



Valsts ieņēmumu
dienests

Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar Valsts ieņēmumu dienestu

2018.gada decembris

Valsts ieņēmumu dienesta Stratēģiskās vadības
lietu un sabiedrisko attiecību pārvalde

Saturs

1. Sadarbības ar VID raksturojums	3
2. Apmierinātība ar sadarbību ar VID.....	5
2.1. Apmierinātība ar sadarbību kopumā	6
2.2. Apmierinātība ar sadarbību dažādos aspektos	7
3. Ieteikumi sadarbības uzlabošanai.....	9
4. Nodokļu maksātāja reitings.....	10
4.1. Informētība par “Nodokļu maksātāja reitingu”.....	11
4.2. Apmierinātība ar VID izstrādāto rīku “Nodokļu maksātāja reitings”.....	11
5. Ieteikumi rīka “Nodokļu maksātāja reitings” uzlabošanai.....	12
Aptaujas tehniskā informācija.....	13
Aptaujā izmantotā anketa	14

1. Sadarbības ar VID raksturojums

2018.gada decembrī tika veikta aptauja, kurā nozaru asociāciju pārstāvjus lūdza raksturot sadarbību ar Valsts ieņēmumu dienestu (turpmāk – VID).

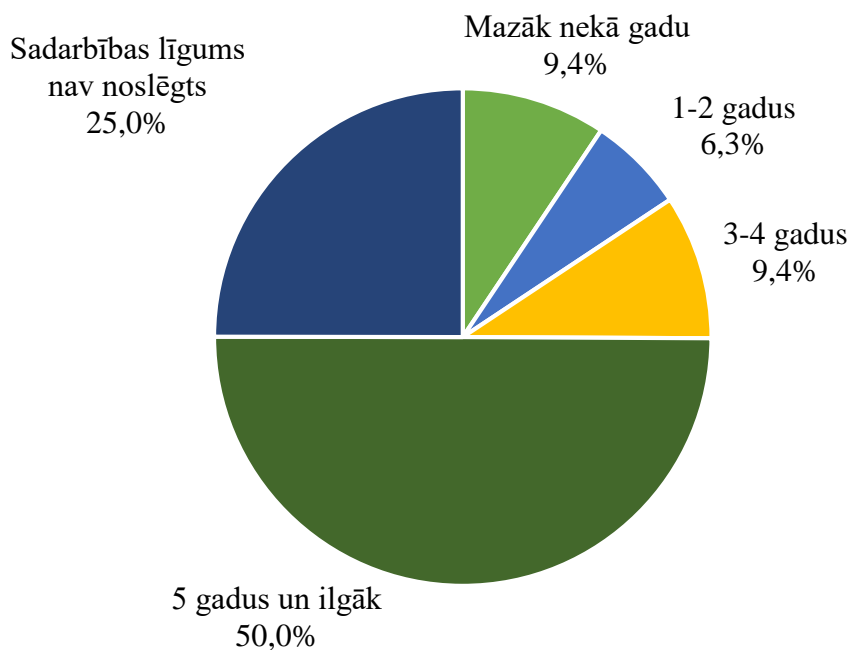
Atbildot uz jautājumu, cik ilgi viņu asociācijai ir noslēgts līgums ar VID, 25 % respondentu atzina, ka tāds līgums nav noslēgts. To, ka sadarbības līgums ir noslēgts mazāk nekā gadu, norādīja 9 %, sadarbības līguma termiņu 1 līdz 2 gadi norādīja 6 %, periodu no 3 līdz 4 gadiem minēja 9 %, bet 50 % nozaru asociāciju pārstāvju atbildēja, ka līgums ir noslēgts 5 gadus un ilgāk.

Uz lūgumu norādīt, cik liela daļa asociācijas biedru aktīvi iesaistās sadarbības aktivitātēs ar VID, 19 % respondentu atbildēja, ka to dara visi vai gandrīz visi. To, ka sadarbības aktivitātēs ar VID iesaistās lielākā daļa, atzīmēja 25 %. Tikpat liela daļa aptaujāto norādīja, ka to dara aptuveni puse, bet 22 % – ka to dara mazākā daļa. 3 % jeb viena asociācija atzina, ka sadarbības aktivitātēs aktīvi neiesaistās neviens vai gandrīz neviens asociācijas biedrs. 6 % aptaujāto norādīja atbildi “Grūti pateikt”.

