



Valsts ieņēmumu
dienests

Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar Valsts ieņēmumu dienestu

2020.gada novembris - decembris

VID Stratēģiskās vadības lietu un sabiedrisko
attiecību pārvalde

Saturs

1. Sadarbības ar VID raksturojums	3
2. Apmierinātība ar sadarbību ar VID.....	5
2.1. Apmierinātība ar sadarbību kopumā	6
2.2. Apmierinātība ar sadarbību dažādos aspektos	7
3. Ieteikumi sadarbības uzlabošanai.....	9
4. Vienotais nodokļu konts.....	10
4.1. Informētība par vienoto nodokļu kontu	11
4.2. Atbalsts vienotā nodokļu konta ieviešanai.....	11
4.3. Interesējošās tēmas par vienoto nodokļu kontu	12
Aptaujas tehniskā informācija.....	13
Aptaujā izmantotā anketa	14

1. Sadarbības ar VID raksturojums

2020.gada novembrī Valsts ieņēmumu dienests (turpmāk – VID) veica aptauju, kurā nozaru asociāciju pārstāvjus lūdza raksturot sadarbību ar VID.

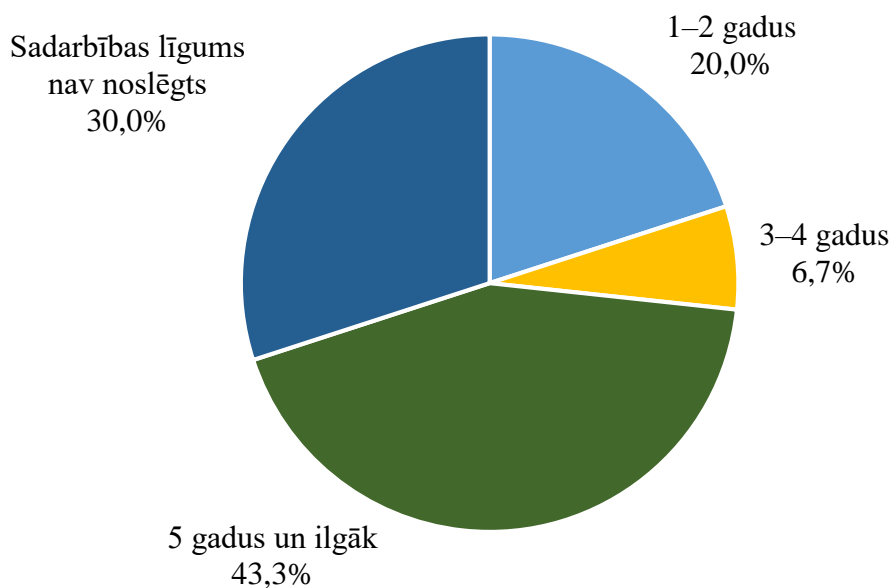
Atbildot uz jautājumu, cik ilgi viņu asociācijai ir noslēgts līgums ar VID, 30,0 % respondentu atzina, ka tāds līgums nav noslēgts. To, ka sadarbības līgums ir noslēgts vienu līdz divus gadus, norādīja 20,0 %, periodu no trīs līdz četriem gadiem minēja 6,7 %, bet 43,3 % nozaru asociāciju pārstāvju atbildēja, ka līgums ir noslēgts piecus gadus un ilgāk. To, ka sadarbības līgums ir noslēgts mazāk nekā gadu, nenorādīja neviens no aptaujātajiem.

Uz lūgumu norādīt, cik liela daļa asociācijas biedru aktīvi iesaistās sadarbības aktivitātēs ar VID, 10,0 % respondentu atbildēja, ka to dara visi vai gandrīz visi. To, ka sadarbības aktivitātēs ar VID iesaistās lielākā daļa, atzīmēja 40,0 %. 10,0 % aptaujāto norādīja, ka to dara aptuveni puse, bet 23,3 % – ka to dara mazākā daļa. 3,3 % jeb viena asociācija atzina, ka sadarbības aktivitātēs aktīvi neiesaistās neviens vai gandrīz neviens asociācijas biedrs. 13,3 % aptaujāto norādīja atbildi “Grūti pateikt”.

