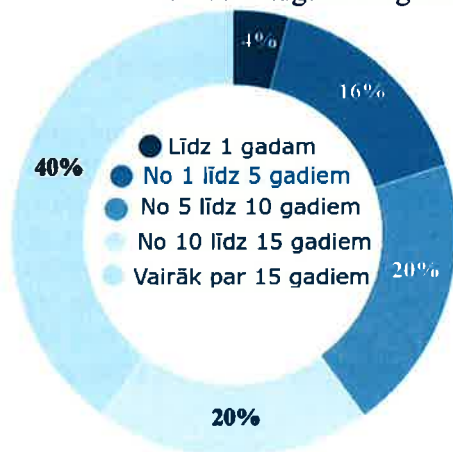
VID tika uzsākts amata vietu skaita samazinājums un 2016.gadā tika likvidētas 104 amata vietas.



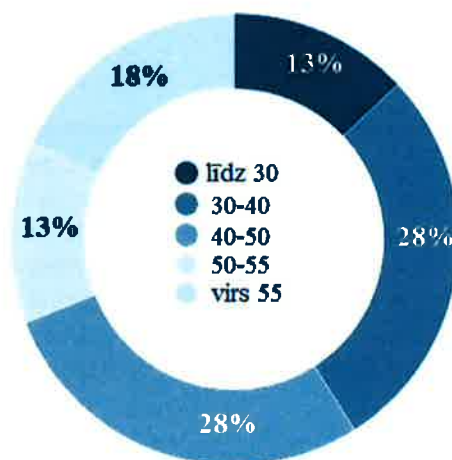
24.att. VID plānoto amata vietu skaita dinamika 2012.–2016.gadā

No kopējā VID nodarbināto skaita:

- 87 % ir valsts civildienesta ierēdņi un 13 % darbinieki;
- 74 % ir sievietes un 26 % – vīrieši;
- 94 % ir augstākā izglītība.



25.att. VID nodarbināto sadalījums pēc darba stāža 2016.gadā



26.att. VID nodarbināto sadalījums pēc vecuma 2016.gadā

2016.gadā VID valsts civildienesta un darba tiesiskās attiecībās tika uzsāktas ar 185 ierēdņiem un darbiniekiem, bet izbeigtas ar 311 ierēdņiem un darbiniekiem. Tādējādi personāla mainības koeficients bija 12,27 %, personāla atjaunošanas koeficients – 4,57 % un personāla aiziešanas koeficients – 7,69 %.

VID darbinieku vidējā mēneša darba samaksa 2016.gadā bija 1050 *euro*, kas ir par 2,9 % vairāk nekā 2015.gadā.

Par profesionālu, godprātīgu un pašizliedzīgu darbu, nozīmīgu personisko ieguldījumu VID attīstībā un mērķu sasniegšanā 2016.gadā tika apbalvoti 372 VID nodarbinātie, no tiem apbalvoti ar:

- Ministru kabineta Atzinības rakstu – viens ierēdnis;
- Ministru prezidenta Pateicību – 11 nodarbinātie;
- Finanšu ministrijas apbalvojumiem – 30 nodarbinātie;
- VID apbalvojumiem – 310 nodarbinātie;
- citu iestāžu apbalvojumiem – 20 nodarbinātie.

Par pārkāpumiem 2016.gadā tika disciplināri sodīti 33 VID nodarbinātie (31 ierēdnis un divi darbinieki), no tiem vienam izteikta piezīme, 20 – piemērots disciplinārsods – rājiens, pieciem – uz laiku samazināta mēnešalga, viens pazemināts amatā un seši atbrīvoti no amata.

2016.gadā VID nodarbinātie 12 835 reizes piedalījās 667 dažādos mācību pasākumos (kursos, semināros), kas ir par 16,2 % vairāk nekā 2015.gadā. Viens dalībnieks mācībās vidēji pavadīja 10,5 stundas. Galvenās mācību tēmas: noziedzības apkarošana – 21 %, muitas jautājumi – 19 %, juridiskie un administratīvie jautājumi – 19 %, saskarsme un komunikācija – 10 %.