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

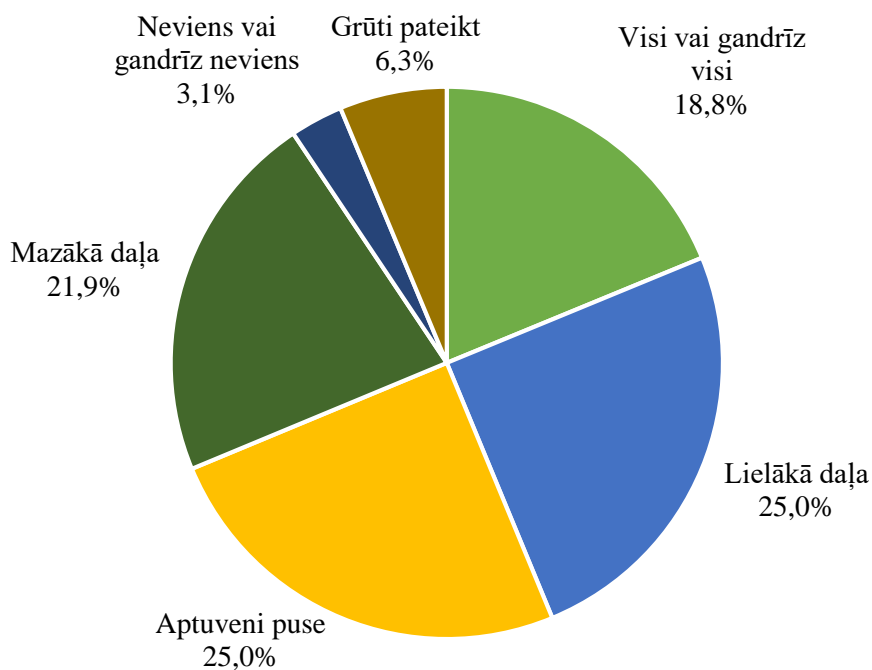
Sadarbības ar VID raksturojums

“Cik ilgi Jūsu asociācijai ir noslēgts sadarbības līgums ar VID?”



Bāze: visi respondenti, n=32

“Cik liela daļa Jūsu asociācijas biedru aktīvi iesaistās sadarbības aktivitātēs ar VID?”



Bāze: visi respondenti, n=32

VID, 2018.gada decembris

2. Apmierinātība ar sadarbību ar VID

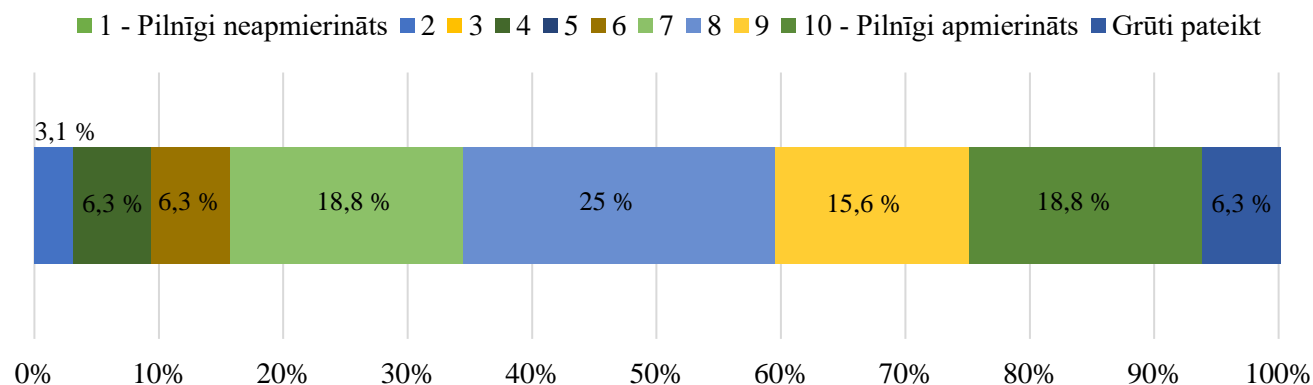
Aptaujas ietvaros nozaru asociāciju pārstāvjiem lūdza novērtēt asociācijas sadarbību ar VID kopumā, kā arī vairākos aspektos.

Vērtējot sadarbību ar VID kopumā (tika piedāvāta 10 punktu skala, kur "1" nozīmē "pilnīgi neapmierināts", bet "10" – "pilnīgi apmierināts"), kopumā kritiski (atbildes "1", "2", "3", "4" un "5") noskaņoti bija 6 % respondentu, bet kopumā pozitīvi (atbildes "6", "7", "8", "9" un "10") sadarbību ar VID vērtēja 94 % pētījuma dalībnieku (t.sk. 19 % sadarbību ar VID vērtēja ar "10"). Vērtējumu vidējā vērtība bija 7,81. 2017.gadā vērtējumu vidējā vērtība bija 7,48.

