

Valsts ieņēmumu dienesta darba plāns 2020.gadam

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
1.Stratēģiskais mērķis. Klientu vajadzībām atbilstoši pakalpojumi - pazīstam savu klientu			
Stratēģiskā iniciatīva. Analītikas integrācija un datu pārvaldības attīstība			
1.1.	Centralizēt un stiprināt analītisko funkciju VID	1. Nodrošināta VEDLUB (Vienotā elektroniskās darba laika uzskaites datubāze) datu izmantošana analīzes procesos	31.12.2020.
		2. Nodrošināta EUROFISC TNA (darījumu tīkla analīze) rīka izmantošana VID procesos	01.07.2020.
1.2.	Attīstīt datu pārvaldības infrastruktūru, tostarp paaugstinot VID datu izmantošanas pievienoto vērtību	1. Izstrādāts plāns datu pārvaldības ieviešanai	01.08.2020.
		2. Veikti pasākumi atbilstoši plānam	31.12.2020.
Stratēģiskā iniciatīva. Nodokļu maksātāju segmentēšana atbilstoši viņu nodokļu saistību izpildes disciplīnai visā nodokļu administrēšanas dzīves ciklā (360 grādu pieeja)			
1.3.	Virzīties uz universāla informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) rīka izmantošanu nodokļu saistību izpildes risku indikatoru formalizācijai un zināšanu par riskanto nodokļu maksātāju profilu uzglabāšanai	1. Reitinga sistēmas pakāpeniska pārveide uz datu platformas HANA nodrošinot, nodokļu maksātājam papildu indikatorus un datu savlaicīgumu	30.12.2020
		2. Ieviests datu analītikas risinājums datu platformā HANA	01.06.2021.
		3. Ieviests segmentēšanas risinājums datu platformā HANA	01.06.2021.
1.4.	Izveidot visaptverošu saistību izpildes risku analīzes sistēmu	1. Datu platformas HANA risinājumā ieviesta Fizisko personu risku analīzes sistēma	01.12.2021.
		2. Datu platformas HANA risinājumā ieviesta Akcīzes risku analīzes sistēma	01.12.2022.
Stratēģiskā iniciatīva. Nodokļu saistību izpildes stratēģijas īstenošana, nodrošinot katram segmentam atbilstošus pakalpojumus			
1.5.	Izstrādāt nodokļu maksātāju segmentus nodokļu saistību izpildes veicināšanai	Segmentēti nodokļu maksātāji atbilstoši viņu uzvedības modelim	01.04.2020.
1.6.	Izstrādāt katram nodokļu maksātāju segmentam atbilstošāko sniedzamo pakalpojumu kopumu	1. Ar sniedzamo pakalpojumu kopuma izstrādi panākts lietderīgāks resursu ieguldījums labprātīgas nodokļu saistību izpildes paaugstināšanā	30.12.2021.
		2. 2020.gadā izstrādāti pakalpojumi uzraugāmo nodokļu maksātāju segmentam	01.10.2020.
		3. 2020.gadā izstrādātas horizontālo pakalpojumu sniegšanas taktikas, lai katrs nodokļu maksātāju segments saņemtu pakalpojumu atbilstošākajā veidā	01.10.2020.
1.7.	Pilnveidot VID risku vadības procesu atbilstoši apstiprinātajam iekšējā audita ieteikumu ieviešanas grafīkam	1. Pilnveidota VID risku vadības politika un risku vadības ietvars, nosakot pienākumus un atbildību darbībām ar riskiem, informācijas par risku pārvaldību sagatavošanas kārtību	01.07.2021.
		2. Izveidota KS vietne un risku klasifikātors organizatorisko risku notikumu uzskaitēi	30.12.2020.
		3. Sagatavoti priekšlikumi VID risku vadības kontroles uzlabošanai, lai nodrošinātu kontroli pār VID risku vadību regulējošo iekšējo tiesību aktu ievērošanu	30.12.2020.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
Stratēģiskā iniciatīva. Uz lietotājpieredzi un pakalpojumu dizainu balstīti ērti un viegli lietojami pakalpojumi			
1.8.	Iesaistīt klientus VID pakalpojumu uzlabošanā, testēšanā un attīstīšanā	1. Izstrādātas vadlīnijas klientu iesaistei VID pakalpojumu uzlabošanā, testēšanā un attīstīšanā 2. Organizēts pilotprojekts par gala lietotāju iesaistīšanu pakalpojuma uzlabošanā	01.10.2020. 01.06.2021.