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

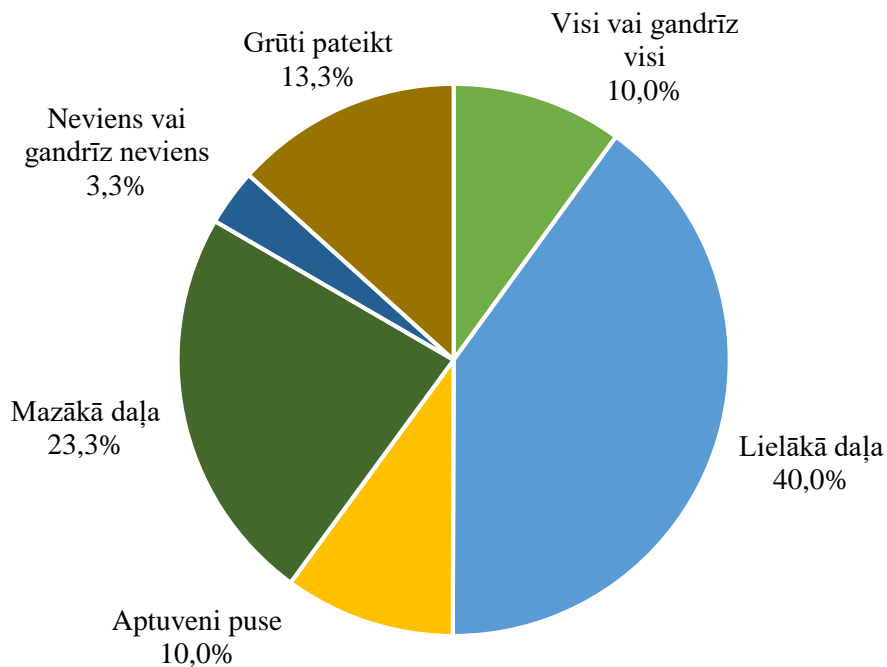
Sadarbības ar VID raksturojums

“Cik ilgi Jūsu asociācijai ir noslēgts sadarbības līgums ar VID?”



Bāze: visi respondenti, n=30

“Cik liela daļa Jūsu asociācijas biedru aktīvi iesaistās sadarbības aktivitātēs ar VID?”



Bāze: visi respondenti, n=30

VID
2020.gada novembris - decembris

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

2. Apmierinātība ar sadarbību ar VID

Aptaujas ietvaros nozaru asociāciju pārstāvjiem tika lūgts novērtēt asociācijas sadarbību ar VID kopumā, kā arī vairākos aspektos.

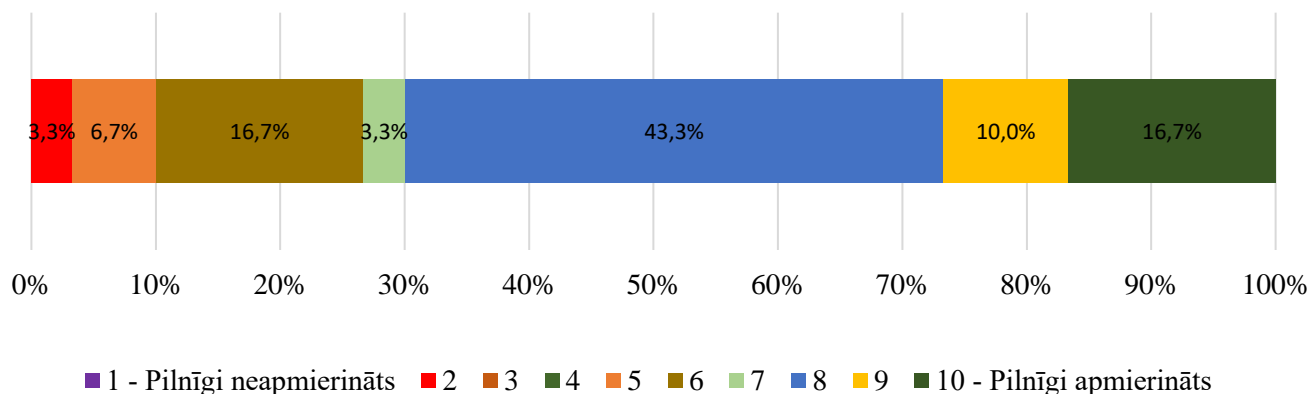
Vērtējot sadarbību ar VID kopumā (tika piedāvāta 10 punktu skala, kur "1" nozīmē "pilnīgi neapmierināts", bet "10" – "pilnīgi apmierināts"), kopumā pozitīvi (atbildes "6", "7", "8", "9" un "10") sadarbību ar VID vērtēja 90,0 % pētījuma dalībnieku (t.sk. 16,7 % sadarbību ar VID vērtēja ar "10"), bet kritiski (atbildes "1", "2", "3", "4" un "5") noskaņoti bija 10,0 % respondentu. Vērtējumu vidējā vērtība bija 7,67. 2019.gadā vērtējumu vidējā vērtība bija 7,94, 2018.gadā 7,81, bet 2017.gadā – 7,48.

Vērtējot asociācijas sadarbību ar VID dažādos aspektos, respondenti biežāk bija apmierināti ar visiem minētajiem aspektiem, nevis pauda neapmierinātību. VID atvērtību sadarbībai ar asociāciju un tās biedriem ļoti pozitīvi (atbildes "8", "9" un "10") vērtēja 66,6 %, tāpat arī VID sniegto informāciju par nodokļiem, to izmaiņām ļoti atzinīgi vērtēja 66,6 %. Asociācijas viedokļa ņemšanai vērā, izstrādājot izmaiņas normatīvajos aktos, ļoti pozitīvu vērtējumu sniedza 36,7 %, VID sniegtās profesionālās konsultācijas ļoti pozitīvi vērtēja 53,3 %, bet VID sniegto informāciju par muitas jautājumiem – 50,1 % (tiesa, vērtējot šo aspektu, 23,3% respondentu atturējās dot konkrētu vērtējumu). Visi vērtējumu vidējie rādītāji bija virs viduspunkta (robežās no 6,6 līdz 8,3). Ja analizē kopējo vērtējumu minētajiem aspektiem, tad vērojams, ka vidējā vērtība par visiem apgalvojumiem bija 7,58. 2019.gadā vērtējumu vidējā vērtība par dažādiem aspektiem bija 7,67, 2018.gadā 7,45, bet 2017.gadā – 7,45.