Vērtējot asociācijas sadarbību ar VID dažādos aspektos, respondenti biežāk bija apmierināti ar visiem minētajiem aspektiem, nevis pauda neapmierinātību. VID atvērtību sadarbībai ar asociāciju un tās biedriem ļoti pozitīvi (atbildes "8", "9" un "10") vērtēja 63 %, savukārt VID sniegto informāciju par nodokļiem, to izmaiņām ļoti atzinīgi vērtē 65 %. Asociācijas viedokļa ņemšanai vērā, izstrādājot izmaiņas normatīvajos aktos, ļoti pozitīvu vērtējumu sniedza 52 %, VID sniegtās profesionālās konsultācijas ļoti pozitīvi vērtēja 58 %, bet VID sniegto informāciju par muitas jautājumiem – 73 % (tiesa, vērtējot šo aspektu, 31 % respondentu atturējās dot konkrētu vērtējumu). Visi vērtējumu vidējie rādītāji bija virs viduspunkta (robežās no 6,8 līdz 7,8). Ja analizē kopējo vērtējumu minētajiem aspektiem, tad vērojams, ka vidējā vērtība par visiem apgalvojumiem bija 7,45.

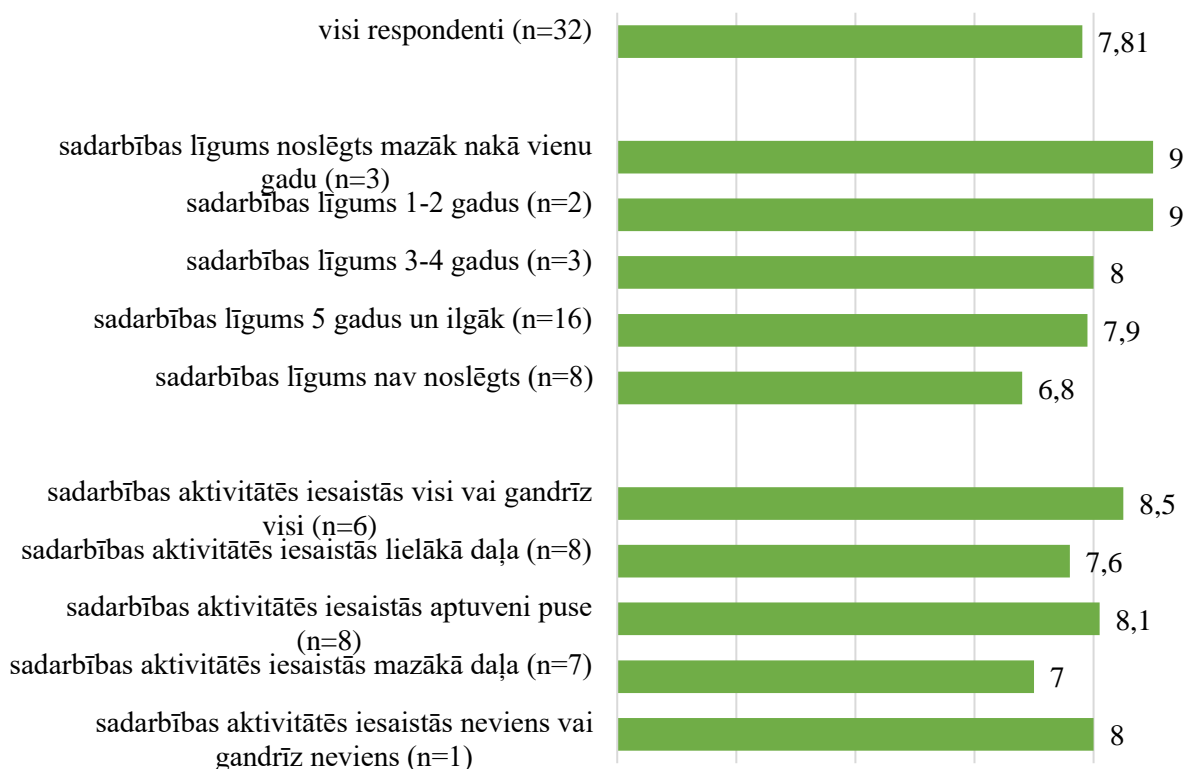
2.1. Apmierinātība ar sadarbību kopumā

“Novērtējot VID un Jūsu asociācijas sadarbību pēdējā gada laikā, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs ar to esat? Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur “1” nozīmē “pilnīgi neapmierināts”, bet “10” – “pilnīgi apmierināts”!”



