



Pētījumi

Publicēts: 17.09.2022.

VID īstenoto pasākumu efektivitātes un klientu apmierinātības novērtēšanai iestāde regulāri veic atsevišķu tēmu pētījumu izstrādi. Šajā sadaļā pieejami VID veiktie pētījumi kopš 2007.gada.

2020.gada pētījumi

 [Nodokļu maksātāju apkalpošanas kvalitātes pētījums par 2020.gadu \(Pētījumu centrs SKDS\)](#) 

 [Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID 2020.gadā \(VID Stratēģiskās vadības lietu un sabiedrisko attiecību pārvalde\)](#) 

 [Muitas klientu apkalpošanas kvalitātes pētījums par 2020.gadu \(Pētījumu centrs SKDS\)](#) 

2019.gada pētījumi

 [Klientu apmierinātība ar VID sniegto pakalpojumu ātrumu, ērtumu un saprotamību 2019.gadā \(VID Stratēģiskās vadības lietu un sabiedrisko attiecību pārvalde\)](#) 

 [Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID 2019.gadā \(VID Stratēģiskās vadības lietu un sabiedrisko attiecību pārvalde\)](#) 

2018.gada pētījumi

 [Klientu apmierinātība ar VID sniegto pakalpojumu ātrumu, ērtumu un saprotamību 2018.gadā \(VID Stratēģiskās vadības lietu un sabiedrisko attiecību pārvalde\)](#) 

 [Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID 2018.gadā \(VID Stratēģiskās vadības lietu un sabiedrisko attiecību pārvalde\)](#) 

 [Nodokļu maksātāju apkalpošanas kvalitātes pētījums par 2018.gadu \(Pētījumu centrs SKDS\)](#) 

 [Muitas klientu apkalpošanas kvalitātes pētījums par 2018.gadu \(Pētījumu centrs SKDS\)](#) 

2017.gada pētījumi



Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID 2017.gadā (Pētījumu centrs SKDS) 



Klientu apmierinātība ar VID sniegto pakalpojumu ātrumu, ērtumu un saprotamību 2017.gadā (Pētījumu centrs SKDS) 

2016.gada pētījumi



Nodokļu maksātāju apkalpošanas kvalitātes pētījums par 2016.gadu (Pētījumu centrs SKDS) 



Muitas klientu apkalpošanas kvalitātes pētījums par 2016.gadu (Pētījumu centrs SKDS) 

2007.gada līdz 2015.gada pētījumi



Nodokļu maksātāju apkalpošanas kvalitātes pētījums par 2015.gadu (Pētījumu centrs SKDS) 



Nodokļu maksātāju apkalpošanas kvalitātes pētījums par 2012.gadu (Latvijas Fakti) 



Valsts ieņēmumu dienesta klientu apmierinātības pētījums par 2008.gadu 



Valsts ieņēmumu dienesta klientu apmierinātības pētījuma padziļinātā analīze par 2008.gadu 



Valsts ieņēmumu dienesta klientu apmierinātības pētījums par 2007.gadu 



Valsts ieņēmumu dienesta klientu apmierinātības pētījuma padziļinātā analīze par 2007.gadu 



Iedzīvotāju uzticēšanās atsevišķām valsts institūcijām par 2007.gadu (Pētījumu centrs SKDS) 

<https://www.vid.gov.lv/lv/petijumi>