6. Komunikācija ar sabiedrību

VID darbā komunikācijas funkcija ir ļoti būtiska un nozīmīga, jo brīvprātīgas nodokļu nomaksas līmenis un VID darba efektivitāte kopumā ir cieši saistīta ar nodokļu maksātāju informētību un nodokļu maksātāju uzticamības pakāpi iestādei. VID regulāri informē sabiedrību par dienesta aktualitātēm un darbības rezultātiem.

2016.gadā plašsaziņas līdzekļiem tika nosūtītas un publicētas 263 relīzes, no tām 93 relīzes par kontrabandas apkarošanu, notika septiņas preses konferences par VID aktualitātēm, kā arī ar to saistītajām norisēm sniegta informācija, piedaloties televīzijas un radio raidījumos, un sniegtas atbildes dažādiem preses izdevumiem.

Informatīvi izglītojošie pasākumi

VID 2016.gadā tika īstenoti šādi informatīvi izglītojošie pasākumi:

- dalība 6.Zemgales reģiona amatnieku un mājražotāju kontaktbiržā, kur tika sniegtas konsultācijas par saimnieciskās darbības reģistrēšanas iespējām un EDS lietošanu, kā arī atbildes uz jautājumiem;
- dalība VARAM apmācību seminārā reģionālā biznesa ideju konkursā “Biznesa ekspresis”, kur tika sniegtas konsultācijas biznesa ideju autoriem par VID e-pakalpojumiem un citiem aktuāliem nodokļu jomas jautājumiem;
- sniegtas konsultācijas uzņēmējiem izstādē – gadatirgū “Izvēlies Piebalgu!”;
- dalība septiņos Ekonomikas ministrijas un attīstības finanšu institūcijas “Altum” rīkotos pasākumos “Atbalsts uzņēmējiem” un “Atbalsta gadatirgus biznesa uzsācējiem”, kur tika sniegtas konsultācijas uzņēmējiem par saimnieciskās darbības uzsākšanu, VID e-pakalpojumiem un sniegtas atbildes uz jautājumiem;
- EDS popularizēšanas kampaņas ietvaros no 2016.gada 1.marta braucienus pa Latvijas pašvaldībām uzsāka VID e-busiņš, lai palīdzētu nodokļu maksātājiem apgūt VID e-pakalpojumus un iesniegt gada ienākumu deklarācijas. Astoņu izbraukumu ietvaros tika apkalpoti 155 nodokļu maksātāji;
- LIKTA un VARAM rīkotās E-prasmju nedēļas ietvaros tika organizēti bezmaksas semināri par VID e-pakalpojumiem pašvaldību bibliotēkās – Liepājā, Ogrē, Jelgavā, Ventspilī, Asaros un Lielvārdē;
- dalība VARAM organizētajā informatīvajā kampaņā “Valsts ir internetā”. Kampaņas ietvaros notika pasākums “Dienas bez rindām”, kuras laikā iedzīvotāji varēja saņemt konsultācijas par e-pakalpojumu lietošanu;
- dalība drošības festivālā “Droši uz skolu!”, kurā VID kinologs ar dienesta suni sniedza paraugdemonstrējumus;

- dalība Valsts policijas un tās partneru organizētajā drošības festivālā ģimenēm ar bērniem “Piedzīvojumu vasara 2016”, skaidrojot drošas ceļošanas nosacījumus un demonstrējot darba suņu prasmes narkotisko vielu, tabakas un skaidras naudas meklēšanā;
- dalība pasākumā “Ēnu dienas”. “Ēnām” bija iespēja sekot līdzi un iepazīt dažādu struktūrvienību vadītāju un speciālistu ikdienas darbu nodokļu administrēšanas, akcīzes preču aprites, muitas, sabiedrisko attiecību jomā u.c.;
- Valsts pārvaldes atvērto durvju dienas ietvaros vairākās Latvijas vietās VID viesojās gandrīz 500 skolēnu, studentu un viņu pedagogu;
- VID apmeklēja Banku augstskolas, Alberta koledžas, Ogres tehnikuma un Latvijas Lauksaimniecības universitātes Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultātes studenti, kuri tika iepazīstināti ar VID darbību, prakses un darba iespējām dienestā.