Bāze: visi respondenti, n=32

Vidējie vērtējumi atkarībā no sadarbības raksturojuma

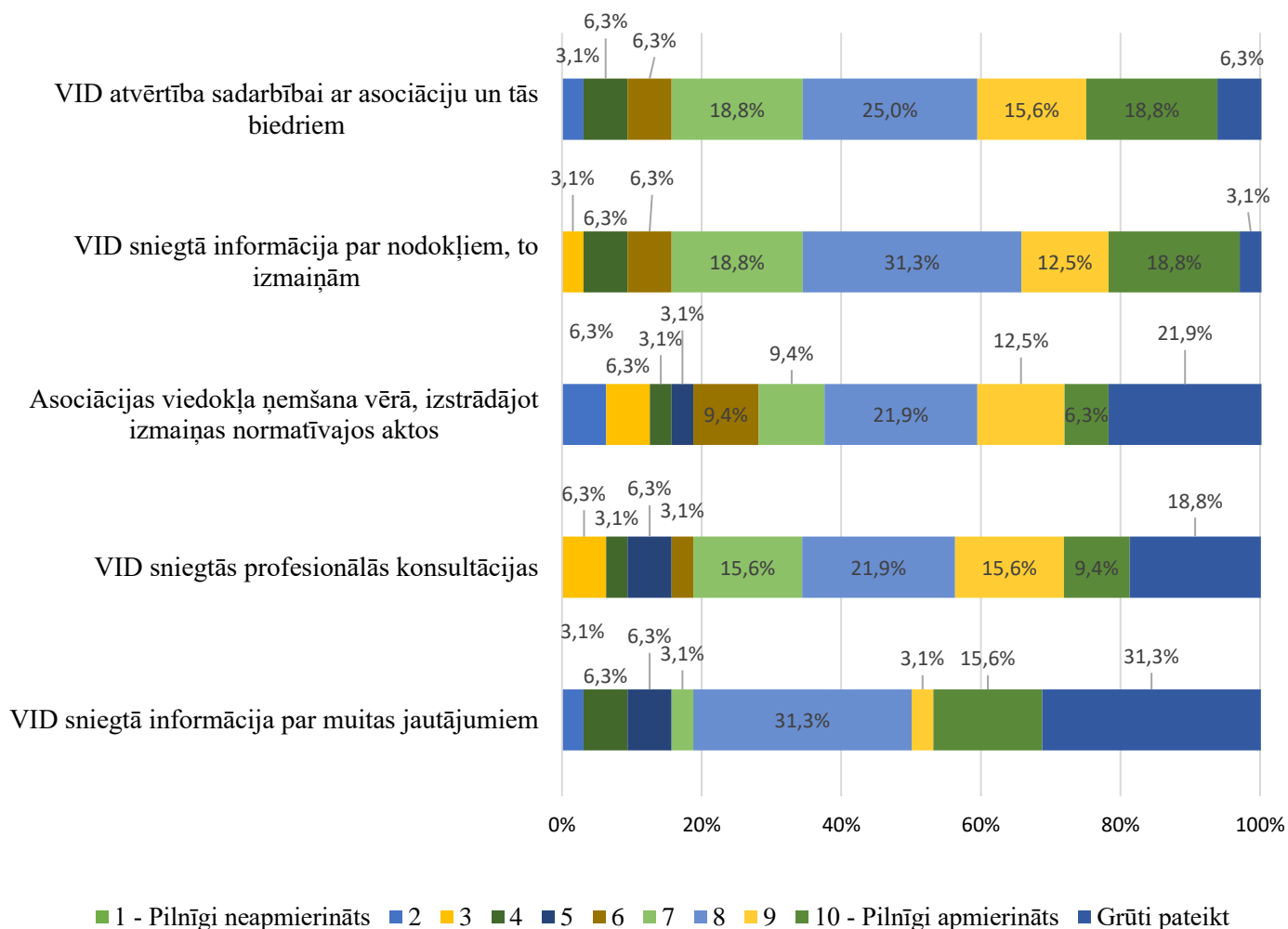


Bāze: visi respondenti, n=32

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

2.2. Apmierinātība ar sadarbību dažādos aspektos

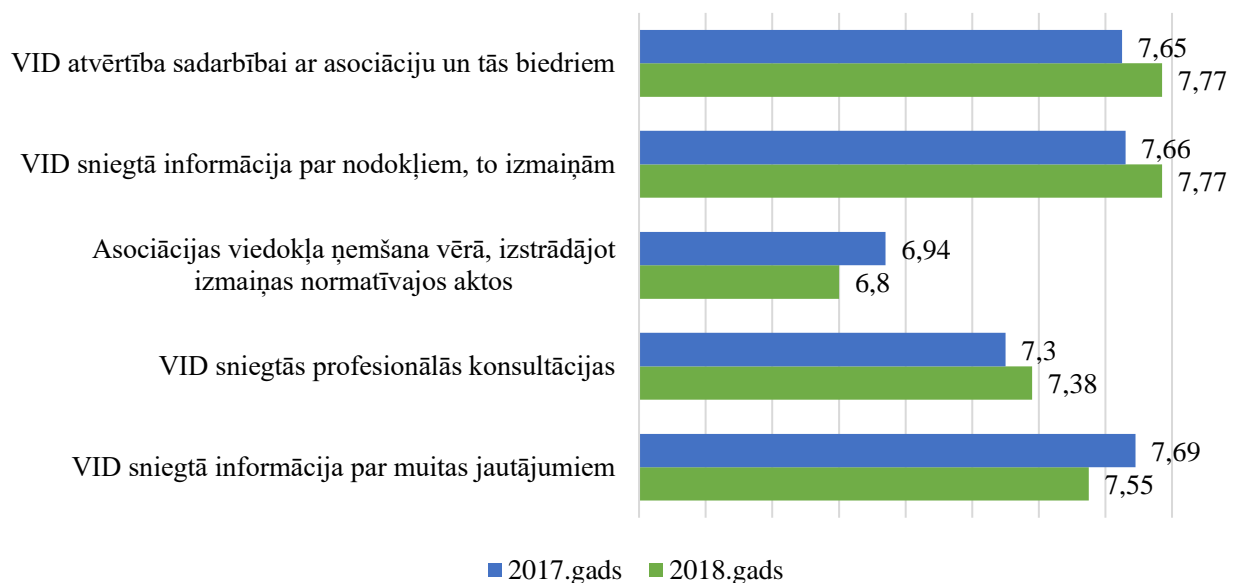
“Lūdzu, novērtējiet, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs esat, vērtējot savas asociācijas sadarbību ar VID šādos aspektos! Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur “1” nozīmē “pilnīgi neapmierināts”, bet “10” – “pilnīgi apmierināts”!”



Bāze: visi respondenti, n=32

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

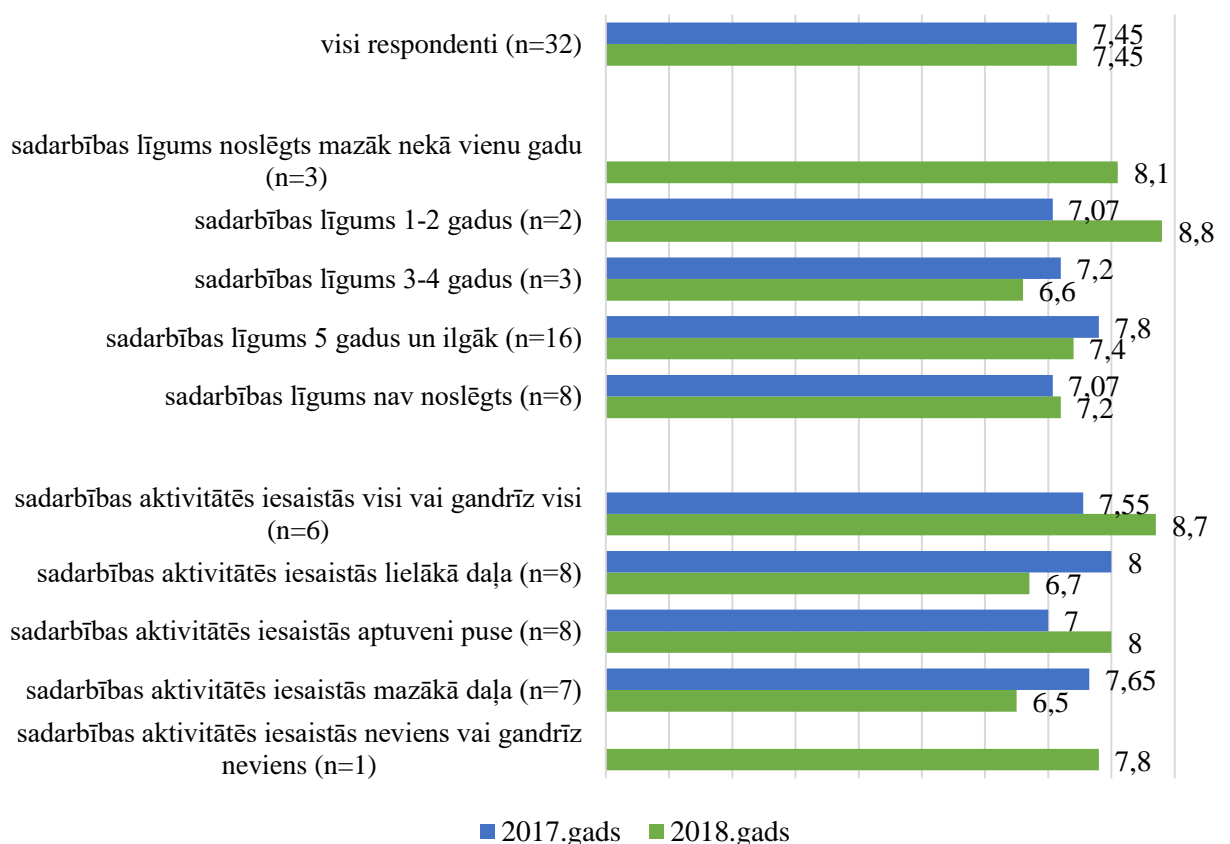
Vērtējumu vidējie rādītāji apmierinātībai ar sadarbību dažādos aspektos