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

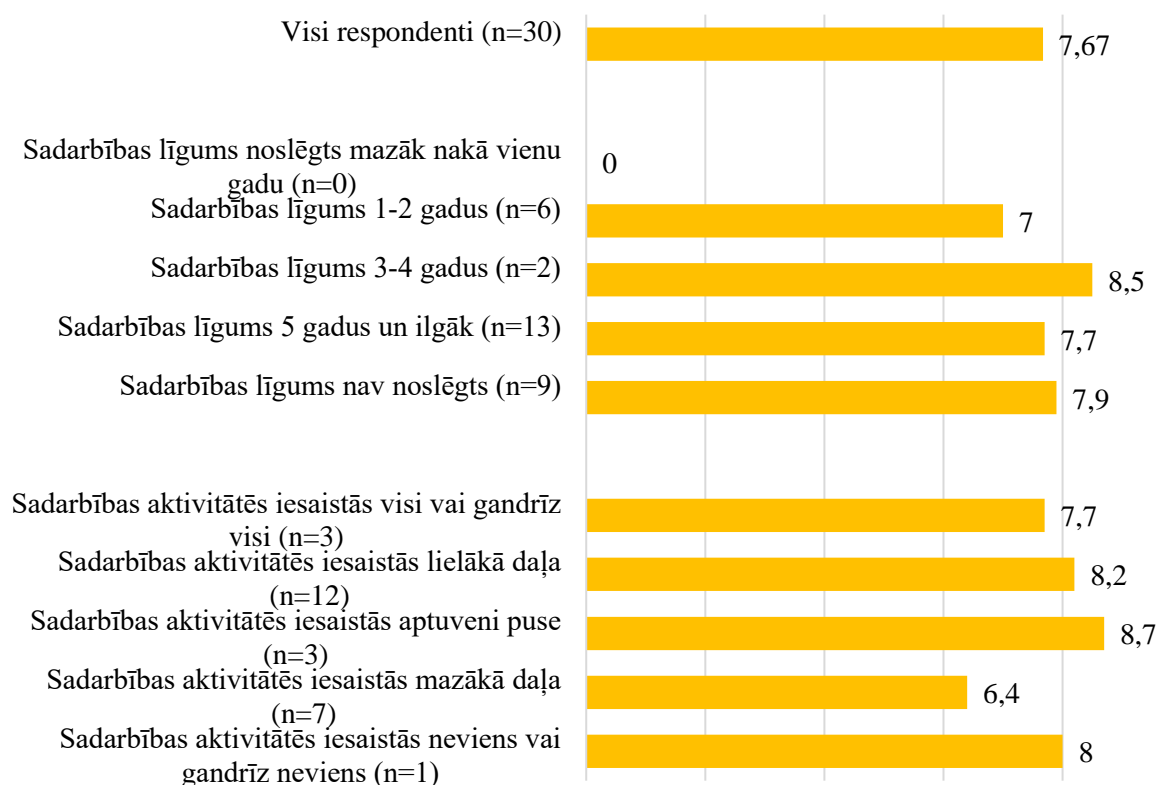
2.1. Apmierinātība ar sadarbību kopumā

“Novērtējot VID un Jūsu asociācijas sadarbību pēdējā gada laikā, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs ar to esat? Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur “1” nozīmē “pilnīgi neapmierināts”, bet “10” – “pilnīgi apmierināts”!”



