

**Valsts ieņēmumu dienesta darbības un attīstības stratēģijas
2017.-2019.gadam
stratēģisko rezultātīvo rādītāju izpilde 2019.gadā**

1.pīlārs. Apmierināti un godprātīgi VID klienti un sabiedrība kopumā

1.mērķis. *Godīga konkurences vide un ēnu ekonomikas mazinājums VID ietekmes zonā*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
Samazināts nodokļu plaisas apmērs nozīmīgākajos nodokļu ieņēmumos (ir samazinājuma tendence)	PVN plaisa deklarēšanas posmā, iepriekšējā gadā, %	13,9	7,7
	IIN plaisa deklarēšanas posmā, iepriekšējā gadā, %	15,8	13,6
	VSAOI plaisa deklarēšanas posmā, iepriekšējā gadā, %	16,6	15,1
	Akcīzes nodokļa plaisa cigaretēm iepriekšējā gadā, %	19,5	18,4
Maksimāli iekasēts iespējamais iekasējamo nodokļu apjoms	Iekasēto ieņēmumu* pieauguma temps salīdzinājumā ar IKP pieauguma tempu, %punkti	+0,5	+0,52
Panākta mērķtiecīga un kvalitatīva noziedzīgo nodarījumu pirmstiesas izmeklēšana	No Prokuratūras atpakaļ VID atgriezto kriminālvajāšanas uzsākšanai nodoto kriminālprocesu īpatsvars kalendārajā gadā, %	5	0,4
Panākta organizētās noziedzības ierobežošana	Smagu un sevišķi smagu noziedzīgu nodarījumu īpatsvars no visiem kriminālvajāšanas uzsākšanai nosūtītajiem kriminālprocesiem, %	82	72,5

2.mērķis. *Augsts sabiedrības drošības un drošuma līmenis, nepieļaujot cilvēkiem un videi bīstamu preču un vielu ieviešanu Latvijā*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
Samazināta sabiedrībai un videi kaitīgu un viltotu preču nonākšana aprītē	Muitas fizisko kontroļu rezultativitāte, %	25	25,2

3.mērķis. *Stipra nodokļu maksātāja kultūra sabiedrībā («Neesi vienaldzīgs pret nodokļu nenomaksu!»)*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
Samazināta sabiedrības tolerance pret nodokļu nemaksāšanu	Sabiedrības viedoklis – piekrīt, ka daļēja nodokļu nemaksāšana ir attaisnojama – no SKDS pētījumu rezultātiem, %	34	37

4.mērķis. *Atvērta un proaktīva sadarbība ar publiskā, nevalstiskā un privātā sektora partneriem.*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
Panākta publiskā, nevalstiskā un privātā sektora iesaiste godīgas konkurences veicināšanā un ēnu ekonomikas mazināšanā VID ietekmes zonā	Nozaru asociāciju apmierinātības vērtējums par sadarbību ar VID, pēc aptaujas rezultātiem, pieaugums ballēs pret iepriekšējo gadu	+1,1	+0,13

5.mērķis. *Klientam ātri, ērti un saprotami VID pakalpojumi*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
Paaugstināta klientu apmierinātība ar VID sniegtajiem pakalpojumiem	Klientu apmierinātība ar VID sniegto pakalpojumu ātrumu, ērtumu un saprotamību – pēc aptaujas rezultātiem, pieaugums ballēs pret iepriekšējo gadu	+0,3	+0,2
	Nodokļu maksāšanai nepieciešamā laika izmaiņas – no Pasaules Bankas pētījuma <i>Doing Business</i> rezultātiem, stundas gadā	120	168,5

6.mērķis. *VID vērtībām atbilstošs tēls un stipra reputācija sabiedrībā*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
Augsta VID reputācija sabiedrībā	Sabiedrības uzticēšanās VID – pēc SKDS pētījuma rezultātiem, %	45	43,1

2.pīlārs. Motivēti un aktīvi iesaistījušies darbinieki

1.mērķis. *Atvērta, atbildīga un uz savstarpējo uzticību balstīta VID organizācijas kultūra*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
Stiprināta savstarpējā sadarbība, nodrošinot vienotu mērķu sasniegšanu	VID darbinieku apmierinātība ar struktūrvienību savstarpējo sadarbību – pēc aptaujas rezultātiem, pieaugums ballēs pret iepriekšējo gadu	+0,5	-0,01

* Aptauja par 2018.gadu nav veikta, jo VID darbinieku apmierinātības aptaujas veic reizi 2 gados.

