



Valsts ieņēmumu
dienests



VALSTS IEŅĒMUMU DIENESTA PUBLISKAIS PĀRSKATS



1968 | 2018
ES MUITAS
SAVIENĪBAI 50 GADI

Latvija 100 

2018

Saturs

Ģenerāldirektora uzruna	3
1. Pamatinformācija	2
1.1. VID juridiskais statuss un struktūra	4
1.2. 2018. gada darbības prioritātes	4
1.3. VID darbības un attīstības stratēģija 2017.–2019. gadam	5
2. Darbības rezultāti VID darbības un attīstības stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanai un prioritāšu īstenošanai	6
2.1. Klientu apkalpošanas pilnveidošana	6
2.2. Ēnu ekonomikas apkarošana	7
2.3. Iekšējo procesu optimizēšana un efektivitātes paaugstināšana ..	12
2.4. Nozīmīgāko VID projektu īstenošana	12
3. VID sniegto pakalpojumu statistika	13
4. Finanšu resursi un to izlietojums	15
4.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	15
4.2. VID administrētie kopbudžeta ieņēmumi 2018. gadā	15
4.3. Prioritāro pasākumu īstenošanai piešķirtais finansējums	16
5. Personāls	17
6. Komunikācija ar sabiedrību	18
7. 2019. gadā plānotie pasākumi	21
Pārskatā izmantotie saīsinājumi	22

Cienījamais pārskata lasītāj!



Valsts ieņēmumu dienesta vērtības ir profesionalitāte, sadarbība, lojalitāte, godīgums un atbildība. Tās var izlasīt ikviens, ienākot pa VID centrālās ēkas durvīm, un atbilstoši šīm vērtībām mēs arī cenšamies strādāt. Apzināti lietoju vārdu “cenšamies”, jo, lai gan sasniegts ir daudz, mums visiem kopā vēl ir daudz darāmā, lai šo valsts tautsaimniecībai nozīmīgo dienestu pilnveidotu, un tā būs vienmēr – tāpat kā Rīga nekad nav gatava, arī nodokļu un muitas administrēšana vienmēr būs pilnveidojama.

VID galvenais mērķis ir maksimizēt brīvprātīgu nodokļu nomaksu, un viss pārējais ir tam pakārtots. Lai sasniegtu šo mērķi, mums visiem kopā ir jāstrādā, lai mēs īstenotu taisnīgu un viedu nodokļu administrēšanu, nodrošinātu efektīvu muitas robežas aizsardzību un mazinātu ēnu ekonomiku. Un, protams, jāiegulda cilvēkresursu attīstībā, lai tas viss būtu iespējams.

Mums ir jāspēj nodrošināt augsta līmeņa serviss tiem, kuri apzinīgi maksā visus nodokļus, un kuri ir gozējušies Lielo nodokļu maksātāju laureātu sarakstā, tādējādi skaidri parādot, ka šādā godā, izpildot noteiktus mājasdarbus, var nonākt jebkurš Latvijā strādājošs uzņēmums. Mums ir profesionāli jāizmanto “Konsultē vispirms” princips attiecībā uz tiem nodokļu maksātājiem, kuri ir godprātīgi, bet kuriem ir radušās problēmas un ir vēlme tās risināt. Tieši tāpat mums ir jānodrošina soda neizbēgamība tiem darboņiem, kuri ļaunprātīgi izmanto Latvijas valsts dotās iespējas.

Latvija ir skaista un daudzām iespējām bagāta valsts, taču mums nav un nekad arī nebūs dārgu derīgo izrakteņu, kurus pārdot, lai valsts varētu samaksāt par savu pilsoņu izglītību, veselības aprūpi, drošību un daudz ko citu. Tātad mēs esam tieši tik izglītoti, tik veseli un tik droši, cik atbildīgi samaksājam naudu nodokļu veidā. Pēdējo gadu laikā daudz ir runāts par hibrīddraudiem, un nodokļu nemaksāšana ir vistiešākais hibrīdkarš, jo tādējādi valsts tiek atstāta bez iztikas līdzekļiem.

Kad iznāks nākamais VID publiskais pārskats, spēkā jau būs jaunā mūsu dienesta stratēģija – dokuments, kas būs vērsts uz labprātīgu nodokļu nomaksu, kā arī efektīvu ēnu ekonomikas samazināšanu. Tas nebūs viegli, taču esmu pārliecināta, ka mums visiem kopā tas izdosies!

Ieva Jaunzeme,
VID ģenerāldirektore

1. Pamatinformācija

1.1. VID juridiskais statuss un struktūra

VID ir finanšu ministra padotībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas nodrošina nodokļu maksājumu un nodokļu maksātāju uzskaiti, valsts nodokļu, nodevu un citu valsts noteikto obligāto maksājumu iekasēšanu Latvijas Republikas teritorijā, kā arī iekasē nodokļus, nodevas un citus obligātos maksājumus ES budžetam, īsteno muitas politiku un kārtu muitas lietas.

VID galvenie uzdevumi ir noteikti likumā “Par Valsts ieņēmumu dienestu” un likumā “Par nodokļiem un nodevām”.

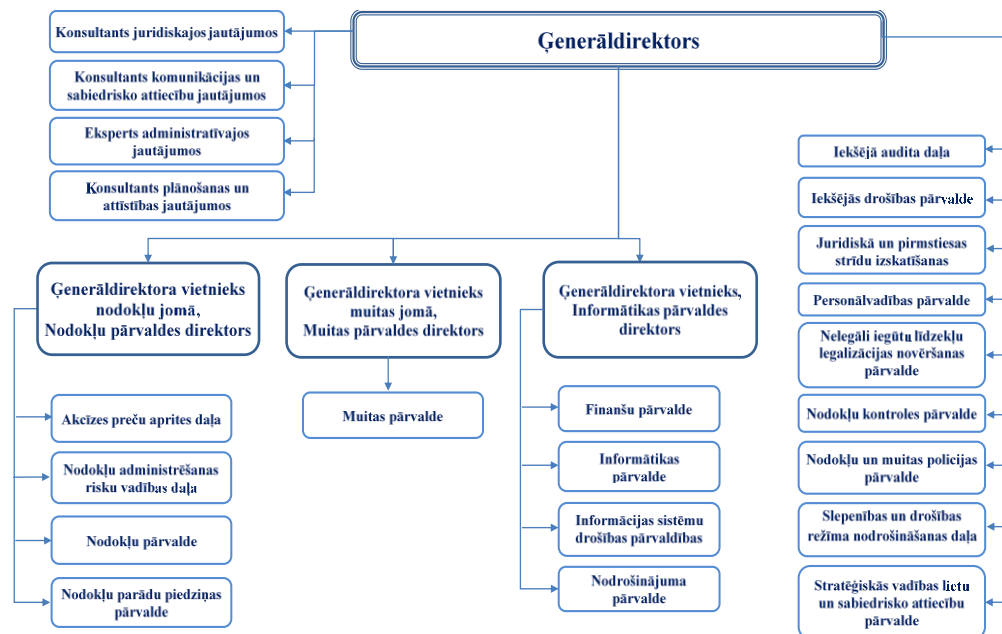
VID strukturālās izmaiņas 2018.gadā

No 01.01.2018. VID ģenerāldirektora tiešā pakļautībā izveidota:

- Nodokļu un muitas policijas pārvalde;
- Iekšējās drošības pārvalde;
- eksperta administratīvajos jautājumos amata vieta un konsultanta plānošanas un attīstības jautājumos amata vieta.

Saskaņā ar VID 19.01.2018. reglamentu Nr.1 no 22.01.2018.:

- VID ģenerāldirektora tiešā pakļautībā noteikta Nodokļu kontroles pārvalde;
- VID ģenerāldirektora vietnieka, Informātikas pārvaldes direktora pakļautībā noteikta Finanšu pārvalde;
- izveidots VID ģenerāldirektora vietnieka nodokļu jomā, Nodokļu pārvaldes direktora amats (iepriekš VID ģenerāldirektora vietnieks nodokļu jomā).



1.att. VID struktūra 2018.gadā

1.2. 2018.gada darbības prioritātes

2018.gadā VID izvirzīja šādus **prioritāros uzdevumus un pasākumus**:

- nodokļa no kapitāla pieauguma vienkāršota un ērta aprēķina ieviešana EDS;
- analītiskās kapacitātes stiprināšana;
- starptautisko nodokļu maksātāju apkalpošanas uzlabošana;
- izmaiņu veikšana nodokļu kontroles procesā, izstrādājot jaunu nodokļu kontroles regulējumu;
- noziedzības apkarošanas efektivitātes paaugstināšana;
- noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas risku ierobežošana;
- VID 25.gadadienas pasākumu īstenošana.

1.3. VID darbības un attīstības stratēģija 2017.–2019.gadam

VID pastāvēšanas nolūks (misija)

Taisnīga un efektīva nodokļu un muitas lietu administrēšana, sniedzot augstas kvalitātes pakalpojumu un īstenojot viedu uzraudzību pār saistību izpildi.

VID nākotnes mērķis (vīzija)

Esam klientiem atvērta un saprotama, mūsdienīga un efektīva, taisnīga un respektējama valsts pārvaldes iestāde – uzticams valsts un sabiedrības partneris ar augstu iestādes kultūru un darbinieku lepnumu par piederību VID un Latvijas valstij.

VID vērtības

PROFESIONALITĀTE – zināšanas un kompetences augstā līmenī, prasmes tās pielietot darbā, pastāvīga attīstība un augsta darba ētika.