Aprēķinot vērtējumu vidējos rādītājus, tika ņemts vērā to respondentu īpatsvars, kuri sniedza noteiktus vērtējumus.

Bāze: visi respondenti, n=32

Vērtējumu vidējā vērtība atkarībā no sadarbības raksturojuma



Bāze: respondenti, kuri sniedza noteiktus vērtējumus (netika ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt" minēšanas biežums)

VID, 2018.gada decembris

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

3. Ieteikumi sadarbības uzlabošanai

“Ko, Jūsaprāt, VID vajadzētu uzlabot/mainīt, lai nodrošinātu labāku sadarbību ar Jūsu asociāciju?” (Iespējamās vairākas atbildes)

Atbildes	Sniegto atbilžu skaits
Vairāk sadarboties un ņemt vērā asociāciju viedokli normatīvo aktu izstrādes līmenī, problēmjaudājumu apzināšanā, reaģēšanā, risināšanā	4
Ātrāka sadarbība, atbilžu sniegšana	3
Biežāk tikties, lai pārrunātu aktuālos jautājumus saistībā ar akūtām nozares problēmām	2
Savlaicīgi ar nozari pārrunāt likumdošanas iniciatīvas	1
Ņemt vērā mazo asociāciju vajadzības	1
Ņemt vērā nozares biedru viedokli, lai uzlabotu uzņēmējdarbības vidi	1
Pirms lēmuma pieņemšanas saskaņot to ar nozari, atvēlot laiku nozarei pārrunāt, izvērtēt lēmumu	1
Muitai ir jāķļūst par valsts instrumentu, kurš veicina kravu plūsmas piesaisti (imports/eksports/tranzīts). Jāstrādā pie saistīto valsts pakalpojumu mārketinga	1
Jānodrošina nodokļu stabilitāte	1
Jārisina jautājumi, kas saistīti ar PVN pārmaksu asociācijām, īstenojot Eiropas projektus	1
No VID puses būtu nepieciešams paveikt vairāk ēnu ekonomikas apkarošanas jomā	1
Viss apmierina	2
Nav atbildes/komentāru	17

4. Nodokļu maksātāja reitings

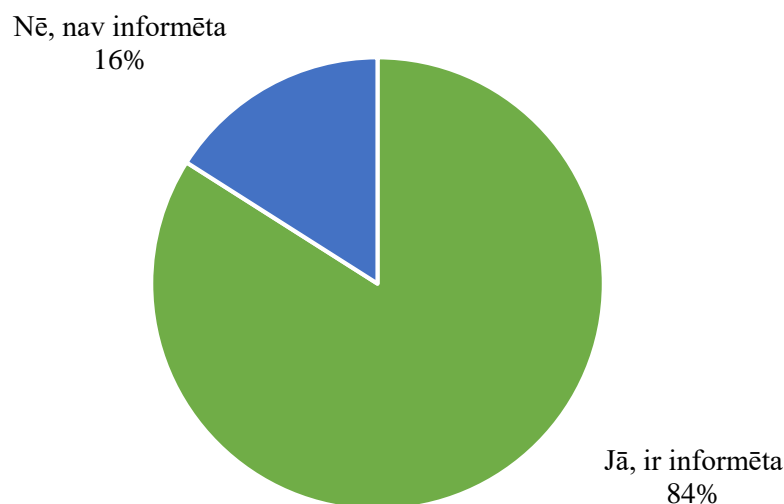
Pētījuma dalībniekiem tika uzdoti jautājumi arī par VID rīku “Nodokļu maksātāja reitings”, kas ikvienam uzņēmējam pieejams Elektroniskās deklarēšanas sistēmā (EDS).