Starptautiskie pasākumi

- dalība kārtējā Baltijas valstu finanšu un muitas tiesībsardzības struktūrvienību vadītāju sanāksmē Lietuvā, lai analizētu darba rezultātus un aktualitātes noziedzīgu nodarījumu atklāšanā un novēršanā un Baltijas reģionā;
- dalība kārtējā Latvijas, Lietuvas un Igaunijas nodokļu un muitas administrāciju vadītāju sanāksmē, lai diskutētu un apmainītos ar viedokļiem par būtiskākajām aktualitātēm un sasniegumiem nodokļu un muitas jomā Baltijas valstīs;
- dalība VID un Eiropas Biroja krāpšanas apkarošanai (OLAF) kopīgi rīkotajā ikgadējā starptautiskajā konferencē “Cigarešu kontrabandas apkarošanas jautājumi” Rīgā;
- dalība Eiropas nodokļu administrāciju organizācijas (IOTA) ģenerālajā asamblejā Rumānijā, kurā tika prezentēti labākie un inovatīvākie risinājumi biznesa informācijas tehnoloģiju jomā;
- dalība Eiropas Policijas biroja (Europol) organizētajā Eiropas Policijas iestāžu vadītāju konventā Hāgā;
- dalība Krievijas Federācijas Federālā muitas dienesta organizētajā XVII starptautiskajā muitas izstādē “Muitas dienests – 2016” Maskavā, kurā ar kopīgu stendu piedalījās arī Latvijas, Lietuvas un Igaunijas muitas dienesti.

Sadarbība ar nevalstisko sektoru un citām organizācijām

Sadarbības un dialoga paplašināšanai ar nevalstisko sektoru un citām publiskā sektora organizācijām tika īstenoti šādi nozīmīgākie pasākumi:

- turpināta sadarbība ar nozaru asociācijām un biedrībām noslēgto 22 vienošanās līgumu ietvaros;
- veikti grozījumi 1998.gada 17.augustā noslēgtajā starpresoru vienošanās līgumā starp VID un Uzņēmumu reģistru, kā rezultātā tiks nodrošināta regulāra abpusēja informācijas apmaiņa – no VID par audita plānā iekļautajiem nodokļu maksātājiem, no Uzņēmumu reģistra par audita plānā iekļauto nodokļu maksātāju pieteiktajām izmaiņām ierakstīšanai Uzņēmumu reģistra reģistros;
- noslēgts sadarbības līgums ar Ekonomikas ministrijas pakļautībā esošo iestādi – Būvniecības valsts kontroles biroju – informācijas apmaiņai, pārbaužu koordinēšanai un profesionālu konsultāciju sniegšanai;
- noslēgts sadarbības līgums ar Finanšu un kapitāla tirgus komisiju par informācijas sniegšanu;
- noslēgts starpresoru vienošanās līgums ar Iekšlietu ministriju par datu apmaiņu tiešsaistes datu pārraides režīmā (VID APLIS un Iekšlietu ministrijas Informācijas centra Sodu reģistrs).

Lielo nodokļu maksātāju apbalvošana



Foto: VID

2016.gada 31.martā svinīgā VID Lielo nodokļu maksātāju apbalvošanas pasākuma laikā tika pasniegtas īpaši šim pasākumam darinātas balvas un atzinības raksti 2015.gada lielākajiem nodokļu maksātājiem. 2016.gadā pirmo reizi

katrā no 13 kategorijām tika pasniegta ne tikai galvenā balva, bet atzinības rakstu saņēma arī otrs lielākais nodokļu maksātājs attiecīgajā nominācijā. Tas simbolizē ideju par valsti, kuras pamatu, ilgtspēju un kopīgo labklājību nodrošina tieši sekmīgas un atbildīgas uzņēmējdarbības rezultātā gūtie ieņēmumi un godprātīgi veiktie



Foto: VID

maksājumi valsts budžetā. Lielākie nodokļu maksātāji tika godināti jau deviņpadsmito gadu.