1.9.	Ieviest sākotnēji aizpildītas gada ienākumu deklarācijas	Optimizēts VID pakalpojums - iedzīvotāju ienākuma nodokļa pārmaksas atmaksas veikšana. Pakalpojuma saņemšanas laiks nodokļu maksātājiem vidēji, dienas 2021.gadā (par 12% jeb 5 dienām mazāk nekā 2018.gadā)	01.03.2021.
1.10.	Paplašināt Elektroniskās deklarēšanas sistēmas (EDS) iespējas, atvieglojot VID klientiem normatīvajos aktos noteikto saistību izpildi	1. Veikti EDS uzlabojumi, kas ļauj darba devējam pārliecināties par darbnespējas lapām 2. No E-veselības sistēmas uz VID EDS tiek nodota informācija par darbiniekam atvērtu darbnespējas lapu 3. Izvērtēts, kādos gadījumos labvēlīgus administratīvos aktus var izdot citā veidā, nevis rakstveidā, kā arī to paziņošanas kārtību un atbilstoši izvērtējumam, izstrādāti priekšlikumi grozījumiem normatīvajos aktos 4. Ieviests EDS API (<i>Application programming interface</i>) - lietojumprogrammu saskarne 5. Izveidota VID mobilās lietotnes platforma 6. Pilnveidota VID Attaisnoto izdevumu aplikācija, padarot to ērtāk lietojamu NM	01.03.2020. 01.01.2021. 01.04.2020. 01.07.2020. 01.07.2021. 01.03.2022.
1.11.	Pilnveidot muitas pakalpojumus, nodrošinot Savienības Muitas kodeksā paredzēto vienkāršošanu pieejamību Latvijā	1. Izvērtēta esošo VID muitas elektronisko sistēmu atbilstība īpašo procedūru atļaujas vienkāršojuma – preču pārvietošanas režīma – izmantošanai, pārvietojot preces no muitas noliktavas uz muitas iestādi (izvešana) bez Savienības tranzīta procedūras izmantošanas, un ja nepieciešams, veikti atbilstoši uzlabojumi šajās sistēmās 2. Nodrošināts EMDAS atbalsts preču pārvietošanas īpašo procedūru ietvaros vienkāršojuma izmantošanai 3. Izstrādāts redzējums viedai MKP šķēršošānai	01.06.2020. 01.06.2020. 01.07.2021.
1.12.	Vienkāršot ar akcīzes nodokļa markām saistītos procesus un samazināt izmaksas, atceļot nosacījumu, ka pirms akcīzes preču iznīcināšanas jānoņem akcīzes nodokļa markas, kā arī atceļot termiņu, kurā jāsamaksā akcīzes nodoklis par saņemtajām, bet neizmantotajām akcīzes nodokļa markām	Samazināts administratīvais slogs nodokļu maksātājiem un VID	30.12.2020.
1.13.	Izstrādāt vienotu iekšējo regulējumu, kas nosaka klientu sniegtās informācijas atbilstoši konkrētai tēmai (sūdzības, ierosinājuma, jautājuma u.c. tēmas) reģistrācijas, apstrādes un analīzes kārtību (t.sk. norādes konkrētai rīcībai, saņemot informāciju, reģistrācija, klasifikācija, izvērtēšanas kritēriji, atbilžu sniegšana u.c. nosacījumi)	Izstrādāts iekšējais normatīvais akts, kas nosaka klientu sniegtās informācijas reģistrācijas, apstrādes un analīzes kārtību	30.12.2020.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
1.14.	Nodrošināt vienotu un precīzu VID saņemto sūdzību reģistra darbību: -veicot visu sūdzību uzskaiti; -nodrošinot atlasīšanas/filtrēšanas iespējas pēc dažādiem parametriem; -nodrošinot sasaisti ar DVS; -nodrošinot sūdzību vēstures izsekojamību (kad sniegta atbilde, pa kādu kanālu)	Izveidots VID saņemto sūdzību reģistrs, nodrošinot vienotu klientu sniegtās informācijas un izskatīšanas rezultātu pieejamību, vienlaikus nodrošinot kvalitatīvāka pakalpojuma sniegšanu klientam	30.12.2020.
2. Stratēģiskais mērķis. Uz uzticēšanos vērsta komunikācija un sadarbība – uzticamies savam klientam			
Stratēģiskā iniciatīva. Mērķtiecīga komunikācija labprātīgas nodokļu saistību izpildes veicināšanai			
2.1.	Rast optimālu risinājumu VID lēmumu publiskošanai	1. Veikti grozījumi likuma "Par nodokļiem un nodevām" 22.pantā 2. Lai veicinātu sabiedrības un nodokļu maksātāju uzticēšanos, VID lēmumi tiek publiskoti, nodrošinot informētību par vienveidīgu VID praksi	30.06.2020. 30.12.2020.