Bāze: visi respondenti, n=30

Vidējie vērtējumi atkarībā no sadarbības raksturojuma

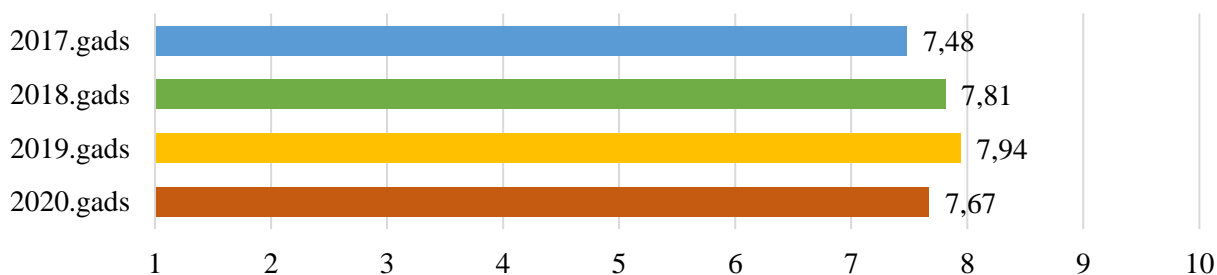


Bāze: visi respondenti, n=30

VID
2020.gada novembris - decembris

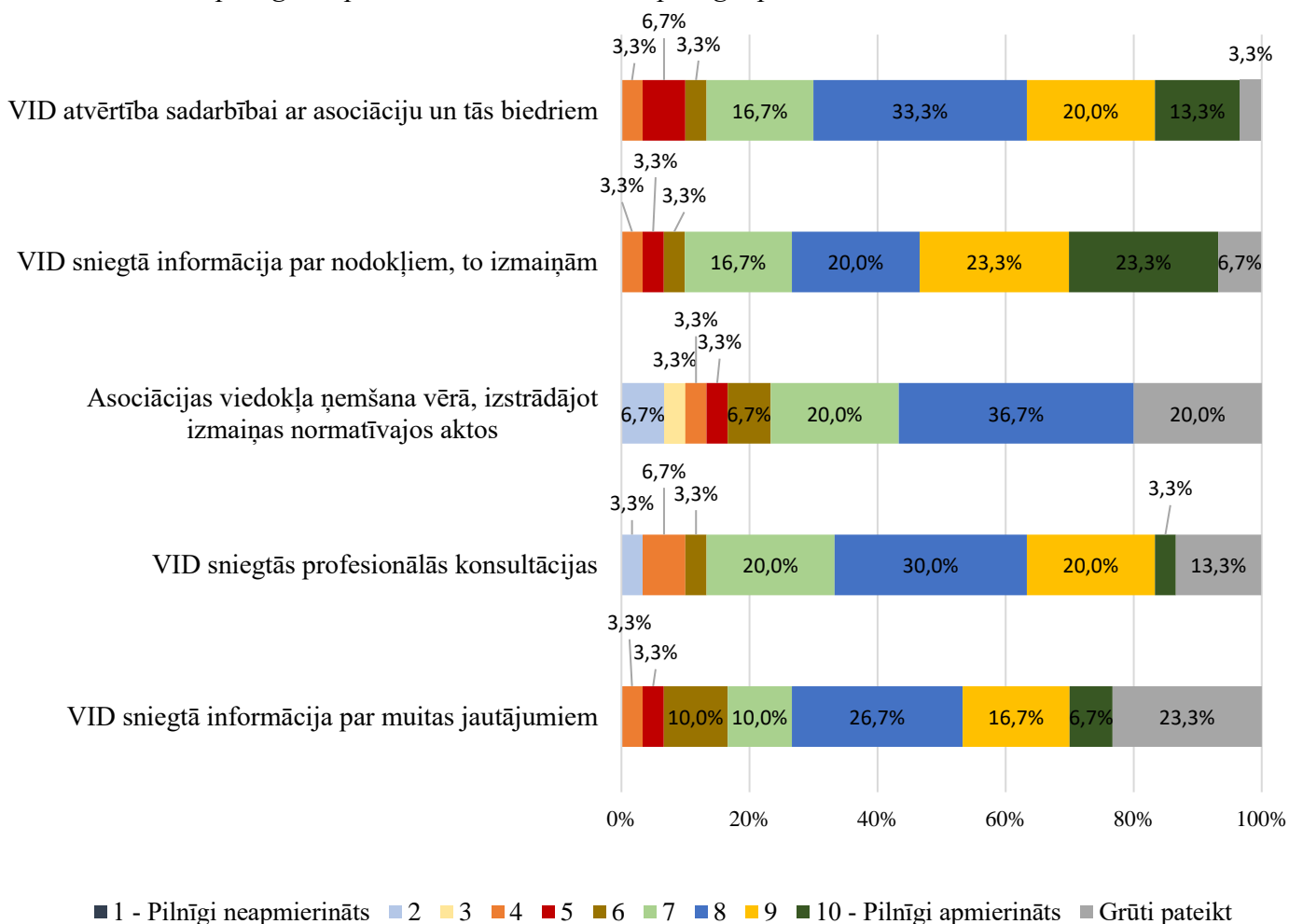
Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

Vidējie vērtējumi par sadarbību ar VID (2017.-2020.gads)



2.2. Apmierinātība ar sadarbību dažādos aspektos

“Lūdzu, novērtējiet, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs esat, vērtējot savas asociācijas sadarbību ar VID šādos aspektos! Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur “1” nozīmē “pilnīgi neapmierināts”, bet “10” – “pilnīgi apmierināts”!”