Noskaidrojot informētību par rīku “Nodokļu maksātāja reitings”, 84 % VID sadarbības nozaru asociāciju norādīja, ka ir informēti. 16 % par šādu rīku nebija saņēmuši informāciju. Paužot viedokli par “Nodokļu maksātāja reitingu” (tika piedāvāta 10 punktu skala, kur “1” nozīmē “pilnīgi neapmierināts”, bet “10” – “pilnīgi apmierināts”), kopumā kritiski (atbildes “1”, “2”, “3”, “4” un “5”) noskaņoti par rīku bija 7 % respondentu, bet kopumā pozitīvi (atbildes “6”, “7”, “8”, “9” un “10”) VID rīku “Nodokļu maksātāja reitings” vērtēja 93 % pētījuma dalībnieku (t.sk. 22 % rīku vērtēja ar “10”). Vērtējumu vidējā vērtība bija 8,07.

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

4.1. Informētība par “Nodokļu maksātāja reitingu”

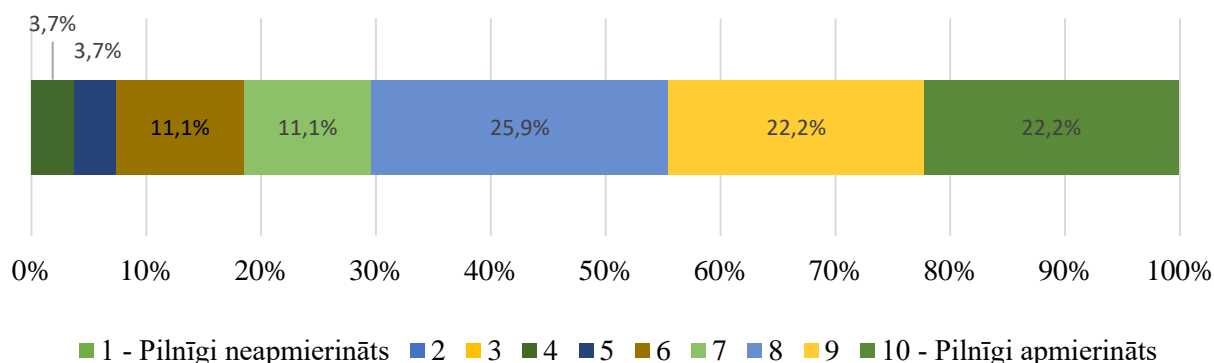
VID ir radījis uzņēmējiem jaunu rīku “Nodokļu maksātāja reitings”. Tas pēc VID rīcībā esošās informācijas (t.sk. uzņēmuma finanšu rādītāji, darba samaksa, deklarāciju iesniegšanas disciplīna, nodokļu parāds, reģistrācijas riski u.c.) izvērtē uzņēmumu pēc dažādiem kritērijiem, sniedzot vienotu, procentos izteiktu rezultātu. Jo vairāk procentu, jo labāks ir uzņēmuma reitings. Šis rīks ir pieejams EDS. Vai Jūsu pārstāvētā organizācija ir informēta par “Nodokļu maksātāja reitingu”?



Bāze: visi respondenti, n=32

4.2. Apmierinātība ar VID izstrādāto rīku “Nodokļu maksātāja reitings”

Vai piekrītat, ka “Nodokļu maksātāja reitings” kopumā ir uzņēmējiem noderīgs rīks? Savu attieksmi novērtējiet 10 punktu skalā, kur “1” nozīmē “pilnīgi nepiekrītu”, bet “10” – “pilnīgi piekrītu”!



Bāze: respondenti, kuri bija informēti par rīku, n=27

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

5. Ieteikumi rīka “Nodokļu maksātāja reitings” uzlabošanai

Kādi būtu Jūsu ieteikumi “Nodokļu maksātāja reitings” pilnveidošanai?

Atbildes	Sniegto atbilžu skaits
Iespējams, šo reitingu un nākotnes “padziļināto sadarbības programmu” vajadzētu apvienot	1
Ņemt vērā arī darbības ilgumu jeb vecumu	1
Jāveido publiski pieejams, lai var izmantot iepirkumos kā priekšrocību	1
Vajadzīgs laiks, lai varētu izvērtēt un ieteikt pilnveidošanu	1
Ir iebildumi, bet precīzāk jārunā ar VID pārstāvjiem	1
Būtu lietderīgs tad, ja būtu iespējams redzēt salīdzinājumu ar industrijas rādītājiem vai aplūkot citu uzņēmumu reitingu	1
Apkoposim un nosūtīsim atsevišķi	2
Viss apmierina	2
Nav atbildes/komentāru	22

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMS	VID nozaru asociāciju aptauja
PĒTĪJUMA VEICĒJS	VID Stratēģiskās vadības lietu un sabiedrisko attiecību pārvaldes Sabiedrisko attiecību daļa
MĒRĶA GRUPA	VID sadarbības nozaru asociācijas
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	32 asociācijas
APTAUJAS METODE	Interneta aptaujas (CAWI) ar nozaru asociācijām
APTAUJAS LAIKS	26.11.2018.–07.12.2018.