2.2.	Īstenot komunikāciju par sekmīgas uzņēmējdarbības veiksmes stāstiem, kas panākti, godīgi maksājot nodokļus un izpildot muitas saistības	1. Apzinātas iespējas sadarbībai ar uzņēmēju un nozaru asociācijām, lai sekmētu godīgu un veiksmīgu nodokļu maksātāju popularizēšanu šo organizāciju īstenotajā komunikācijā 2. Īstenoti komunikācijas pasākumi par sekmīgas un godīgas uzņēmējdarbības veiksmes stāstiem	01.05.2020. 30.12.2020.
2.3.	Īstenot proaktīvu komunikāciju, izstrādājot dzīves situācijas nodokļu jomā, lai atturētu no kļūdu pieļaušanas	Izstrādātas un ievietotas VID tīmekļa vietnē dzīves situācijas nodokļu jomā, nedublējot tās dzīves situācijas, kas ievietotas latvija.lv un manalatvija.lv	30.12.2020.
2.4.	Izstrādāt rekomendācijas muitas klientiem ātrākas muitas saistību izpildes nodrošināšanai	Samazināts deklarācijās pieļauto kļūdu apjoms	30.12.2020.
2.5.	Izglītēt nākotnes nodokļu maksātājus	Īstenoti pasākumi bērnu un jauniešu izglītošanai, līdzdarbojoties skolu programmā "Dzīvei gatavs", projektā "Gudrais cilvēks", Valsts kancelejas koordinētajā akcijā "Valsts pārvaldes atvērto durvju dienas", Junior Achievement Latvija projektā "Ēnu diena" u.c.	30.12.2020.
2.6.	Organizēt un uzraudzīt Vislatvijas čeku loteriju	1. Čeku loterijas rezultātā iegūtās informācijas izmantošana nodokļu administrēšanas pasākumos 2. Ietekmes izvērtēšana uz budžeta ieņēmumiem pēc čeku loterijas 12 mēnešu norises 3. Ziņojums par čeku loterijas ietekmes izvērtēšanu	30.12.2020. 30.09.2020. 30.10.2020.
2.7.	Izstrādāt standartu VID sadarbībai ar klientiem ("sadarbības stūrakmeņi")	VID klientiem skaidri saprotamas viņu tiesības saziņā ar VID nodokļu un muitas saistību izpildē. VID darbiniekiem skaidri saprotami viņu pienākumi un izturēšanās veids pret klientu	01.10.2020.
Stratēģiskā iniciatīva. Klienta vajadzībām atbilstoša saziņas valoda un komunikācijas veids (kanāls)			
2.8.	Iedzīvināt atvērtu, atsaucīgu, izpalīdzīgu un uz sadarbību vērstu attieksmi saziņā ar nodokļu maksātājiem	1. Izvērtēta konsultatīvā tālruņa sarunu atbilstība atvērtai, atsaucīgai, izpalīdzīgai un uz sadarbību vērstai attieksmei 2. Panākta vēstuļu vadlīniju iedzīvināšana, vadlīniju ekspertiem izskatot un izvērtējot visu masveida paziņojumu atbilstību vadlīnijām 3. Izstrādāti priekšlikumi labākai iekšējai kontrolei par vēstuļu rakstīšanas atbilstību vadlīnijām	30.12.2020. 30.12.2020. 31.07.2020.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
2.9.	Izstrādāt komunikācijas matricu – katrai klientu grupai atbilstoši kanāli, valoda un saturs	Atbilstoši noteiktajām klientu grupām, izstrādāta matrica par piemērotākajiem saziņas kanāliem, tādējādi uzlabojot klientu apmierinātību ar saziņu ar VID	30.12.2020.
2.10.	Virzīt pakalpojumu saņēmējus uz ērtākiem un efektīvākiem kanāliem – primāri uz Elektroniskās deklarēšanas sistēmu (EDS)	Pieaudzis fizisko personu skaits, kuras GID iesniegušas EDS	30.12.2020.