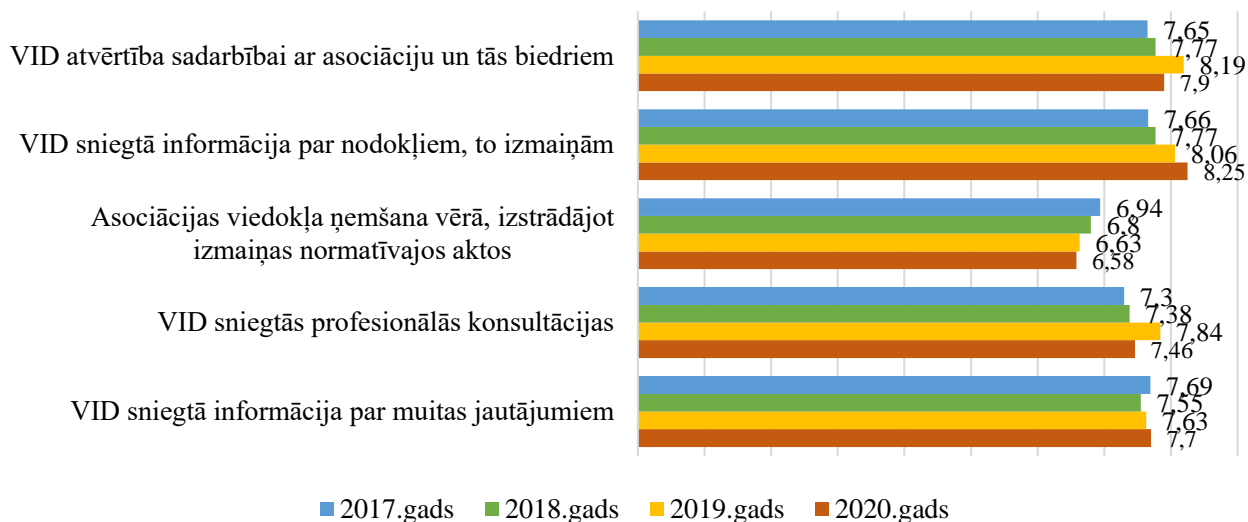


Bāze: visi respondenti, n=30

VID
2020.gada novembris - decembris

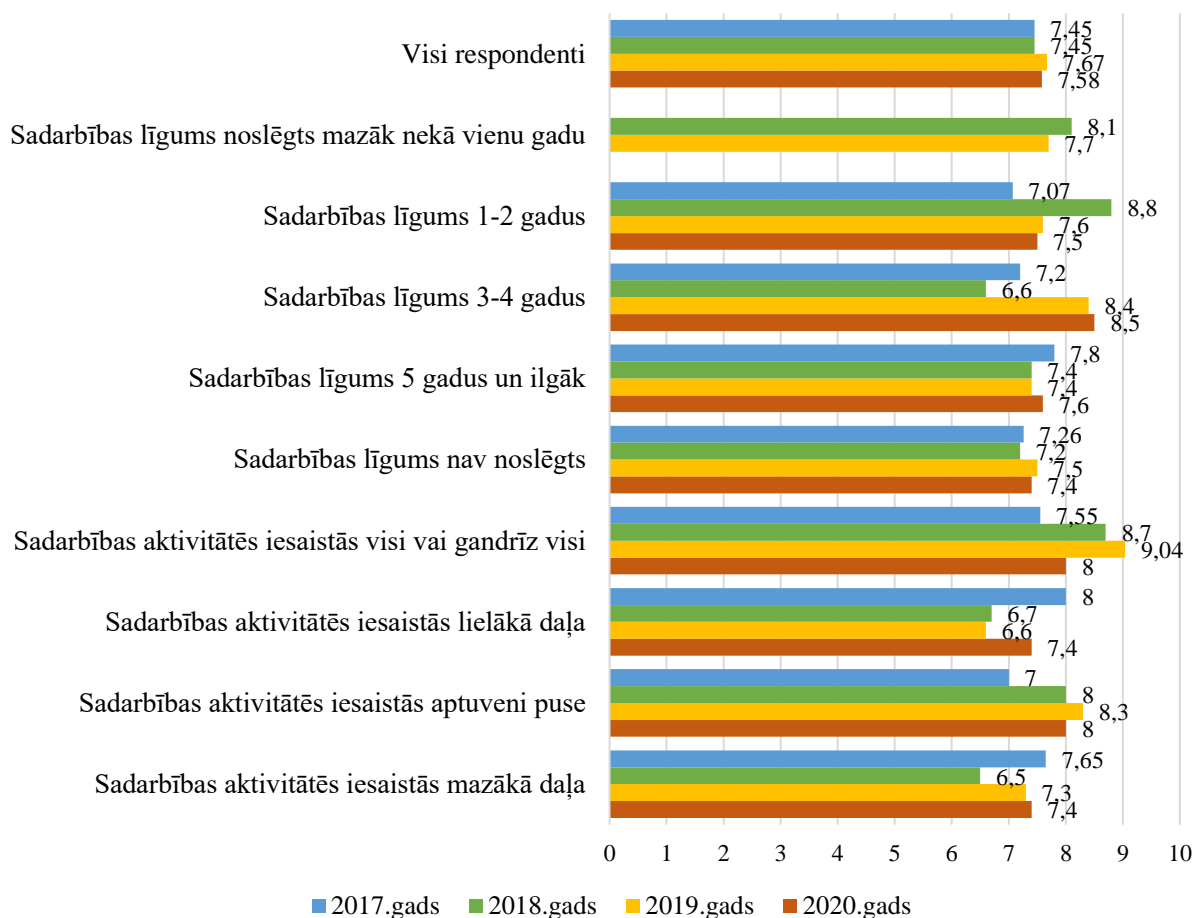
Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

Vērtējumu vidējie rādītāji apmierinātībai ar sadarbību dažādos aspektos (2017.-2020.gads)



Aprēķinot vērtējumu vidējos rādītājus, tika ņemts vērā to respondentu īpatsvars, kuri sniedza noteiktus vērtējumus.