Uzaicinājumu izsūtīšanas datums	26.11.2018.
Atgādinājumu izsūtīšanas datums	06.12.2018.
Lauku darba slēgšanas datums	07.12.2018.

Izsūtīto uzaicinājumu piedalīties aptaujā skaits	44
Pabeigto, izlasē iekļauto WEB interviju skaits	32

VID, 2018.gada decembris

Aptaujā izmantotā anketa

VID aptauja “Nozaru asociāciju sadarbība ar Valsts ieņēmumu dienestu”

1. Lūdzu, novērtējiet VID un Jūsu asociācijas sadarbību pēdējā gada laikā, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs ar to esat! Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur “1” nozīmē “pilnīgi neapmierināts”, bet “10” – “pilnīgi apmierināts”!

Pilnīgi neapmierināts	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Pilnīgi apmierināts
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------------

2. Cik ilgi Jūsu asociācijai ir noslēgts sadarbības līgums ar VID?

Mazāk nekā gadu	1
1–2 gadus	2
3–4 gadus	3
5 gadus un ilgāk	4
Sadarbības līgums nav noslēgts	5

3. Cik liela daļa Jūsu asociācijas biedru aktīvi iesaistās sadarbības aktivitātēs ar VID?

Visi vai gandrīz visi	1
Lielākā daļa	2
Aptuveni puse	3
Mazākā daļa	4
Neviens vai gandrīz neviens	5
Grūti pateikt	95

4. Lūdzu, novērtējiet, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs esat, vērtējot savas asociācijas sadarbību ar VID šādos aspektos! Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur “1” nozīmē “pilnīgi neapmierināts”, bet “10” – “pilnīgi apmierināts”!

		1 – Pilnīgi neapmierināts	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – Pilnīgi apmierināts	Grūti pateikt
1.	VID atvērtība sadarbībai ar asociāciju un tās biedriem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	95
2.	VID sniegtā informācija par nodokļiem, to izmaiņām	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	95
3.	VID sniegtā informācija par muitas jautājumiem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	95

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

4.	VID sniegtās profesionālās konsultācijas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	95
5.	Asociācijas viedokļa ņemšana vērā, izstrādājot izmaiņas normatīvajos aktos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	95

5. Ko, Jūsaprāt, VID vajadzētu uzlabot/mainīt, lai nodrošinātu labāku sadarbību ar Jūsu asociāciju?

6. VID ir radījis uzņēmējiem jaunu rīku “Nodokļu maksātāja reitings”. Tas pēc VID rīcībā esošās informācijas (t.sk. uzņēmuma finanšu rādītāji, darba samaksa, deklarāciju iesniegšanas disciplīna, nodokļu parāds, reģistrācijas riski u.c.) izvērtē uzņēmumu pēc dažādiem kritērijiem, sniedzot vienotu, procentos izteiktu rezultātu. Jo vairāk procentu, jo labāks ir uzņēmuma reitings. Šis rīks ir pieejams EDS. Vai Jūsu pārstāvētā organizācija ir informēta par “Nodokļu maksātāja reitingu”?

- Jā, ir informēta (*ja šī atbilde – pārejiet uz nākamo jautājumu*)
- Nē, nav informēta (*ja šī atbilde – aptauja ir noslēgusies*)

7. Vai piekrītat, ka “Nodokļu maksātāja reitings” kopumā ir uzņēmējiem noderīgs rīks? Savu attieksmi novērtējiet 10 punktu skalā, kur “1” nozīmē “pilnīgi nepiekrītu”, bet “10” – “pilnīgi piekrītu”!

Pilnīgi nepiekrītu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Pilnīgi piekrītu
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------

8. Kādi būtu Jūsu ieteikumi “Nodokļu maksātāja reitinga” pilnveidošanai?

Paldies par viedokli!

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

VID

Stratēģiskās vadības lietu un sabiedrisko attiecību pārvalde
Talejas iela 1, Rīga, Latvija, LV-1978
E-pasts: VIDaptaujas@vid.gov.lv
www.vid.gov.lv

VID, 2018.gada decembris