Stratēģiskā iniciatīva. <i>Digitālās ekosistēmas attīstība</i>			
2.11.	Ieviest VID virtuālo asistentu, nodrošinot konsultāciju sniegšanu 24/7 režīmā	1. Īstenots VID virtuālā asistenta pilotprojekts 2. Nodrošinātas kvalitatīvas konsultācijas par izstrādes līgumā noteiktajiem pirmajiem 5 scenārijiem 24/7 režīmā 3. Papildināti virtuālā asistenta scenāriji 4. Integrēts virtuālais asistents EDS, sniedzot atbildes konkrēti par NM situāciju 5. Nodrošināta konsultāciju sniegšana EDS, sniedzot atbildes konkrēti par NM situāciju 24/7 režīmā	01.03.2020. 30.06.2020. 31.12.2021. 31.12.2022. 31.12.2022.
2.12.	Īstenot Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācijas projektu, lai sniegtu sabiedrībai augstas kvalitātes VID pakalpojumus, pilnveidojot VID pamatdarbības procesus un sniegtos e-pakalpojumus	1. Ieviests vienotais konts un uzkrājuma princips 2. Īstenots ERAF projekts “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija. MAIS kodols” 3. Īstenots ERAF projekts “Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija. Uzkrājuma princips un vienotais konts”	15.03.2021. 12.09.2020. 09.04.2022.
2.13.	Turpināt elektroniskās muitas vides attīstības projektus, veicinot un paaugstinot ES uzņēmēju konkurētspēju kopējā tirgū	1. Ieviestas muitas informācijas sistēmas atbilstoši Savienības muitas kodeksa Darba programmai. Īstenots projekts "E-muita (1.kārta)" atbilstoši noslēgtajai vienošanās ar CFLA 2. Ieviestas muitas informācijas sistēmas atbilstoši Savienības muitas kodeksa Darba programmai. Īstenots projekts "E-muita (2.kārta)" - līdz 30.12.2025.	24.04.2020. 30.12.2020.
2.14.	Ieviest e-komercijas direktīvu (IOSS, OSS)	1. Īstenota OSS (one stop shop) sistēmas ieviešana paplašinot MOSS (mini one stop shop) saskaņā ar Eiropas komisijas regulējumu. PVN īpašā režīma tvēruma papildināšana, attiecinot PVN īpašo režīmu ne tikai uz elektroniskajiem pakalpojumiem, bet arī uz preču tālpārdošanu 2. Veikts darbs pie muitas IS pielāgošanas, lai nodrošinātu PVN iekasēšanu no 1 centa, tai skaitā, ieviešot sasaisti ar VID IOSS sistēmu	30.12.2020. 30.12.2020.
2.15.	Izstrādāt un īstenot datu publicēšanas un pieejamības koncepciju, tostarp atvērto datu publicitātes nodrošināšanai	1. Izstrādāta koncepcija 2. Ieviests IKT risinājumus atvērto datu publicitātes nodrošināšanai, līdz 2022.gadam Latvijas atvērto datu portālā publicējot 14 VID datu kopas: 2020.gadā – 6; 2021.gadā - 3; 2022.gadā - 2 3. Veikts izvērtējums par DNS izmantošanu valsts pārvaldes iestādēs kā koplietošanas resursu. Izstrādāts un iesniegts Ministru kabinetā informatīvais ziņojums par VID DNS izmantošanu valsts pārvaldē	01.11.2020. 30.12.2020. 30.12.2020.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
2.16.	E-risinājumu stiprināšana publiskajā pārvaldē uzņēmējdarbības aktivitātes veicināšanai, t.sk., uzņēmēju pārrobežu darbībā un ārvalstu eID izmantošana Latvijas e-pakalpojumos	Uzņēmējiem paredzētie e-pakalpojumi pielāgoti eIDAS regulas prasībām, izmantojot VRAA nodrošināto vienotās pieteikšanās risinājumu un eIDAS nacionālo vārteju, nodrošinot šo pakalpojumu pieejamību personām, kuras izmanto citu ES dalībvalstu paziņotus elektroniskās identifikācijas risinājumus	01.09.2020.
2.17.	Automatizēt nokavēto nodokļu maksājumu piedziņas uzsākšanas procesu	Ieviests IT risinājums automatizēta nokavēto nodokļu maksājumu piedziņas uzsākšanas procesa izpildei	01.01.2021.
2.18.	Ieviest informācijas sistēmu un automatizēt administratīvos procesus muitas amatpersonu sadalīšanai pa darba vietām MKP	Skmēta muitas amatpersonu darba efektivitātes paaugstināšana, mazināti korupcijas riski un sekmēta cīņa ar kontrabandu	01.09.2020.