Vērtējumu vidējā vērtība atkarībā no sadarbības raksturojuma



Bāze: respondenti, kuri sniedza noteiktus vērtējumus (netika ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt" minēšanas biežums)

VID

2020.gada novembris - decembris

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

3. Ieteikumi sadarbības uzlabošanai

“Ko, Jūsaprāt, VID vajadzētu uzlabot/mainīt, lai nodrošinātu labāku sadarbību ar Jūsu asociāciju?” (iespējamās vairākas atbildes)

Atbildes	Atbilžu skaits
Būtu vēlams noteikt konkrētu VID personu, pie kuras asociācijas pārstāvji varētu griezties, risinot atsevišķus neskaidrus jautājumus.	1
Būtu nepieciešams ātrāk reaģēt uz dažādiem gadījumiem, kad asociācijas norāda uz negodīgiem komersantiem.	1
Izveidot jaunu, uz datiem balstītu nozares ēnu ekonomikas monitoringa metodoloģiju un rīku.	1
Izstrādājot likumu un MK noteikumu grozījumus, jāuzlabo asociācijas viedokļa ņemšana vērā.	1
Periodiski tikties, lai pārrunātu nozares problēmas. Nav sadarbības kontroles jautājumos, proti, tika iesniegta informācija par iespējamiem nodokļu nenomaksas riskiem, bet nav atgriezeniskā saite par problēmas būtību (saprotam, ka to nevar sniegt par konkrētiem komersantiem).	1
Vēlētos atgriezties pie sadarbības modeļa, kad mūsu biedri informēja par problēmām normatīvajos aktos, metodikās, uzziņās, administrēšanas jautājumos, u.c., asociācija tās apkopoja un iesniedza VID un FM, un notika konstruktīva sadarbība šo jautājumu risināšanai. Arī tiesību aktu projekti pirms to pieņemšanas tika darba grupās diskutēti. Sadarbojoties ar nozaru asociācijām iespējams sekmēt normatīvo aktu vienveidīgu piemērošanu, mazināt ēnu ekonomiku, novērst kļūdas un neprecizitātes, veidot konkurētspējīgu nodokļu politiku, uzlabot administrēšanu.	1
Argumentētu diskusiju par priekšlikumiem	1
Ņemt vērā mūsu ierosinājumus, nevis meklēt ceļus, kā tos varētu neņemt vērā.	1
Būtu labi ieplānot 1x gadā tikšanos ar VID vadību.	1
Aktīvāk rīkoties pret negodprātīgiem importētājiem. Dēļ viņiem tiek kropļota Latvijas uzņēmumu konkurētspēja.	1
Kopumā šobrīd nav konkrētu ierosinājumu, jo mums aktuālie jautājumi galvenokārt ir bijuši saistīti ar lēmumiem, kuri tiek pieņemti likumdošanas vai starptautiskā līmenī, bet nav tieša VID kompetence.	1
Kopīgas iniciatīvas	1
Būtu nepieciešama ātrāka reakcija uz priekšlikumiem tiesību aktu izstrādē - ātrāka VID iesaiste, palīdzot ietekmēt FM lēmumus tiesību aktu izstrādes posmā.	1
Sadarbības (komunikācijā, normatīvo aktu izstrādē) veidošanā un uzturēšanā ar NVO. Pārējām VID daļām/struktūrām ņemt piemēru no Akcīzes preču daļas prakses.	1
Piemēram, iniciēt izmaiņas MK noteikumos lai asociācijas biedri reāli varētu pretendēt uz padziļinātās sadarbības programmu, jo kā lieli eksportētāji šobrīd to nevar.	1
Personīgu attiecību veidošana – t. sk. tikšanās klātienē, iespējams pat ar asociācijas biedriem neformālā veidā.	1
Nav atbildes/ierosinājumu	14

4. Vienotais nodokļu konts

Lai mazinātu administratīvo slogu, no 2021.gada 1.janvāra VID administrētajiem valsts budžeta maksājumiem būs jauns konts – vienotas nodokļu konts –, kas aizstās līdzšinējos nodokļu kontus (<https://www.vid.gov.lv/lv/vienotais-nodoklu-konts>).

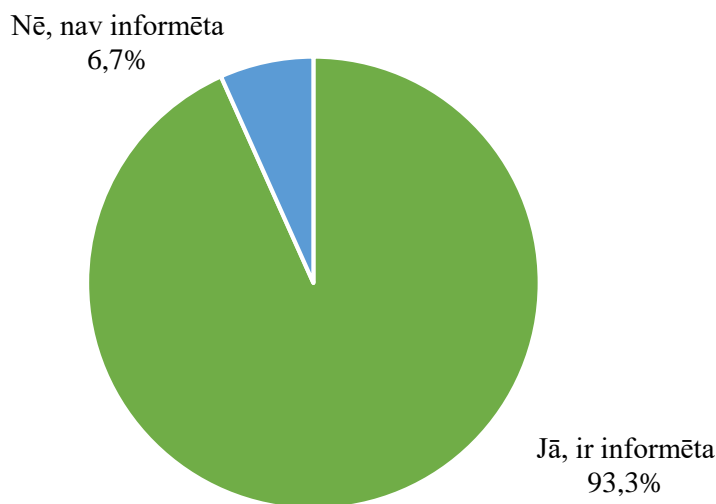
Noskaidrojot informētību par vienoto nodokļu kontu, 93,3 % VID sadarbības nozaru asociāciju norādīja, ka ir informēti. 6,7 % par šādām izmaiņām nebija saņēmuši informāciju. Paužot viedokli par vienotā konta izveidi (tika piedāvāta 10 punktu skala, kur “1” nozīmē “pilnīgi nepiekrītu”, bet “10” – “pilnīgi piekrītu”), kopumā pozitīvi (atbildes “6”, “7”, “8”, “9” un “10”) vienoto kontu vērtēja 82,1 % pētījuma dalībnieku (t.sk. 32 % kontu vērtēja ar “10”), bet kopumā kritiski (atbildes “1”, “2”, “3”, “4” un “5”) noskaņoti par izmaiņām bija 17,9 % respondentu. Vērtējumu vidējā vērtība bija 7,82.

