



Valsts ieņēmumu dienests

# Starptautisko un lielo nodokļu maksātāju apkalpošana

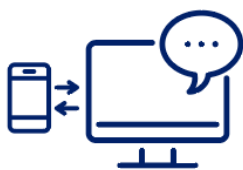
Valsts ieņēmumu dienestā (turpmāk – VID) uz 2019.gada 1.janvāri reģistrēti **208 593 nodokļu maksātāji – juridiskas personas**. Šajā skaitā **1 237** ir lielle nodokļu maksātāji. To pienesums valsts budžetā ir vidēji ap **60 %** no kopējiem budžeta ieņēmumiem. VID novērtē šo ieguldījumu valsts budžetā un strādā, lai uzlabotu lielle nodokļu maksātāju apkalpošanu, pamatojoties uz starptautisko pieredzi lielle nodokļu maksātāju apkalpošanā.

Sadarbībai ar lielajiem nodokļu maksātājiem un nodokļu maksātājiem, kuri veic nozīmīgas investīcijas, ir izveidota Starptautisko un lielle nodokļu maksātāju apkalpošanas daļa, un Jūs esat viens no šīs daļas klientiem. Daļas pirmsākumi meklējami jau 1995.gadā, un kopš tā laika daļa ir mainījusies, pilnveidojusies, attīstījusies atbilstoši izmaiņām valsts un sabiedriskajā dzīvē. Daļas klienti ir:

- kredītiestādes;
- apdrošināšanas sabiedrības;
- nodokļu maksātāji, kas nodarbojas ar azartspēļu un izložu rīkošanu;
- Padziļinātās sadarbības programmas zelta un sudraba līmeņa dalībnieki;
- nodokļu maksātāji, kuri atbilst lielle nodokļu maksātāja kritērijiem;
- nodokļu maksātāji, kuri veic nozīmīgas investīcijas.

## Jaunievedumi mūsu klientiem

Atbilstoši izmaiņām valsts un sabiedriskajā dzīvē arī mēs 2018.gadā esam mainījušies un ieviesuši vairākus jaunievedumus, orientējoties uz informācijas pieejamības un darba atvieglošanu nodokļu maksātājiem.



Informācija par lielle nodokļu maksātāja statusa iegūšanu, kā arī informācija par lielajiem nodokļu maksātājiem piedāvātajiem pakalpojumiem un kontaktiem saziņai ir ievietota VID tīmekļa vietnes [www.vid.gov.lv](http://www.vid.gov.lv) sadaļā "Lielie nodokļu maksātāji". Šajā sadaļā nodokļu maksātājs var uzdot sevi interesējošus jautājumus elektroniski. Kā jaunums jāatzīmē iespēja uzzināt nodokļu maksātāja individuālo konsultantu/koordinatoru, ievadot reģistrācijas numuru.



PADZIĻINĀTĀS SADARBĪBAS  
PROGRAMMA

Turpinām attīstīt un pilnveidot Padziļinātās sadarbības programmu. Ja sākotnēji programmā tika iekļauti 79 dalībnieki, tad šobrīd programmā jau ir vairāk nekā 4000 dalībnieku, kuri atbilstoši kritērijiem tiek grupēti trīs līmeņos: zelta, sudraba, bronzas. Programmas dalībniekiem ir paredzētas dažādas priekšrocības, ar kurām var iepazīties VID tīmekļa vietnes [www.vid.gov.lv](http://www.vid.gov.lv) attiecīgajā sadaļā "Padziļinātās sadarbības programma".



Valsts ieņēmumu  
dienests



VID tīmekļa vietnē ir izveidotas sadaļas "[Invest in Latvia](#)" (angļu valodā) un "[Инвестируй в Латвию](#)" (krievu valodā), kuras varētu būt īpaši interesantas Jūsu darījumu partneriem. Sadaļā sniegta koncentrēta, saistoša un viegli uztverama informācija potenciālajiem nodokļu maksātājiem – ārvalstu investoriem – par nodokļu sistēmu Latvijā un ieguvumiem, par VID sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī ieteikumi un palīgmateriāli Elektroniskās deklarēšanas sistēmas lietošanai. Sadaļas mērķauditorija ir starptautiskie uzņēmumi, kuri vēlas uzsākt darbību Latvijā. Ārvalstu klientiem ērtai saziņai angļu vai krievu valodā ir ieviesta e-pasta adrese [InvestinLatvia@vid.gov.lv](mailto:InvestinLatvia@vid.gov.lv) un tālruņa numurs +371 67121915, nodrošinot iespēju uzdot investorus interesējošus jautājumus, kā arī pieteikties uz klātienē konsultāciju.



Starptautisko un lielo nodokļu maksātāju apkalpošanas daļa sadarbojas ar Ārlietu ministriju, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru un Ārvalstu investoru padomi Latvijā, lai uzlabotu VID sniegto pakalpojumu pieejamību un iepazīstinātu ar jaunieviestiem pakalpojumiem.



Reizi gadā veicam mūsu klientu apmierinātības līmeņa aptauju par sniegto pakalpojumu kvalitāti, kuras rezultātus izskatām un nodokļu maksātāju ieteikumus ņemam vērā sadarbības un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai.

---

Turpinot mūsu savstarpējo sadarbību, ar pateicību uzklausīsim Jūsu viedokli par piedāvāto pakalpojumu klāstu un kvalitāti, nepieciešamību veikt uzlabojumus vai izmaiņas, kā arī par piedāvātajām komunikācijas iespējām un saziņas kanāliem.

Ceram, ka mūsu sagatavotā informācija būs Jums noderīga. Arī turpmāk informēsim par būtiskākajiem jaunumiem.

Pateicamies par Jūsu godprātīgo attieksmi pret nodokļu nomaksu, par iecietību un izpratni situācijās, ja radusies kāda problēma. Pateicamies par iniciatīvu, izsakot priekšlikumus mūsu darba un sniegto pakalpojumu uzlabošanai. Tieši sadarbības rezultātā mēs varam augt un pilnveidot savus pakalpojumus, tādējādi atvieglojot Jūsu ikdienu.

Jūsu  
Starptautisko un lielo nodokļu maksātāju  
apkalpošanas daļa