2.mērķis. *Skaidra un paredzama atalgojuma un motivācijas sistēma, uz darbības prioritātēm balstīta kvalifikācijas paaugstināšana*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
VID darbinieki ir apmierināti ar noteikto atalgojuma un motivācijas sistēmu	VID darbinieku apmierinātība ar atalgojuma un motivācijas sistēmu – pēc aptaujas rezultātiem, %	70	62,1
	No VID aizgājušo darbinieku īpatsvars, kuri par iemeslu min atalgojumu un/vai motivācijas sistēmu, % no nodarbinātajiem, kuri atzīmējuši aiziešanas iemeslus	23	43
Mācības ir lietderīgas un tiek nodrošinātas saskaņā ar darbības prioritātēm un kompetenču attīstību	VID darbinieku apmierinātība ar īstenotajiem mācību pasākumiem – pēc aptaujas rezultātiem, %	82	87
	VID darbinieku apmierinātība ar iespēju paaugstināt kvalifikāciju – pēc aptaujas rezultātiem, %	80	85

* Aptauja par 2018.gadu nav veikta, jo VID darbinieku apmierinātības aptaujas veic reizi 2 gados.

3.mērķis. *Profesionāli, uz sadarbību vērsti, godīgi, atbildīgi un lojāli darbinieki*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
Augsts klientu apmierinātības līmenis ar VID darbinieku apkalpošanas kultūru	VID apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami un labi, % pēc Valsts kancelejas pasūtītā SKDS pētījuma rezultātiem	72	64
Samazināti korupcijas riski Valsts ieņēmumu dienestā, veicot efektīvu korupcijas risku pārvaldību.	Pamatoto korupcijas incidentu īpatsvars no visiem saņemtajiem korupcijas incidentiem, %	4	6

* Rādītājs būs pieejams, kad Valsts kanceleja publicēs pētījuma rezultātus, provizoriski februārī.

3.pīlārs. Efektīvi un uz modernām tehnoloģijām balstīti iekšējie procesi

1.mērķis. *Maksimāli optimizēti iekšējie procesi*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
Procesu optimizācijas rezultātā pieaug darbības produktivitāte	Iekasēto ieņēmumu apjoms uz 1 darbinieku, tūkst. EUR	2 477	2 736
Samazināti birokrātiskie šķēršļi un nelietderīgi patērēto resursu apjoms iekšējās administratīvajās procedūrās	Iekšējo dokumentu veidi, kuru aprīte notiek papīrā, skaits	23	24

2.mērķis. *Efektīva prioritāšu un projektu vadība*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
Realizēts projekts "MAIS kodols"	Projekta izpildes apjoma (budžets) īpatsvars no projekta kopējā budžeta, %	48	47
	Projekta izpildes apjoms (aktivitātes) atbilstoši projekta plānam, %	100	100
Realizēts projekts "E-muitas 1.kārta"	Projekta izpildes apjoma (budžets) īpatsvars no projekta kopējā budžeta, %	26	30
	Projekta izpildes apjoms (aktivitātes) atbilstoši projekta plānam, %	100	100
Realizēts projekts "E-muitas 1.kārta"	Projekta izpildes apjoma (budžets) īpatsvars no projekta kopējā budžeta, %	-	1
	Projekta izpildes apjoms (aktivitātes) atbilstoši projekta plānam, %	-	-

3.mērķis. *Zaļā domāšana VID piešķirto līdzekļu efektīvā izmantošanā*

Darbības rezultāti	Rezultatīvie rādītāji	2019.g. plāns	2019.g. izpilde
VID darbinieki izprot un ievēro zaļās domāšanas principus ikvienā darba uzdevuma veikšanā un savas darba vides uzturēšanā	Izlietotais papīrs uz 1 darbinieku salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, %	-5	-12,9
	Elektroenerģijas ietaupījums salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu (Talejas ielā), %	-	-8,3
	Zaļo iepirkumu īpatsvars no visiem kopējā iepirkumu plānā ietvertajiem iepirkumiem, %	-	14,6