Aptaujas dalībniekiem tika vaicāts, kādas tēmas saistībā ar vienotā nodokļu konta darbību pārstāvēto asociāciju interesē vai nav skaidras. Lielākā daļa aptaujāto atbildēja, ka interesē nodokļu samaksas kārtība (36,7 %), 13,3 % interesēja nodokļu deklarēšanas kārtība, bet 30 % - citi jautājumi, piemēram, muitas nodokļu nodalīšana maksājumos, pārmaksu novirzīšana. Šo aptaujas ietvaros saņemto informāciju VID operatīvi ņēma vērā, veidojot 2020. gada decembrī īstenotos komunikācijas pasākumus par vienoto nodokļu kontu. 20 % no aptaujas dalībniekiem norādīja, ka saistībā ar vienoto kontu nekas neinteresē vai arī pašlaik viss ir skaidrs.

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

4.1. Informētība par vienoto nodokļu kontu

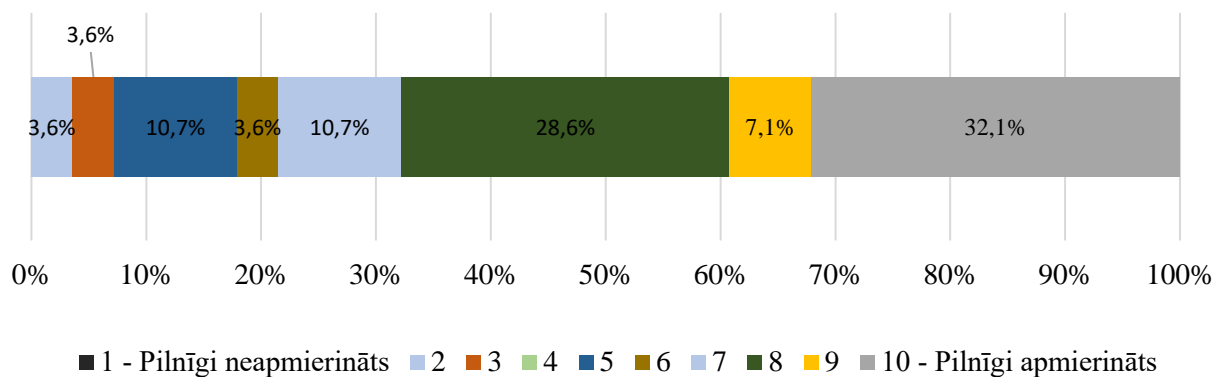
“Vai Jūsu pārstāvēta asociācijas ir informēta par to, ka no 2021.gada 1. janvāra sāks darboties vienotais nodokļu konts? (<https://www.vid.gov.lv/lv/vienotais-nodoklu-konts>)”



Bāze: visi respondenti, n=30

4.2. Atbalsts vienotā nodokļu konta ieviešanai

Vai atbalstāt vienotā nodokļu konta ieviešanu. Savu viedokli, lūdzu, novērtējiet 10 punktu skalā, kur "1" nozīmē "Pilnīgi neatbalstu", bet "10" - "Pilnīgi atbalstu”

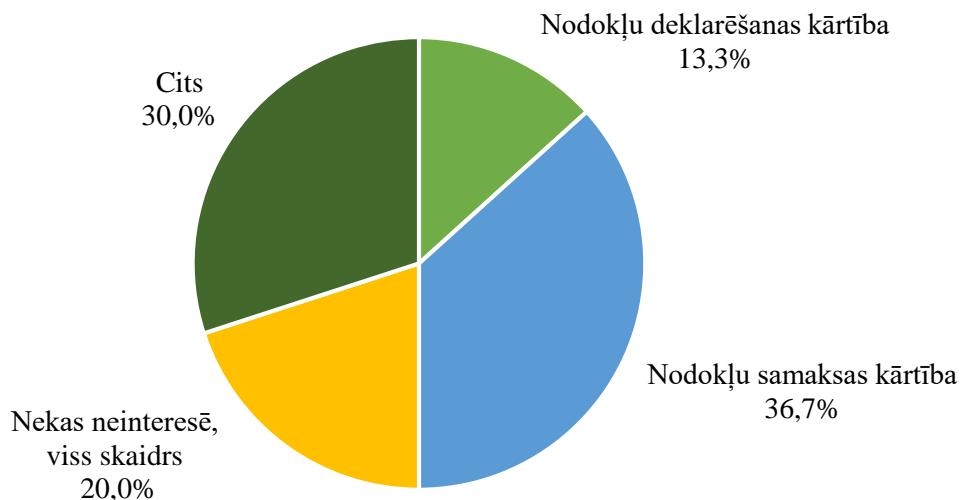


Bāze: respondenti, kuri bija informēti par vienoto nodokļu kontu, n=28

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

4.3. Interesējošās tēmas par vienoto nodokļu kontu

Kādas tēmas saistībā ar vienotā nodokļu konta darbību Jūs un Jūsu pārstāvēto asociāciju interesē/nav skaidras?