SADARBĪBA – koleģialitāte un atvērtība pienākumu izpildē, vienota mērķu izpratne un to sasniegšana.

LOJALITĀTE – uzticība valsts un sabiedrības interesēm, uzskatot tās par primārām gan darbā, gan ārpus tā.

GODĪGUMS – vienlīdzīga un taisnīga attieksme pret klientiem, sadarbības partneriem un darba kolēģiem.

ATBILDĪBA – nevairīšanās no lēmumu pieņemšanas un rīcības un atbildība par sekām.

Pilāri un stratēģiskie mērķi



Apmierināti un godprātīgi VID klienti un sabiedrība kopumā

- Godīga konkurences vide un ēnu ekonomikas mazinājums.
- Augsts sabiedrības drošības un drošuma līmenis.
- Stipra nodokļu maksātāja kultūra.
- Atvērta sadarbība ar publisko, privāto un nevalstisko sektoru.
- Klientam ātri, ērti un saprotami VID pakalpojumi.
- VID vērtībām atbilstošs tēls un stipra reputācija.



Motivēti un aktīvi iesaistījušies darbinieki

- Skaidra un paredzama atalgojuma un motivācijas sistēma.
- Profesionāli, uz sadarbību vērsti, godīgi, atbildīgi un lojāli darbinieki.
- Atvērta, atbildīga un uz savstarpējo uzticību balstīta VID organizācijas kultūra.



Efektīvi un uz modernām tehnoloģijām balstīti iekšējie procesi

- Maksimāli optimizēti iekšējie procesi.
- Efektīva prioritāšu un projektu vadība.
- Zaļā domāšana VID piešķirto līdzekļu efektīvā izmantošanā.

2. Darbības rezultāti VID darbības un attīstības stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanai un prioritāšu īstenošanai

2.1. Klientu apkalpošanas pilnveidošana

Starptautisko nodokļu maksātāju apkalpošana

Ar 01.03.2018. ir izveidota Starptautisko un lielo nodokļu maksātāju daļa. Īstenoti šādi uzlabojumi:

- EDS saskarne pieejama angļu un krievu valodā;
- izstrādāts standarts, kas paredz individuālu konsultantu ikvienam lielajam ārvalstu investoram;
- pilnveidota VID tīmekļa vietne www.vid.gov.lv, papildinot to ar sadaļu “Invest in Latvia” (angļu valodā) un “Инвестируй в Латвию” (krievu valodā), kurā ārvalstu uzņēmējiem pieejama koncentrēta un viegli uztverama informācija par nodokļiem un VID sniegtajiem pakalpojumiem;
- no 27.06.2018. komersantam, kurš ir ārvalstu investors, saskaņā ar viņa lūgumu iespējams saņemt nodokļu audita kopsavilkumu angļu valodā.

Padziļinātās sadarbības programma

2018.gadā būtiski pilnveidota Padziļinātās sadarbības programma (PSP). Ir paplašināti nosacījumi dalībai PSP, kā arī programmas dalībniekiem nodrošināto priekšrocību klāsts, tādējādi motivējot arvien plašāku nodokļu maksātāju loku pieteikties PSP, veicinot labprātīgu nodokļu saistību izpildi ilgtermiņā.

PSP dalībnieki atkarībā no to darbības apjoma tiek grupēti trijos līmeņos – zelta, sudraba un bronzas. Katra līmeņa dalībniekiem ir pieejamas dažādas priekšrocības pēc vienotiem (kopumā 15) kritērijiem un vienlaikus nodrošināts vienkāršotāks programmas administrēšanas un uzraudzības process. Dalību attiecīgajā sadarbības programmas līmenī VID komersantam piedāvā automātiski, pamatojoties uz pirms tam veikto izvērtēšanu VID informācijas sistēmās.

Dalībai PSP 2018.gadā saņemti pieci iesniegumi, no tiem četri iekļauti dalībai programmā, viens pieteikums tika atsaukts. Uz 31.12.2018. PSP bija 79 dalībnieki.

Nodokļu maksātāju reitinga sistēma

2018.gadā izstrādāts un septembrī prezentēts Baltijas valstīs pirmais un vienīgais uzņēmumu reitinga novērtēšanas rīks “Nodokļu maksātāja reitingss”, kas ir ne tikai informatīvs instruments, bet arī rīks, kas motivēs uzņēmumus pilnveidoties un tiekties sasniegt labākus rezultātus.

Uzņēmumu reitinga galvenie uzdevumi:

- informēt uzņēmēju par viņa saimniecisko darbību raksturojošo rādītāju atbilstību vispārējām ekonomiskajām tendencēm;
- pasargāt godīgus uzņēmējus no neapzinātas biznesa sakaru dibināšanas ar negodprātīgiem komersantiem;
- motivēt uzņēmējus sekot savai nodokļu samaksas disciplīnai.

Ikviens uzņēmējs, izmantojot EDS, var iepazīties ar savu reitingu, kas tiek noteikts, izmantojot VID rīcībā esošu datu analīzi, tostarp uzņēmuma finanšu rādītājus, darba samaksu, deklarāciju iesniegšanas disciplīnu, nodokļu parādu u.c.



2.att. Nodokļu maksātāja reitingss

Elektroniskās deklarēšanas sistēma (EDS)

- EDS pieejamas sešas jaunas izziņas, kuras fiziskās un juridiskās personas var pieprasīt un saņemt tiešsaistes režīmā – par vidējām VSAOI un darbinieku skaitu, par vidējām darba algām, par stāšanos

nodokļu maksātāju uzskaitē un nomaksātajiem nodokļiem un nodokļu parādiem, par personu, kas nav ar PVN apliekama persona, par fiziskās personas ienākumiem, par saimniecisko darbību;

- nodrošināta nodokļu un ar tiem saistīto maksājumu veikšana par citu fizisku vai juridisku nodokļu maksātāju;
- personificētas konsultācijas saņemšanai ieviesta nodokļu maksātāju identificēšana, pa tālruni nosaucot EDS logā attēlotu unikālu kodu;
- izstrādāts risinājums vienkāršotas deklarācijas par ienākumu no kapitāla pieauguma ērtai aizpildīšanai EDS (piemērojams ar 01.03.2019.);
- atvieglota akcīzes nodokļa marku pieteikumu iesniegšana EDS, ņemot vērā nozares priekšlikumu, – samazināts pieprasāmās informācijas apjoms.

2018.gadā bija paredzēts izvērtēt un uzsākt risinājuma izstrādi sākotnēji aizpildītu sagatavošanai IIN pārmaksas atgūšanai vai piemaksas veikšanai atsevišķām nodokļu maksātāju grupām. VID sadarbībā ar FM izvērtējot iespējas, problēmas un riskus – informācijas trūkumu par attaisnotajiem izdevumiem, tehniskās izmaksas, cilvēkresursu noslodzi, informācijas apjomu –, uzdevuma ieviešana atlikta līdz Maksājumu administrēšanas informācijas sistēmas ieviešanai.

Elektroniskā muitas datu apstrādes sistēma (EMDAS)

- nodrošināta iespēja pārvietot pagaidu uzglabāšanā esošas preces starp dažādām pagaidu uzglabāšanas vietām Latvijas teritorijā, neizmantojot tranzīta procedūru;
- nodrošināta pagaidu uzglabāšanas deklarācijas automātiska apstiprināšana, ja iepriekšējā procedūra ir tranzīts, tādējādi ļaujot optimizēt šīs deklarācijas apstrādi, samazinot laika patēriņu, kas nepieciešams iepriekšējās procedūras slēgšanai un pagaidu uzglabāšanas noformēšanai;
- veikta eksporta muitas deklarāciju automātiskā izlaišana atbilstoši noteiktiem kritērijiem un parametriem, nodrošinot ātrāku eksporta deklarāciju apstrādi un paātrinot izvedamo kravu noformēšanas procesu.

Akcīzes preču aprites joma

- nodrošināta akcīzes nodokļa marku piegāde pa pastu mazajām alkoholisko dzērienu darītavām;
- samazināts dokumentu aprites ātrums uzņēmējiem, papildinot Akcīzes preču pārvietošanas un kontroles sistēmu (EMCS) ar elektroniskiem vīna pavaddokumentiem;
- samazināts VID deklarējamās informācijas apjoms par naftas produktiem, pilnveidojot Datu noliktavas sistēmu, ieviešot datu ieguves iespējas no Lauku atbalsta dienesta datubāzes.

Lai nodrošinātu VID informācijas sistēmu nepārtrauktu darbību atbilstoši Eiropas Savienības un Latvijas normatīvajiem aktiem, ar 2018.gada 20.decembri izveidots VID informācijas sistēmas rezerves kopēšanas risinājums attālinātā datu centrā.

2.2. Ēnu ekonomikas apkarošana

Lai veicinātu godīgu konkurenci uzņēmējdarbībā un labprātīgu nodokļu saistību izpildi, ēnu ekonomikas mazināšanai VID 2018.gadā īstenoja gan preventīvos, gan kontroles pasākumus.

Veikto nodokļu kontroles pasākumu rezultātā kopā novērsti nodokļu zaudējumi **153,0 milj. euro** apmērā, t.sk.:

- **94,6 milj. euro** – papildus aprēķināti nodokļi (nodokļu audits, datu atbilstības pārbaudēs u.c.);
- **52,7 milj. euro** – PVN zaudējumi, kas novērsti, izslēdzot no VID PVN maksātāju reģistra nodokļu maksātājus, kuriem netika veikti PVN papildu aprēķini;
- **5,7 milj. euro** – nodokļu maksātāji paši papildus deklarējuši nodokļus (tematiskajās pārbaudēs, datu atbilstības pārbaudēs, riska analīzes laikā un līdz nodokļu auditam).