VID saņemtās balvas, atzinības un novērtējumi

2016.gadā VID saņēma šādas balvas, atzinību un novērtējumu:

- kampaņā “Uzslavē labu servisu!” VID tika novērtēts ar otro augstāko rezultātu valsts un pašvaldību sektorā, lielo uzņēmumu kategorijā saņemot 2468 uzslavas;
- Ministru kabineta klientu apkalpošanas gada balvu “Teicams piemērs 2016” – kā visatzinīgāk novērtētākā valsts pārvaldes iestāde saņēma VID Rīgas KAC un klientu apkalpošanas goda balvu “Teicams piemērs”, kā otrā visatzinīgāk novērtētākā valsts pārvaldes klientu apkalpošanas darbiniece saņēma VID Nodokļu pārvaldes Jelgavas KAC galvenā nodokļu inspektore. Turklāt starp uzslavētākajiem valsts pārvaldes klientu apkalpošanas speciālistiem ir vēl 11 VID nodarbinātie, kuri saņēma Ministru prezidenta Pateicības rakstu par profesionalitāti un atsaucību;
- VAS “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs” balvu par 2016.gadu “eParakstīšanas čempions”. Trešo gadu pēc kārtas VID tika atzīts par lielāko droša elektroniskā paraksta izmantotāju valstī. Kopumā 2016.gadā drošs elektroniskais paraksts tika lietots 4,1 milj. reižu, kas ir par nepilnu miljonu vairāk nekā gadu iepriekš.

VID pētījumi

2016.gadā tika veikts VID nodokļu maksātāju un muitas klientu apkalpošanas kvalitātes pētījums. VID nodokļu maksātāju un muitas klientu kopējais vērtējums 10 punktu skalā ir 7,71, kas ir par 0,24 punktiem zemāks nekā 2014.gadā. Nodokļu maksātāju kopējais apmierinātības vērtējums ir 7,56 punkti, kas salīdzinājumā ar 2014.gadā veiktā pētījuma rezultātiem ir pazeminājies par 0,23 punktiem, savukārt muitas klientu apmierinātības vērtējums ir 7,86 punkti, kas ir par 0,25 punktiem zemāks nekā iepriekšējā pētījuma rezultāts.

2016.gadā salīdzinājumā ar iepriekšēja pētījuma datiem augstāku vērtējumu VID apkalpošanas kvalitātei sniedza individuālie komersanti (+2,4%punkti) un lielo nodokļu maksātāju pārstāvji (+1,5%punkti).

7. 2017.gadā plānotie pasākumi

VID 2017.gadam ir noteicis šādus prioritāros darbības virzienus:

- Ēnu ekonomikas mazināšana – PVN krāpšanas shēmu, aplokšņu algu un kontrabandas apkarošana.
- Draudzīgāka iestāde klientam – efektīva, saprotama un vienkārša komunikācija, ātri pakalpojumi, “konsultē vispirms” principa ieviešana.
- Kontroles pasākumu jomā – riskantāko nozaru pieeja, jaunu standartu ieviešana, netiešo aprēķina metožu izmantošana.
- Iekšējo procesu vienkāršošana un efektivitātes paaugstināšana.

2016.gadā uzsāktie projekti un pasākumi, kuri tiks turpināti 2017.gadā:

- Elektronisko pakalpojumu pašapkalpošanās portāla tālāka attīstība pakalpojumu ātrākai un vienkāršākai saņemšanai.
- Projekta “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija MAIS kodols” 1.kārtas īstenošana.
- Projekta “E-muitas (1.kārta)” īstenošana.
- Projekta “Videonovērošanas ieviešana MKP” īstenošana.
- Projekta “ESKORT lietu vadības un izsekošanas modulis” (*ESKORT CMT*) īstenošana.
- Muitas tehniskā aprīkojuma modernizēšana uz Eiropas Savienības ārējās robežas kontroles punktiem.
- Kopīga datu apmaiņas tīkla starp Baltijas valstu muitas dienestu skenēšanas iekārtām izveide, īstenojot OLAF/2015/D1/024 projektu.
- VID darbības efektivitātes novērtēšanas sistēmas izstrāde.
- VID reorganizācija, izveidojot Nodokļu un muitas policijas pārvaldi.
- VID amata vietu skaita samazināšana.