Citas atbildes	Atbilžu skaits
Vērtēsim pēc iesniegšanas	1
Tiek risināts, kad ir konkrēta neskaidrība	1
Pārmaksu novirzīšana, Saistību segšanas kārtība, VSAOI paziņojumu aizpildīšana	1
Nav skaidrs	1
Šobrīd liekas ka skaidrs, bet jautājumi noteikti radīsies darbībā	1
Starp biedriem nav veikta šāda aptauja	1
Kā tas darbosies nelikumīga valsts atbalsta atgūšanas kontekstā	1
Muitas nodokļu nodalīšana maksājumos	1
Kādā kārtībā tiks segti samaksātie nodokļi	1

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMS	VID nozaru asociāciju aptauja
PĒTĪJUMA VEICĒJS	VID Stratēģiskās vadības lietu un sabiedrisko attiecību pārvaldes Sabiedrisko attiecību daļa
MĒRĶA GRUPA	VID sadarbības nozaru asociācijas
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	30 asociācijas
APTAUJAS METODE	Interneta aptaujas (CAWI) ar nozaru asociācijām
APTAUJAS LAIKS	11.11.2020.–27.11.2020.

Uzaicinājumu nosūtīšanas datums	11.11.2020.
Atgādinājumu nosūtīšanas datums	19.11.2020. un 24.11.2020.
Lauku darba slēgšanas datums	27.11.2020.

Nosūtīto uzaicinājumu piedalīties aptaujā skaits	54
Pabeigto, izlasē iekļauto <i>WEB</i> interviju skaits	30

VID
2020.gada novembris - decembris

Aptaujā izmantotā anketa

VID aptauja “Nozaru asociāciju sadarbība ar Valsts ieņēmumu dienestu”

1. Lūdzu, novērtējiet VID un Jūsu asociācijas sadarbību pēdējā gada laikā, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs ar to esat! Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur “1” nozīmē “pilnīgi neapmierināts”, bet “10” – “pilnīgi apmierināts”!

Pilnīgi neapmierināts	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Pilnīgi apmierināts
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------------

2. Cik ilgi Jūsu asociācijai ir noslēgts sadarbības līgums ar VID?

Mazāk nekā gadu	1
1–2 gadus	2
3–4 gadus	3
5 gadus un ilgāk	4
Sadarbības līgums nav noslēgts	5

3. Cik liela daļa Jūsu asociācijas biedru aktīvi iesaistās sadarbības aktivitātēs ar VID?

Visi vai gandrīz visi	1
Lielākā daļa	2
Aptuveni puse	3
Mazākā daļa	4
Neviens vai gandrīz neviens	5
Grūti pateikt	95

4. Lūdzu, novērtējiet, cik apmierināts vai neapmierināts Jūs esat, vērtējot savas asociācijas sadarbību ar VID šādos aspektos! Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi 10 punktu skalā, kur “1” nozīmē “pilnīgi neapmierināts”, bet “10” – “pilnīgi apmierināts”!

		1 – Pilnīgi neapmierināts	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – Pilnīgi apmierināts	Grūti pateikt
1.	VID atvērtība sadarbībai ar asociāciju un tās biedriem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	95
2.	VID sniegtā informācija par nodokļiem, to izmaiņām	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	95
3.	VID sniegtā informācija par muitas jautājumiem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	95

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

4.	VID sniegtās profesionālās konsultācijas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	95
5.	Asociācijas viedokļa ņemšana vērā, izstrādājot izmaiņas normatīvajos aktos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	95

5. Ko, Jūsprāt, VID vajadzētu uzlabot/mainīt, lai nodrošinātu labāku sadarbību ar Jūsu asociāciju?

6. Vai Jūsu pārstāvēta asociācijas ir informēta par to, ka no 2021.gada 1. janvāra sāks darboties Vienotais nodokļu konts? (<https://www.vid.gov.lv/lv/vienotais-nodoklu-konts>)

- Jā, ir informēta (*ja šī atbilde – pārejiet uz nākamo jautājumu*)
- Nē, nav informēta (*ja šī atbilde – aptauja ir noslēgusies*)

7. Vai atbalstāt Vienotā nodokļu konta ieviešanu. Savu viedokli, lūdzu, novērtējiet 10 punktu skalā, kur "1" nozīmē "Pilnīgi neatbalstu", bet "10" - "Pilnīgi atbalstu"!

Pilnīgi nepiekrītu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Pilnīgi piekrītu
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------

8. Kādas tēmas saistībā ar Vienotā nodokļu konta darbību Jūs un Jūsu pārstāvēto asociāciju interesē/nav skaidras?

Nodokļu deklarēšanas kārtība	1
Nodokļu samaksas kārtība	2
Nekas neinteresē, viss skaidrs	3
Cits (norādīt kas!)	95

Paldies par viedokli!

Pētījums: Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID

VID

Stratēģiskās vadības lietu un sabiedrisko attiecību pārvalde
Talejas iela 1, Rīga, Latvija, LV-1978
E-pasts: VIDaptaujas@vid.gov.lv
www.vid.gov.lv

VID
2020.gada novembris - decembris