Principa “Konsultē vispirms” piemērošana kontroles pasākumos

Princips “**Konsultē vispirms**” 2018.gadā piemērots **3635 kontroles pasākumos**, kuru rezultātā nodokļu maksātāji paši papildus deklarēja nodokļus **5,7 milj. euro** apmērā, kas ir **par 69 % vairāk** nekā 2017.gadā.

“Konsultē vispirms” princips piemērots šādos kontroles pasākumos:

- **1837 gadījumos**, sniedzot konsultācijas par normatīvo aktu piemērošanu;
- **377 gadījumos**, veicot pārrunas ar uzņēmumu amatpersonām par algas palielināšanu;
- **854 gadījumos**, sniedzot konsultācijas saistībā ar elektronisko kases aparātu jaunajām tehniskajām prasībām;
- **567 gadījumos**, aicinot labot deklarācijas par periodiem, kuri netiek auditēti.

Jauna pieeja nodokļu auditu procesā

2018.gadā ir mainīta pieeja nodokļu auditu procesā, ieviešot reālā laika pārbaudes principu. Tas nozīmē, ka auditējamais nodokļu maksātājs tiek uzraudzīts arī pēc auditējamā perioda. Līdz ar reālā laika audita ieviešanu:

- ir palielinājies nodokļu auditoru veikto dažādu nodokļu kontroles pasākumu (apsekošanu un novērošanu) skaits;
- auditējamie nodokļu maksātāji labo deklarācijas par pēcauditējamo periodu, palielinot deklarēto nodokļu summu.

Izvērtējot auditēto nodokļu maksātāju uzvedību pēc nodokļu audita pabeigšanas, secināts, ka 2018.gadā saimniecisko darbību turpina veikt:

- **67 %** no kopējā juridisko personu skaita, kam 2018.gadā ir veikti nodokļu auditi;
- **43 %** no kopējā juridisko personu skaita, kam 2017.gadā ir veikti nodokļu auditi;
- **37 %** no kopējā juridisko personu skaita, kam 2016.gadā ir veikti nodokļu auditi.

Pasākumi “aplokšņu” algu mazināšanai

2018.gadā veikti šādi pasākumi:

- organizēti **70 izglītojoši semināri** par nelegālo nodarbinātību un “aplokšņu” algām nodokļu maksātājiem;
- preventīvo pasākumu rezultātā **legalizēts 4941 darba ņēmējs** un veiktas papildu iemaksas budžetā **2 514,6 tūkst. euro** apmērā;
- veiktas 1315 darba devēju tematiskās pārbaudes, 112 gadījumos piemērots naudas sods **89,4 tūkst. euro** apmērā;
- saistībā ar “aplokšņu” algām veikti **140 nodokļu auditi**, kuros papildus aprēķinātas VSAOI un **soda nauda 14 865,2 tūkst. euro** apmērā un IIN un soda nauda **6 487,1 tūkst. euro** apmērā.

Kontroles pasākumu rezultātā visvairāk papildu maksājumi budžetā saistībā ar “aplokšņu” algām tika aprēķināti nodokļu maksātājiem, kuru darbība saistīta ar sabiedrisko ēdināšanu, apsardzes pakalpojumiem, izklaides un atpūtas darbību, koksnes izstrādājumu ražošanu un būvniecību.

VID Nodokļu un muitas policijas pārvaldes lietvedībā 2018.gadā bija **16 kriminālprocesi**, kas kvalificēti pēc Krimināllikuma 217.¹ panta par darba samaksas noteikumu pārkāpšanu, no tiem viens kriminālprocess 2018.gada maijā nosūtīts Finanšu un ekonomisko noziegumu izmeklēšanas prokuratūrai kriminālvajāšanas uzsākšanai.

Lai veicinātu komercdarbības vides drošību, godīgu konkurenci un labprātīgu nodokļu saistību izpildi, VID kopš 26.02.2018. reizi mēnesī publisko informāciju par darba devējiem, kuru darbinieku vidējais mēneša atalgojums ir valstī noteiktās minimālās mēneša darba algas apmērā vai mazāks.

Elektroniskā darba laika uzskaites sistēma (EDLUS)

Lai nodrošinātu būvlaukumos nodarbināto personu darba laika elektronisku reģistrāciju, uzskaiti, reģistrēto datu glabāšanu un minēto datu nodošanu iekļaušanai vienotajā elektroniskās darba laika uzskaites datubāzē, kopš 01.10.2017. ieviesta EDLUS. EDLUS ieviešana un izmantošana ir pārbaudīta 87 būvobjektos, 100 tematiskajās pārbaudēs, 53 galvenajiem būvdarbu veicējiem. Konstatēts, ka:

- 27 būvobjektos EDLUS nav reģistrēti vai reģistrēti nepilnīgi dati par līgumu ar būvniecības ierosinātāju;
- 17 būvobjektos nevarēja uzrādīt vai izsniegt EDLUS datus;
- 15 būvobjektos EDLUS nenodrošina pilnīgas informācijas reģistrēšanu;
- sešos būvobjektos nebija ieviesta EDLUS;
- 41 būvobjektā EDLUS nebija reģistrēti apakšuzņēmēju 193 darba ņēmēji;
- piecos būvobjektos EDLUS nebija reģistrēti ģenerāluzņēmēja seši darba ņēmēji;

Veiktas 555 apsekošanas apakšuzņēmējiem, kuru darbinieki strādā būvobjektā.

Viena no prioritārajām nozarēm, kurai 2018.gadā tika turpināta pastiprināta uzraudzība, bija **auto tirdzniecība**.

Saistībā ar reģistrētajiem atsavināšanas liegumiem, saņemot informāciju no VAS “Ceļu satiksmes drošības direkcija” (CSDD):

- 1733 nodokļu maksātājiem ir veikta padziļināta riska analīze;
- pieņemti 172 lēmumi par transportlīdzekļa atsavināšanas aizliegumu;
- astoņos nodokļu auditos papildus aprēķināti maksājumi budžetā **940,7 tūkst. euro**.

Transportlīdzekļu reģistrācijai iesniegto dokumentu pārbaudes no ES ievestajiem transportlīdzekļiem veic transportlīdzekļu reģistrācijas vietās, saņemot paskaidrojumus no fiziskām personām pirmās transportlīdzekļa reģistrācijas Latvijas Republikā. 2018.gadā paskaidrojumi tika saņemti par 127 fizisko personu iesniegtajiem dokumentiem transportlīdzekļu reģistrācijai, no tiem 24 gadījumos tika atteikta transportlīdzekļa reģistrācija.

Kontroles pasākumu rezultātā auto tirdzniecības nozares budžeta ieņēmumi 2018.gadā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir **palielinājušies par 12,1 milj. euro** jeb 8,3 %.

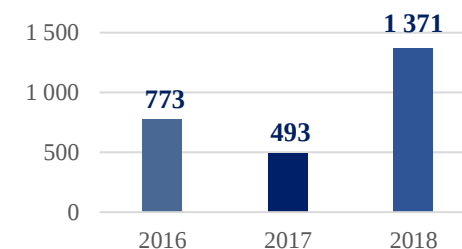
Noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana

Valsts ieņēmumu un muitas lietu jomā 2018.gadā panākts ievērojams sasniegto rezultātu uzlabojums:

- **uzsākts 1371 kriminālprocess**, kas ir par 878 vairāk nekā 2017.gadā;
- kriminālvajāšanas uzsākšanai **nosūtīts 241 kriminālprocess**, kas ir par 51 vairāk nekā 2017.gadā;

3.att. Uzsāktie kriminālprocesi 2016.–2018.gadā

- kriminālvajāšanas uzsākšanai nosūtītajos kriminālprocesos konstatēto valstij nodarīto zaudējumu apmērs, ko valstij ir iespējams atgūt, bija **17 092 001 euro** apmērā, kas ir 3,6 reizes vairāk nekā 2017.gadā;
- manta, kas atzīta par noziedzīgi iegūtu un ieskaitīta valsts budžetā, bija **2 663 782 euro** apmērā, kas ir par 40 % vairāk nekā 2017.gadā;
- atklāta un **pārtraukta 17 ONG darbība** – astoņu valsts ieņēmumu jomā, piecu akcīzes preču jomā un četru narkotisko vielu jomā, kas kopumā ir par trim ONG vairāk nekā 2017.gadā.



Noziedzības un kontrabandas apkarošana

Nozīmīgākās **uzsāktās krimināllietas** valsts ieņēmumu un muitas lietu jomās 2018.gadā.

- Lietuvas pierobežā atklāta marihuānas audzētava. 2018.gada martā uzsākts kriminālprocess pret **organizētu personu grupu**, kas nodarbojās ar marihuānas audzēšanu, realizāciju un kontrabandu lielā apmērā.
- Aizturēti divi Lietuvas Republikas pilsoņi par **57,828 kg psihotropo vielu** kontrabandu pasta sūtījumā, uzsākts kriminālprocess.
- Veicot kratīšanu Ķekavas novadā kāda uzņēmuma teritorijā izvietotajā automobiļu boksā, atklāta kontrabandas preču pārvadāšanai pielāgota gāzes cisterna un kopumā izņemtas **14 837 780 dažādu marķu cigaretes**.
- Apturēts PVN izkrāpēju un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizētāju grupējums, kurš laika periodā no 2016.gada janvāra līdz 2018.gada jūnijam izvairījās no PVN nomaksas un legalizēja noziedzīgi iegūtus finanšu līdzekļus, nodarot valsts budžetam **zaudējumus vairāk nekā 750 tūkst. euro** apmērā.
- 2018.gada jūnijā veikta kratīšana kādā rūpnīcā Daugavpilī, kur lielos daudzumos nelegāli ražots un realizēts spirts. Spirta rūpnīcai anulēta alkohola ražošanas licence, izņemtas **trīs tonnas nelegāla spirta**, kā arī **pret piecām personām** ierosināts kriminālprocess.