2017.gada galvenie uzdevumi un pasākumi

1.VID darbības un attīstības stratēģijas 2017.-2019.gadam īstenošana:

- “Konsultē vispirms” principa ieviešanas uzsākšana.
- Vienkāršas valodas ieviešana saziņā ar klientiem un konsultēšana viegli saprotamā veidā.
- Padziļinātās sadarbības programmas pilnveidošana.
- Regulāra un aktīva VID Konsultatīvās padomes darbība.
- Automātiskās informācijas apmaiņas par nerezidentu atvērtajiem kontiem nodrošināšana (ESAO Globālais standarts)
- VID kontroles pasākumu kvalitātes paaugstināšana.
- Mērķtiecīga un efektīva rīcība noziedzīgu nodarījumu atklāšanā un novēršanā
- Strukturālo reformu īstenošana – nodokļu un muitas administrēšanas darba organizācija, analītiskās funkcijas, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas funkcijas kapacitātes stiprināšana

2.Starptautiskie pasākumi:

- Sadarbībā ar Eiropas nodokļu administrāciju organizāciju (IOTA) 2017.gada 22.-24.novembrī VID rīkos forumu par automātiskās informācijas apmaiņas jautājumiem.
- Fiscalis 2020 programmas ietvaros tiks organizēts ikgadējais darbseminārs par Fiscalis programmas 2018.gada darba plānu.

3.Pētījumi:

- VID personāla apmierinātības pētījums.

Pārskatā izmantotie saīsinājumi

<i>AEO</i> –	<i>Authorised Economic Operator</i> – atzītais ekonomiskais operators (atzītais komersants)	<i>VAS</i> –	valsts akciju sabiedrība
<i>AEOI</i> –	Automātiskā informācijas apmaiņas sistēma	<i>VID</i> –	Valsts ieņēmumu dienests
<i>APLIS</i> –	Administratīvo pārkāpumu lietvedības informācijas sistēma	<i>VSAOI</i> –	valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas
<i>ATA</i> –	<i>Admission Temporaire/Temporary Admission</i> – pagaidu atļauja	<i>VPVKAC</i> –	valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs
<i>CSDD</i> –	VAS “Ceļu satiksmes drošības direkcija”		
<i>EDS</i> –	Elektroniskās deklarēšanas sistēma		
<i>EK</i> –	Eiropas Komisija		
<i>EMDAS</i> –	Elektroniskā muitas datu apstrādes sistēma		
<i>ES</i> –	Eiropas Savienība		
<i>ESAO</i> –	Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācija (<i>Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD</i>)		
<i>IOTA</i>	Eiropas nodokļu administrāciju organizācija (<i>Intra-European Organisation of Tax Administrations</i>)		
<i>IIN</i> –	iedzīvotāju ienākuma nodoklis		
<i>JPI</i> –	jaunās politikas iniciatīvas		
<i>KAC</i> –	klientu apkalpošanas centrs		
<i>LIKTA</i> –	Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija		
<i>MAIS</i> –	Maksājumu administrēšanas informācijas sistēma		
<i>MK</i> –	Ministru kabinets		
<i>MKP</i> –	muitas kontroles punkts		
<i>OLAF</i> –	Eiropas Birojs krāpšanas apkarošanai		
<i>PVN</i> –	pievienotās vērtības nodoklis		
<i>SKDS</i> –	Tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs “SKDS”		
<i>SLO</i> –	sabiedriskā labuma organizācija		
<i>TIR</i> –	<i>Transports Internationaux Routiers</i> – starptautiskie autopārvadājumi		
<i>UIN</i> –	uzņēmumu ienākuma nodoklis		
<i>UR</i> –	Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs		
<i>VARAM</i> –	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija		
<i>VAD</i> –	vienotais administratīvais dokuments		