Foto: VID



Foto: VID

Nozīmīgākie kriminālvajāšanas uzsākšanai **nosūtītie kriminālprocesi** 2018.gadā.

- Kriminālprocess par 8,6 miljonu nelegālu cigarešu glabāšanu lielā apmērā organizētā grupā kāda uzņēmuma telpās, kas vienlaikus ar legālu tabakas izstrādājumu ražošanu savā akcīzes preču noliktavā veica pretlikumīgas darbības ar tabakas izstrādājumiem. Valstij nodarītais kaitējums ir vairāk nekā **700 tūkst. euro**.



Foto: VID

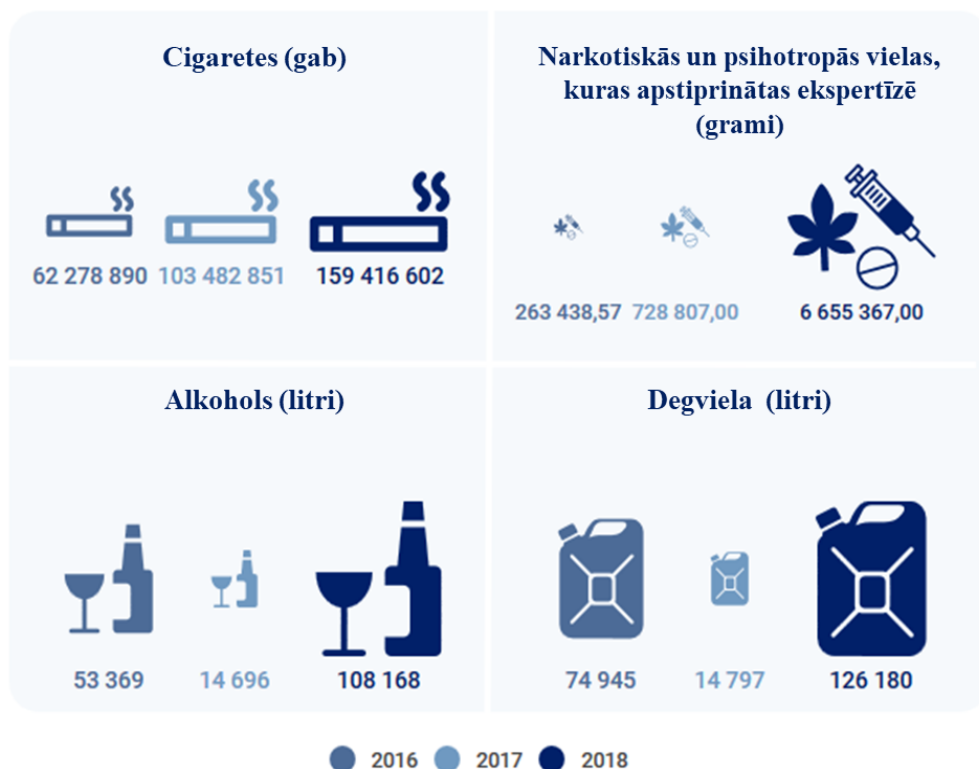


Foto: VID

- Kriminālprocess par narkotisko vielu kontrabandu organizētā grupā par **31,19 kg kokaīna** kontrabandu.

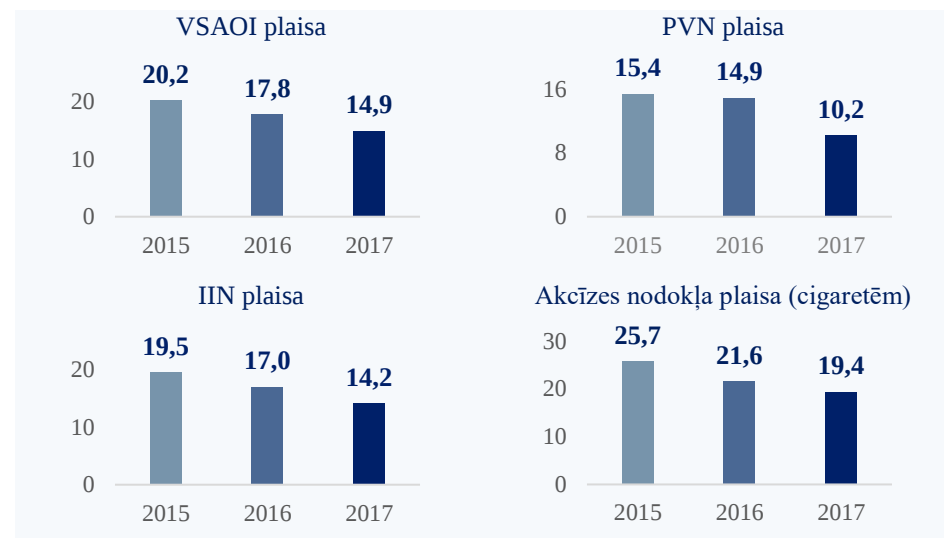
- Kriminālprocess par izvairīšanos no nodokļu nomaksas vairāk nekā 5 milj. euro apmērā un naudas līdzekļu izkrāpšanu vairāk nekā 0,9 milj. euro apmērā. Šo darbību rezultātā valsts budžetam tika nodarīti zaudējumi vairāk nekā **6 milj. euro** apmērā.
- Kriminālprocess, kas tika uzsākts **pret personu grupu**, kas Lietuvas pierobežā nodarbojās ar marihuānas audzēšanu, realizāciju un kontrabandu lielā apmērā.
- Kriminālprocess pret fizisku personu, kuras iespējamo noziedzīgo darbību rezultātā valsts budžetam nodarīti zaudējumi vairāk nekā **700 tūkst. euro** apmērā.

VID struktūrvienību darbības rezultātā izņemtās akcīzes preces un narkotiskās vielas

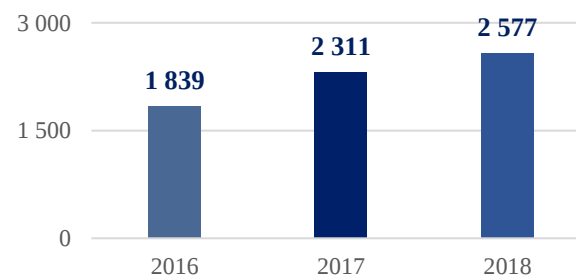


4.att. Izņemto akcīzes preču un narkotiku apjomi 2016.–2018.gadā

VID darbības un attīstības stratēģijas 2017.–2019.gadam rezultātīvie rādītāji



5.att. Nodokļu plaisu apmērs deklarēšanas posmā nozīmīgākajos nodokļu ieņēmumos, %



6.att. Iekasēto ieņēmumu apjoms uz vienu darbinieku, euro

Nelegāli iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas jomā

2018.gadā VID īstenotas šādas aktivitātes, lai veicinātu cīņu pret noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanu:

- veiktas **223 klātienēs** pārbaudes un **157 neklātienēs** pārbaudes, kas kopumā ir gandrīz divas reizes vairāk nekā 2017.gadā;
- organizēti 18 semināri par Nelegāli iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma piemērošanu nodokļu maksātājiem un uzraudzības institūciju pārstāvjiem, **apmācītas 1743 personas**.

2.3. Iekšējo procesu optimizēšana un efektivitātes paaugstināšana

Dokumentu pārvaldības funkcijas centralizēšana

Īstenota dokumentu pārvaldības funkcijas centralizēšana – nodrošināta vienota dokumentu pārvaldība vienas struktūrvienības ietvaros un īstenota darba slodžu izlīdzināšana.

Elektroniskā inventarizācija

Ieviesta ikgadējā slēguma materiālo vērtību elektroniskā inventarizācija Talejas ielā 1, Rīgā. Materiālo vērtību marķēšanai izmantoti svītru (QR) kodi un to skenēšanas ērtībai – mobilās skeneru iekārtas. Rezultātā optimizēti procesā iesaistītie cilvēkresursi, būtiski samazinot inventarizācijas komisiju skaitu, vienlaikus samazinot atbildīgo personu skaitu un materiālo resursu – papīra – patēriņu.

Sasaiste ar “eKase”

Nodrošināta Valsts kases budžeta elektronisko norēķinu sistēmas “eKase” tiešsaistes datu apmaiņas moduļa izmantošana darbam ar VID saimnieciskajiem kontiem, kas paātrina bankas dokumentu apstrādi.

Centralizētā resursu vadības sistēma

Ieviesta kārtība, kas nodrošina norēķinu personas komandējuma un darba brauciena izdevumu attaisnojuma dokumentu iesniegšanu grāmatvedībā elektroniski Centralizētajā resursu vadības sistēmā “Horizon”, kā rezultātā paātrinās izdevumu attaisnojuma dokumentu iesniegšanas un apstrādes laiks, kā arī galīgo norēķinu veikšanas laiks.

VID procesu izvērtēšanas un optimizēšanas vadlīnijas

Lai sekmētu vienotas pieejas piemērošanu VID struktūrvienību darba procesu izvērtēšanā un optimizēšanas risinājumu noteikšanā, izstrādātas un 21.12.2018. apstiprinātas “Procesu izvērtēšanas un optimizēšanas vadlīnijas”.

2.4. Nozīmīgāko VID projektu īstenošana

2018.gadā norisinājās aktīvs darbs šādu nozīmīgāko VID projektu īstenošanā:

- nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (ERAF līdzfinansēts projekts);
- E-muita (1.kārta) (ERAF līdzfinansēts projekts);
- tehniskā palīdzība vidēja termiņa nodokļu pamatnostādņu īstenošanai (SRAP finansējums);
- muitas tehniskā aprīkojuma modernizēšana MKP;
- tabakas izstrādājumu izsekojamības sistēmas ieviešana (*Track&Trace*).
- čeku loterija.

Savukārt projekts “Videonovērošanas ieviešana MKP” ir pabeigts. Videonovērošanas sistēma ieviesta 23 VID objektos.



European
Commission

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

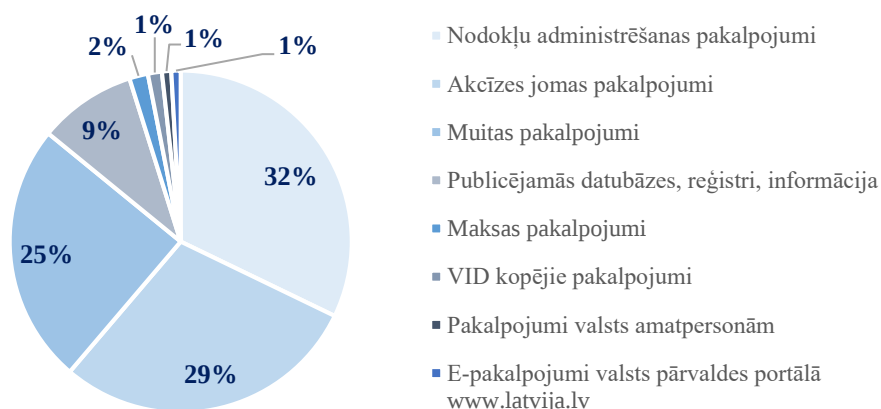
IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



3. VID sniegto pakalpojumu statistika

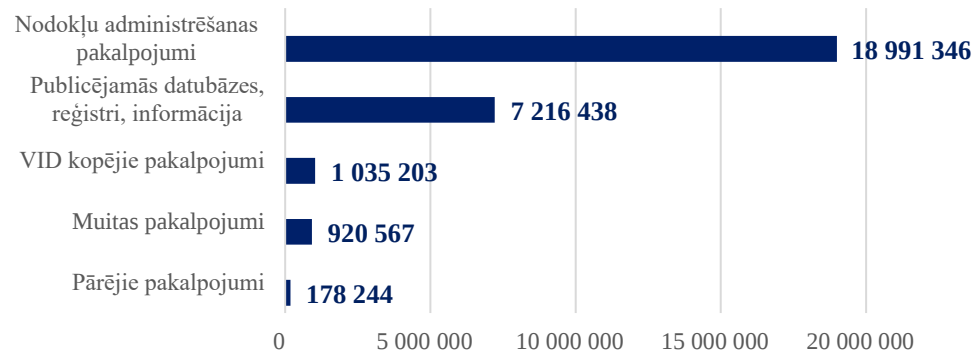
2018.gadā VID klientiem bija pieejami 227 publiskie pakalpojumi, t.sk. 220 jeb 97 % pakalpojumu pieprasīšana un/vai saņemšana ir nodrošināta elektroniskā veidā un tikai septiņi pakalpojumi tiek sniegti klātienē vai pa pastu.

No visiem VID pakalpojumiem 86% (195 pakalpojumi) veido trīs pakalpojumu grupas: nodokļu administrēšanas pakalpojumi – 32%, akcīzes jomas pakalpojumi – 29% un muitas pakalpojumi – 25%.



7.att. VID publisko pakalpojumu struktūra 2018.gadā

VID tīmekļa vietnes sadaļā “[Par VID – Pakalpojumi](#)” publicēta¹ detalizēta informācija par 28 341 798 VID sniegtajiem pakalpojumiem 2018.gadā. Informācija ir apkopota pirmo reizi un tādējādi to nav iespējams salīdzināt ar iepriekšējo gadu.



8.att. VID sniegto pakalpojumu skaits sadalījumā pa pakalpojumu grupām 2018.gadā

Visvairāk VID klienti ir saņēmuši nodokļu administrēšanas pakalpojumus. Pakalpojumu sarakstā 73 pieejamie nodokļu administrēšanas pakalpojumi tika pieprasīti un saņemti 18 991 346 gadījumos, kas ir 67 % no kopējā VID sniegto pakalpojumu apjoma. Visvairāk nodokļu administrēšanas pakalpojumi sniegti šādās pakalpojumu grupās:

- pārskati, ziņas, paziņojumi – 14 595 997;
- deklarācijas – 2 005 035;
- nodokļu nomaksa, termiņa pagarināšana – 1 430 753.

Nodokļu maksātāji no publicētajām datubāzēm un reģistriem pieprasīja un saņēma informāciju 7 216 438 gadījumos, kas ir gandrīz 25 % no kopējā sniegto pakalpojumu apjoma. VID publiskojamo datu bāzēs pieejama informācija par 21 tēmu, no kurām visbiežāk tika pieprasīta informācija no:

- VID pievienotās vērtības nodokļa maksātāju reģistra – 2 036 586;
- Nodokļu parādnienu reģistra – 1 659 055;
- Valsts amatpersonas deklarācijas publicējamās daļas – 1 613 140;
- Speciālo atļauju (licenču) un izziņu reģistra darbībām ar akcīzes precēm – 1 037 612;

¹ Saskaņā ar Ministru kabineta 2017.gada 4.jūlija noteikumu Nr.399 “Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība” 24. un 31.punktu.

- Elektronisko ierīču un iekārtu, to lietotāju un apkalpojošo dienestu reģistra – 337 856;
- Fizisko personu, kuras veic saimniecisko darbību, reģistra – 306 554.

VID kopējie pakalpojumi sniegti 1 035 203 gadījumos, kas ir **4 %** no kopējā sniegto pakalpojumu apjoma, un to skaitā:

- atbilžu sniegšana uz dažādiem VID kompetencē esošiem jautājumiem – 205 195;
- konsultācijas par normatīvo aktu piemērošanu – 829 262;
- VID uzziņas par privātpersonas tiesībām tās konkrētajā tiesiskajā situācijā – 746.

Muitas jomā sniegti 920 567 pakalpojumi, kas ir **3 %** no kopējā sniegto pakalpojumu apjoma.

Pārējie pakalpojumi sniegti nepilna **1 %** apjomā jeb 178 244 gadījumos, kuru skaitā bija:

- pakalpojumi valsts amatpersonām – 78 431;
- e-pakalpojumi valsts pārvaldes portālā www.latvija.lv – 53 406;
- akcīzes jomas pakalpojumi – 46 025;
- maksas pakalpojumi – 382.

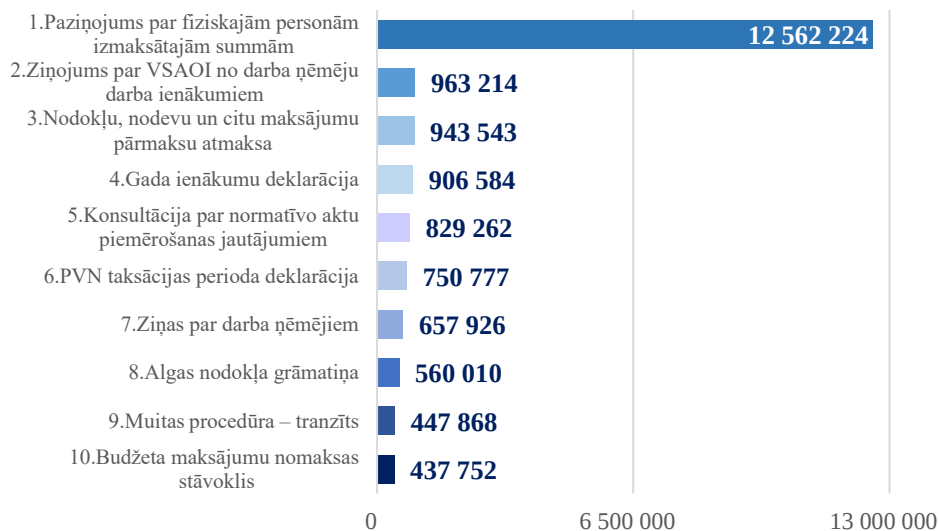
1.tabula. 2018.gadā sniegti VID maksas pakalpojumi

Maksas pakalpojums	Skaitis
Stingrās uzskaites plombu realizācija*	239
Atzinums par iezīmēto (marķēto) naftas produktu atbilstību Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām	107
Preču muietošana ārpus muitas iestādes atrašanās vietas vai darba laika	12
Analīžu veikšana Kombinētās nomenklatūras koda un TARIC koda noteikšanai	24

*Saskaņā ar Ministru kabineta 2013.gada 10.septembra noteikumiem Nr.778 "Valsts ieņēmumu dienesta maksas pakalpojuma cenrādis".

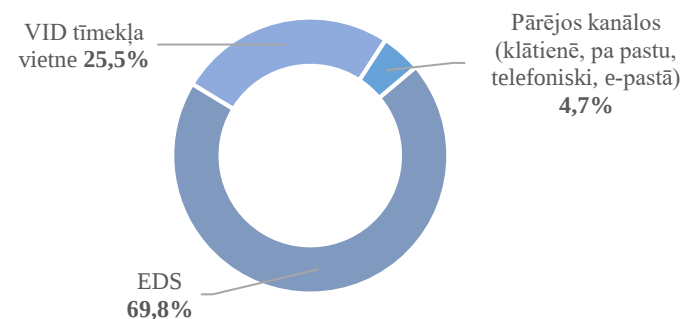
2018.gadā 19 pakalpojumi tika pieprasīti un sniegti mazāk nekā 10 gadījumos, un 12 pakalpojumi netika pieprasīti vispār.

Savukārt desmit vislielāko saņemto pakalpojumu sarakstu veido šādi pakalpojumi.



9.att. "Top 10 pakalpojumi" ar lielāko pakalpojuma saņēmēju skaitu 2018.gadā

Šie 10 pakalpojumi kopā veido 90,46 % no visiem saņemtajiem pakalpojumiem.



10.att. Nozīmīgākie VID pakalpojumu pieteikšanas un saņemšanas kanāli

4. Finanšu resursi un to izlietojums

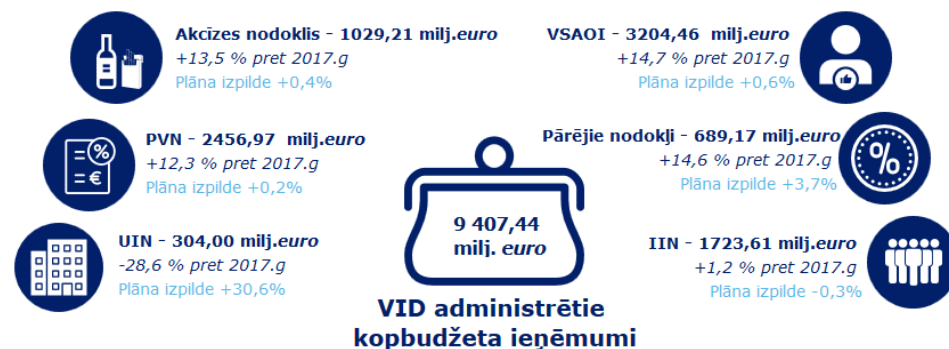
4.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Saskaņā ar likumu “Par valsts budžetu 2018.gadam” un finanšu ministra 2018.gada rīkojumiem VID 2018.gadā izlietoja budžetā piešķirtos finanšu līdzekļus atbilstoši apstiprinātajām pamatbudžeta programmu, apakšprogrammu, pasākumu resursu izdevumu segšanai (ieņēmumi) un plānoto izdevumu tāmēm un finansēšanas plāniem.

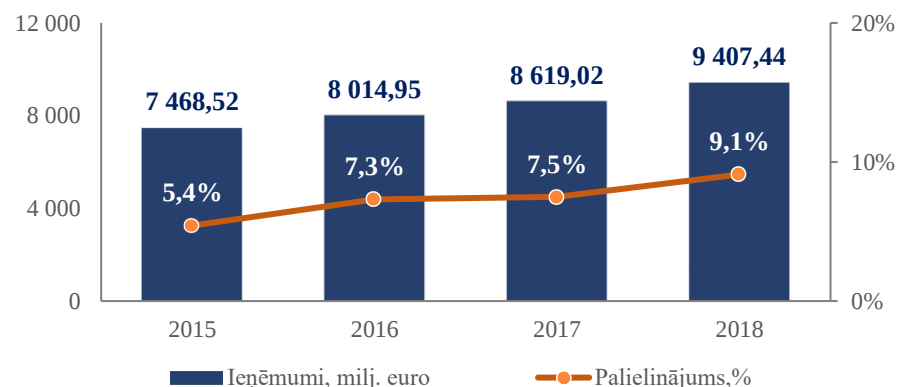
2.tabula. VID 2018.gada budžeta finansējums un tā izlietojums, euro

Nr. p.k.	Finansiālais rādītājs	2017.gadā (faktiskā izpilde)	2018.gadā	
			apstiprināts likumā un finanšu ministra rīkojumos	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	115 246 520	126 411 846	125 495 301
1.1.	dotācija	113 325 306	125 044 022	124 320 697
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	67 907	207 604	111 911
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	1 836 807	1 005 199	907 672
1.4.	transferti	16 500	155 021	155 021
2.	Izdevumi (kopā)	114 636 628	126 564 666	124 906 662
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	101 457 041	109 307 634	108 884 860
2.1.1.	kārtējie izdevumi	101 440 372	109 058 236	108 635 464
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	6 455	8 478	8 477
2.1.3.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	10 214	58 548	58 547
2.1.4.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	182 372	182 372
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	13 179 587	17 257 032	16 021 802

4.2. VID administrētie kopbudžeta ieņēmumi 2018.gadā



11.att. VID administrētie kopbudžeta ieņēmumi 2018.gadā



12.att. VID administrētie kopbudžeta ieņēmumi 2015.–2018.gadā, milj. euro

VID administrētie kopbudžeta ieņēmumi 2018.gadā ir 9 407,44 milj. euro, kas ir par 788,40 milj. euro jeb 9,1 % vairāk nekā 2017.gadā un par 120,44 milj. euro jeb 1,3 % vairāk nekā plānots.

Budžeta programmu un apakšprogrammu izlietojums un to darbības rezultāti

VID 2018.gadā piešķirtie valsts budžeta līdzekļi tika apgūti 124,9 tūkst. *euro* jeb 98,7 % apmērā no plānotā apmēra.

3.tabula. **Programmu un apakšprogrammu īstenošanai piešķirtā finansējuma izlietojums 2018.gadā**

Programma/ apakšprogramma	2018.gadā izlietotais finansējums	
	tūkst. <i>euro</i>	% no plānotā
33.00.00 programma "Valsts ieņēmumu un muitas politikas nodrošināšana"	121 396,7	99,2
38.02.00 "Eiropas Savienības sadarbības projektu un pasākumu īstenošana"	2,3	54,4
62.09.00 apakšprogramma "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana"	3038,1	100,0
70.07.00 apakšprogramma "Latvijas pārstāvju ceļa izdevumu kompensācija, dodoties uz Eiropas Savienības Padomes darba grupas sanāksmēm un Padomes sanāksmēs"	15,6	94,6
73.06.00 apakšprogramma "Eiropas Komisijas (kopā ar iesaistītajām dalībvalstīm) un tabakas ražotāju nolīgumu ietvaros piešķirtie finanšu līdzekļi"	34,0	5,4
73.07.00 apakšprogramma "Eiropas Kopienas finansētie projekti iekšējā tirgus uzlabošanai nodokļu un muitas sistēmā"	334,9	76,1
73.08.00 apakšprogramma "Valsts ieņēmumu dienesta īstenotie projekti finansiālo interešu aizsardzības jomā"	85,1	70,9
99.00.00 "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums"	0,1	100

4.3. Prioritāro pasākumu īstenošanai piešķirtais finansējums

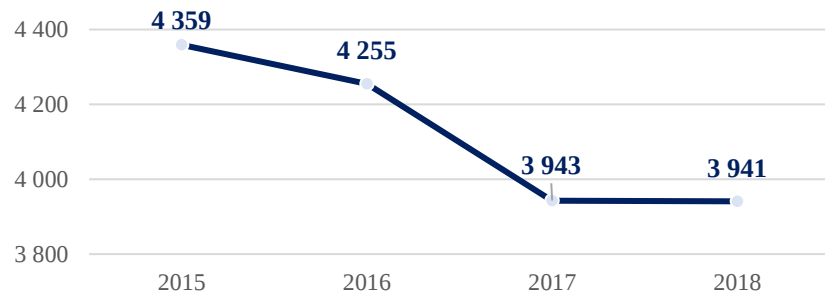
Ministru kabinets, izskatot prioritāro pasākumu pieteikumus, t.i., pasākumus, kas atbilst Latvijas Nacionālajam attīstības plānam 2014.–2020.gadam un citiem attīstības plānošanas dokumentiem, apstiprināja finansējumu VID septiņu prioritāro pasākumu īstenošanai 2018.gadā.

4.tabula. **Piešķirtais finansējums prioritārajiem pasākumiem 2018.gadā**

Prioritārā pasākuma nosaukums	Finansējums, <i>euro</i>
1. Finanšu ministrijas iestāžu kapacitātes stiprināšana, t.sk. ēnu ekonomikas apkarošanai, VID stratēģisko mērķu sasniegšanai (t.sk. muitnieku, inspektoru un finanšu policistu atalgojumam)	2 272 661
2. VID administratīvās struktūras reformas turpināšana, t.sk. iepriekšējās vienošanās par darījuma tirgus vērtību un transfertcenu kapacitātes stiprināšana	1 500 000
3. Noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas risku ierobežošana	533 182
4. Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija (t.sk. ar Maksājumu administrēšanas informācijas sistēmas izveidošanu un funkcionalitātes nodrošināšanu)	615 000
5. VID otra datu centra izveide	250 470
6. Apvienotas nodokļu un muitas policijas izveidošana un Iekšējās drošības daļas pakļautības maiņas īstenošana	950 138
7. Analītiskās kapacitātes stiprināšana nodokļu ieņēmumu, riska vadības un nodokļu maksātāju segmentēšanas jomās	493 461
Kopā:	6 614 912

5. Personāls

2018.gada beigās VID bija 3941 amata vieta, savukārt faktiski strādājošo darbinieku skaits – 3636.

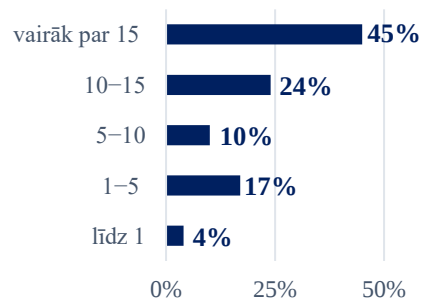


13.att. VID plānoto amata vietu skaita dinamika 2015.–2018.gadā

2018.gadā tika likvidētas 15 amata vietas un papildus izveidotas četras amata vietas.

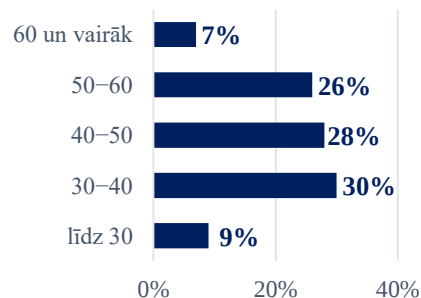
No kopējā VID nodarbināto skaita:

- 88 % ir valsts civildienesta ierēdņi un 12 % darbinieki;
- 74 % ir sievietes un 26 % – vīrieši;



14.att. VID nodarbināto sadalījums pēc darba stāža 2018.gadā

- 95 % ir augstākā izglītība.



15.att. VID nodarbināto sadalījums pēc vecuma 2018.gadā

2018.gadā VID valsts civildienesta un darba tiesiskās attiecības tika uzsāktas ar 196 ierēdņiem un darbiniekiem, bet izbeigtas ar 235 ierēdņiem un darbiniekiem. Tādējādi personāla mainības koeficients ir 11,67 %, personāla atjaunošanas koeficients – 5,37 % un personāla aiziešanas koeficients – 6,30 % (koeficientu aprēķinā nav iekļauti dati par ierēdņu un darbinieku skaita samazināšanu).

VID darbinieku vidējā mēneša darba samaksa 2018.gadā bija 1 404 euro, kas ir par 10,9 % vairāk nekā 2017.gadā.

Par profesionālu, godprātīgu un pašizliedzīgu darbu, nozīmīgu personisko ieguldījumu VID attīstībā un mērķu sasniegšanā 2018.gadā tika apbalvoti 376 VID nodarbinātie, no tiem apbalvoti ar:

- FM apbalvojumiem – 18;
- VID apbalvojumiem – 339;
- citu iestāžu apbalvojumiem – 19.



Par pārkāpumiem 2018.gadā tika disciplināri sodīti 36 VID nodarbinātie, no tiem disciplinārsods – rājiens – piemērots 13 nodarbinātajiem, uz laiku samazināta mēnešalga – 12, viens pazemināts amatā un 10 atbrīvoti no amata.

2018.gadā VID nodarbinātie piedalījās 676 dažādos mācību pasākumos (kursos, semināros). 10,5 % no mācību pasākumiem VID nodrošinājuši iekšējie pasniedzēji. Viens dalībnieks mācībās vidēji ir pavadījis 44,7 stundas. Galvenās mācību tēmas: komunikācija un saskarsme – 23 %, noziedzības apkarošana – 22 %, muitas jautājumi – 19 %, juridiskie un administratīvie jautājumi – 13 %, datorzinības un informācijas tehnoloģijas – 6 %. Profesionālajai pilnveidei VID e-mācību vidē pieejami 116 kursi.

6. Komunikācija ar sabiedrību

Lai veicinātu sabiedrības izpratni par nodokļu un muitas saistību izpildes nozīmīgumu valsts labklājības celšanā un stiprinātu VID kā klientiem atvērtas un saprotamas, mūsdienīgas un efektīvas, taisnīgas un respektējamas valsts pārvaldes iestādes reputāciju, īstenota aktīva un mērķtiecīga komunikācija ar sabiedrību.

Sadarbība ar plašsaziņas līdzekļiem:

- organizētas piecas preses konferences un mediju brīfingi par īpaši nozīmīgiem VID darbības jautājumiem;
- īstenoti vairāki mediju pasākumi saistībā ar būtiskākajām izmaiņām normatīvajos aktos nodokļu reformas ietvaros;
- izsūtītas 160 preses relīzes, tostarp par VID paveikto ēnu ekonomikas apkarošanā – atklātie kontrabandas gadījumi, “aplokšņu” algu gadījumi, noziedzīgie nodarījumi valsts ieņēmumu jomā u.tml.

Klientu izglītošana un informēšana:

- organizēti 49 semināri 26 pilsētās par nodokļu reformu, kurus kopā apmeklēja 2629 dalībnieki;
- izveidoti seši skaidrojoši videomateriāli:
 - par aktuālākajiem jautājumiem saistībā ar GID;
 - par VID prognozēto neapliekamo minimumu;
 - par muitas darbu, pārbaudot pasta sūtījumus un atklājot sūtījumos narkotikas;
 - par VID vērtībām;
 - par Nodokļu maksātāju reitingu un tā priekšrocībām;
 - par darba kultūru kustības “Atkrāpies” ietvaros (divi videomateriāli);
- izstrādātas 100 infografikas un citi vizuālie materiāli par nodokļu reformu, nodokļiem Latvijā, VID statistiku u.c.;
- izstrādātas divas pamācības klientiem (par GID, EDLUS);
- īstenota VID informatīvā kampaņa “Uzzini. Izproti. Pajautā VID.”, kurā skaidroja aktuālākos nodokļu reformas jautājumus;

- dalība septiņās informatīvajās kampaņās ar citām institūcijām:
 - “Digitālā nedēļa 2018” (sadarbībā ar VARAM);
 - “Pārbaudi – Pērc - Lietoto” (sadarbībā ar CSDD, PTAC un biedrību “Auto Asociācija”);
 - “Atkrāpies!” (sadarbībā ar FM un vairāk nekā 20 valsts iestādēm un uzņēmējus pārstāvošām organizācijām);
 - “Viltotā realitāte” (sadarbībā ar PTAC un Patentu valdi);
 - “STOP kontrabanda” (sadarbībā ar SIA “Philip Morris Latvia”);
 - “Mana Latvija. Dari Digitāli” (sadarbībā ar VARAM, VRAA);
 - “Parūpējies par savu nākotni šodien!” (sadarbībā ar VSAA);
- izveidots atsevišķs konsultatīvā tālruņa numurs un e-pasta adrese diasporas klientu apkalpošanas uzlabošanai.

Skolēnu un jauniešu izglītošana un informēšana:

- 15.02.2018. VID piedalījās “Junior Achievement Latvija” projektā “Ēnu diena”, kuras laikā 9.–12.klašu 52 skolēni “ēnoja” 22 VID darbiniekus, kuru ikdienas darbs saistīts ar dažādām VID darbības jomām;
- 21.09.2018. VID piedalījās FM Atvērto durvju dienā, lai sniegtu jauniešiem iespēju iepazīt VID un FM resoru kopumā;
- 2018.gada rudenī VID organizēja videoīstfilmu konkursu skolēniem “Es – nodOKļu vlogeris!” – jauniešiem vecumā no 16 līdz 19 gadiem. Konkursa mērķis bija veicināt skolēnu izpratni par nodokļu maksāšanas svarīgumu un godīgu nodokļu saistību izpildi;
- gada laikā VID notika deviņas skolēnu un jauniešu ekskursijas, kuru laikā jaunieši tika iepazīstināti ar iestādes darbības jomām, galvenajiem uzdevumiem un darba iespējām, kā arī informēti par nodokļu nomaksas nozīmi un ietekmi uz katru individuāli un uz sabiedrību kopumā.

Starptautiskie pasākumi:

- 12.09.2018. VID sadarbībā ar Valsts administrācijas skolu organizēja starptautisku konferenci, kas veltīta VID 25.pastāvēšanas gadskārtai un ēnu ekonomikas mazināšanas sekmēšanai “VID 25. Atvērti nākotnei”. Konferencē diskutēja par sociālo atbildību, drošību, datu un analītikas vērtībām, kā arī X, Y, Z paaudzēm.



Foto: VID



Foto: VID

- 17.10.2018. VID ar SIA “PricewaterhouseCoopers” atbalstu organizēja semināru “Digitālā transformācija nodokļu administrācijās”.

Lielo nodokļu maksātāju apbalvošana

05.04.2018. svinīgā VID Lielo nodokļu maksātāju apbalvošanas pasākumā pasniegtas īpaši šim pasākumam darinātas balvas un atzinības raksti 2017.gada 20 lielākajiem nodokļu maksātājiem dažādās nominācijās.



Foto: VID

Sadarbība ar publiskā, nevalstiskā un privātā sektora partneriem

Lai uzlabotu dialogu ar uzņēmēju biedrībām un asociācijām, nevalstiskajām organizācijām un citām ieinteresētajām pusēm un konkrētus nodokļu administrēšanas jomas jautājumus izskatītu un risinātu kopā ar FM ekspertiem, 2018.gadā tika reorganizēta VID konsultatīvā padome, izveidojot:

- VID attīstības konsultatīvo padomi – stratēģiskas nozīmes jautājumu izskatīšanai;

- VID nodokļu konsultatīvo padomi – aktuālu ar nodokļu iekasēšanu un normatīvo aktu piemērošanu saistītu jautājumu risināšanai.

2018.gadā pavisam notika astoņas VID konsultatīvo padomju sēdes:

- trīs VID nodokļu konsultatīvās padomes sēdes;
- divas VID attīstības konsultatīvās padomes sēdes;
- divas Muitas un uzņēmēju konsultatīvās padomes sēdes;
- viena VID Akcīzes konsultatīvās padomes sēde.

Noslēgtie un aktualizētie sadarbības līgumi

Lai kopīgi cīnītos ar izvairīšanos no nodokļu nomaksas un “aploksņu” algām, veicinātu godīgas konkurences apstākļus, kā arī ieinteresētu pašus komersantus izrādīt iniciatīvu un izpratni, lai sakārtotu savas nozares nodokļu saistību izpildes jautājumus, 2018.gadā VID noslēdza septiņus jaunus sadarbības līgumus:

- 25.06.2018. – ar Veselības aprūpes un darba devēju asociāciju;
- 16.07.2018. – ar Mašīnbūves un metālapstrādes rūpniecības asociāciju;
- 01.08.2018. – ar Latvijas Būvniecības nozares arodbiedrību;
- 13.09.2018. – ar Autopārvadātāju asociāciju “Latvijas Auto”;
- 11.12.2018. – ar Latvijas nekustamo īpašumu darījumu asociāciju;
- 13.12.2018. – ar Salaspils uzņēmēju biedrību;
- 19.12.2018. – ar Latvijas Riepu apsaimniekošanas asociāciju.

Vienlaikus 2018.gadā tika atjaunoti divi sadarbības līgumi – ar Latvijas Lauksaimniecības kooperatīvu asociāciju un Būvmateriālu ražotāju asociāciju, veicot nepieciešamās izmaiņas līgumu nosacījumos. Kopumā uz 30.12.2018. bija noslēgti vienošanās līgumi ar 31 nozaru asociāciju.

Sadarbība starp muitas un robežkontroles procesā iesaistītajiem dienestiem

2018.gadā tika noslēgtas trīs vienošanās ar Krievijas muitas un robežsardzes dienestiem par:

- savstarpēju sadarbību oficiālo kultūras un sporta pasākumu norises laikā, nodrošinot ātru un drošu muitas formalitāšu kārtošānu un robežas šķērsošanu (memorands);
- informācijas apmaiņu attiecībā uz transportlīdzekļiem, kas piedalās starptautiskos preču pārvadājumos un šķērso Krievijas–Latvijas valsts robežu;
- informācijas apmaiņu saistībā ar atklātajiem likumpārkāpumiem muitas jomā uz Krievijas–Latvijas valsts robežas, t.sk. reglaments un tehniskie risinājumi.

Noslēgta vienošanās ar Baltkrievijas muitas un robežsardzes dienestiem par informācijas apmaiņas kārtību starp Latvijas un Baltkrievijas muitas un robežsardzes dienestiem, nodrošinot nepārtrauktu transportlīdzekļu kustību un veicinot autoceļu robežšķērsošanas vietu caurlaidību.

VID saņemtās balvas, atzinības un novērtējumi

2018.gadā VID saņēma šādas balvas, atzinības un novērtējumus:

- eParakstīšanas čempiona titulu. VID darbinieki gada laikā kopumā elektronisko parakstu izmantojuši gandrīz pusmiljonu reižu;
- 30.novembrī LIKTA pieteiktais VID projekts “Nodokļu deklarāciju apstrāde, izmantojot robotizētu risinājumu” ieguva Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju balvu “Platīna pele 2018” kategorijā “Mākslīgā intelekta risinājums – sabiedrībai un biznesam”;
- 14.decembrī MK Klientu apkalpošanas goda balvas svinīgajā pasniegšanas ceremonijā Klientu apkalpošanas goda balvu par iegūto 1.vietu saņēma VID Rīgas klientu apkalpošanas centrs, Klientu apkalpošanas goda balvu saņēma arī divas VID darbinieces, trīs VID darbinieces saņēma MK Pateicības rakstu par atsaucīgu un profesionālu klientu apkalpošanu, jo viņas bija starp tām 20 klientu apkalpošanas speciālistēm visā Latvijā, kuras klienti atzinuši pa labākajām un atsaucīgākajām.



Foto: VID

2018.gadā muitas kinologi piedalījās piecās sacensībās, no kurām nozīmīgākās:

- 24.–27.aprīlī Rēzeknē un Rēzeknes novadā notikušajās Starptautiskajās muitas kinologu sacensībās Latvijas muitas komanda izcīnīja 1.vietu;



Foto: VID



Foto: VID

- 15.–18.maijā Ukrainas Pasaules muitas organizācijas reģionālā kinoloģijas centra organizētajās 4.starptautiskajās kinologu ar dienesta suņiem sacensībās “Ukraina 2018” izcīnīta 1.vieta individuālajā disciplīnā – tabakas izstrādājumu meklēšanā;

– septembrī Igaunijas muitas dienesta organizētajā seminārā-sacensībās VID kinologu komanda izcīnīja 3.vietu 13 komandu konkurencē, bet VID kinoloģe ar narkotisko vielu meklēšanas darba suni 29 dalībnieku konkurencē ieguva 2.vietu.

VID pētījumi

2018.gadā veikti četri pētījumi:

- nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID (10 ballu skalā) – 7,81 (par 0,33 ballēm vairāk nekā 2017.gadā);
- klientu apmierinātība ar VID sniegto pakalpojumu ātrumu, ērtumu un saprotamību (10 ballu skalā) – 7,15 (par 0,08 ballēm mazāk nekā 2017.gadā);
- nodokļu maksātāju apkalpošanas kvalitātes pētījums un Muitas klientu apkalpošanas kvalitātes pētījums. Saskaņā ar SKDS pētījuma datiem VID nodokļu maksātāju un muitas klientu kopējais klientu apkalpošanas vērtējums (10 punktu skalā) – 8,06 punkti (par 0,35 punktiem augstāks nekā 2016.gadā). Nodokļu maksātāju apkalpošanas kvalitātes vērtējums – 7,85 punkti (par 0,29 augstāks nekā 2016.gadā), savukārt muitas klientu apkalpošanas kvalitātes vērtējums – 8,26 punkti (par 0,4 punktiem augstāks nekā 2016.gadā).

7. 2019.gadā plānotie pasākumi

VID 2019.gadam ir noteicis šādus prioritāros darbības virzienus:

- VID administrēto kopbudžeta ieņēmumu maksimizēšana.
- Komunikācijas uzlabošana un klientu apmierinātība.
- Atturošas sodu politikas piemērošana.
- Ieguldījumi darbiniekos.

2019.gadā tiks izstrādāta VID darbības un attīstības stratēģija 2020.–2022.gadam.

Lai nodrošinātu integrētu un mērķtiecīgu pasākumu īstenošanu ēnu ekonomikas ierobežošanai, tiks izstrādāts un īstenots VID rīcības plāns ēnu ekonomikas ierobežošanai 2019.–2023.gadam.

Viens no būtiskākajiem izaicinājumiem 2019.gadā būs Pasākumu plāna noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanai laika periodam līdz 2019.gada 31.decembrim īstenošana.

2019.gadā plānotie pētījumi:

- VID darbinieku apmierinātības pētījums (veiks SKDS).
- Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID (veiks VID).
- Klientu apmierinātība ar VID sniegto pakalpojumu ātrumu, ērtumu un saprotamību (veiks VID).

Plānotie starptautiskie pasākumi 2019.gadā

Lai veicinātu VID reprezentāciju un atpazīstamību starptautiskā līmenī, tiks organizēti šādi starptautiskie pasākumi Latvijā:

- 14.–15.maijā EK *Fiscalis 2020* programmas ietvaros tiks organizēta *EUROFISC* tīkla 6.darbības jomas “TNA – Darījumu ķēdes analīze” 3.sanāksme;
- 30.–31.maijā Baltijas valstu nodokļu un muitas administrāciju vadītāju sanāksme;
- 8.–14.septembrī ES Tiesībaizsardzības apmācības aģentūras (*CEPOL*) pieredzes programmas apmaiņas ietvaros četru Kosovas nodokļu administrācijas pārstāvju uzņemšana, lai apspriestu finanšu noziegumu izmeklēšanas un transfertcenu jautājumus.

Pārskatā izmantotie saīsinājumi

CSDD – VAS “Ceļu satiksmes drošības direkcija”

EDLUS – Elektroniskā darba laika uzskaites sistēma

EDS – Elektroniskā deklarēšanās sistēma

EK – Eiropas Komisija

ERAF – Eiropas Reģionālās attīstības fonds

ES – Eiropas Savienība

EUROFISC – Nacionālo nodokļu administrācijas iestāžu tīkls

FM – Finanšu ministrija

GID – gada ienākumu deklarācija

IIN – iedzīvotāju ienākuma nodoklis

LIKTA – Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija

MK – Ministru kabinets

MKP – muitas kontroles punkts

ONG – organizētās noziedzības grupējums

PTAC – Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

PVN – pievienotās vērtības nodoklis

SKDS – Tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs

SRAP – EK Strukturālo reformu atbalsta programma

TARIC – akcīzes preču apvienotais Kopienas tarifs

VARAM – Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

VAS – valsts akciju sabiedrība

VID – Valsts ieņēmumu dienests

VRAA – Valsts reģionālās attīstības aģentūra

VSAA – Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

VSAOI – valsts sociālās apdrošināšanas obligātā iemaksa