2.19.	Ieviest modernizētu Akcīzes preču pārvietošanas un kontroles sistēmu (EMCS) un sistēmas 3.4.fāzi	1. Modernizēta EMCS sistēma, nodrošinot ērtākus e-pakalpojumus akcīzes preču pārvietošanai ES dalībvalstīs un samazinot nepieciešamo laiku formalitāšu kārtīšanai	01.06.2020.
		2. Ieviestas Eiropas Komisijas prasības, nodrošinot savietojamību ar citu dalībvalstu EMCS sistēmām	01.06.2020.
Stratēģiskā iniciatīva. <i>Paplašināta sadarbība savstarpējai partneru pievienotās vērtības gūšanai</i>			
2.20.	Veicināt horizontālo sadarbību valsts pārvaldē starp VID un nozari regulējošām institūcijām, tostarp aktīvi piedaloties normatīvo aktu izstrādē un iniciējot priekšlikumus tajos ar mērķi mazināt administratīvo slogu un iespējas izvairīties no nodokļu nomaksas	1. Aktīvi sniegts atbalsts un priekšlikumi Valsts nodokļu pamatnostādņu izstrādes procesā taisnīgai un saprotamai nodokļu politikai	30.05.2020.
		2. Veikts izvērtējums problemātiskajās nozarēs par PVN krāpniecības apmēru. Izstrādāts un iesniegts izskatīšanai Ministru kabinetā informatīvais ziņojums ar izvērtējumu par nepieciešamību citās nozarēs ieviest PVN reverso maksāšanas kārtību	30.12.2021.
2.21.	Stiprināt sadarbību ar asociācijām, kuras pārstāv nozares ar vislielākajiem ēnu ekonomikas riskiem	1. Izstrādāta nozaru riska karte un noteiktas prioritārās nozares atbilstoši "Uzraugāmo NM" segmentam	30.12.2020.
		2. Izstrādāti iespējamie sadarbības modeļi, ņemot vērā nozares specifiku	30.12.2020.
2.22.	Veicināt labākās prakses apmaiņu ar Eiropas Savienības dalībvalstīm labprātīgas nodokļu nomaksas veicināšanai, īpaši nodokļu administrāciju digitalizācijas jomā	Dalība EK "Fiscalis 2020" un ESAO aktivitātēs: - IT sadarbības projekta grupa, attīstot dizaina domāšanas pieeju un fokusējoties uz klientu un gūstot jaunus risinājumus nodokļu administrācijas digitalizācijas jomā; - IT sadarbības III ekspertu grupa (ManITC) - Latvija ir projekta līderis, attīstot kopīgus nodokļu administrācijas produktus; - Digitālās ekonomikas darba grupas sanāksmēs. u.c.	30.12.2020.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
3. Stratēģiskais mērķis. Vieda uzraudzība godīgas uzņēmējdarbības vides un labklājības veicināšanai -palīdzam mainīt saistību izpildes uzvedību, daloties ar informāciju un zināšanām			
Stratēģiskā iniciatīva. Izmantojot analītiskās zināšanas un pieejamos materiāli tehniskos resursus, īstenoti pasākumi, kas veicina labprātīgu nodokļu nomaksu			
3.1.	Panākt nodokļu administrēšanas pasākumos samērīgumu starp patērētajiem resursiem un gūto labumu ieņēmumu veidā, tostarp jēgpilni piemērot principu "Konsultē vispirms"	<p>1. Identificēti procesi, kuru darbības rezultātā tiek veicināta saistību izpilde un ir iespējams novērtēt to fiskālo ietekmi. Apzināta faktiskā situācija par procesiem, kuriem jau tiek veikts novērtējums un kādas metodes tiek izmantotas novērtēšanai</p> <p>2. Izstrādātas metodes, lai novērtētu nodokļu administrēšanas pasākumu rezultātā gūto labumu - iekasētos ieņēmumus (fiskālā ietekme)</p> <p>3. Izstrādāts rokasgrāmatas par nedeklarēto darba ienākumu samazināšanas metodoloģiju projekts</p> <p>4. Panākts būtisks progress algas nodokļu plaisas mazināšanā, plānojot un īstenojot mērķtiecīgus pasākumus "aplokšņu" algu ierobežošanai</p> <p>5. Mērķtiecīgi pasākumi nodokļu saistību izpildes panākšanai fiziskām personām, kurām identificētas neatbilstības starp kontu apgrozījumu un deklarēto ienākumu (<i>konta apgrozījums virs 15 000 eiro</i>)</p> <p>6. Izstrādātas vadlīnijas administratīvo pārkāpumu piemērošanai</p> <p>7. Principa "Konsultē vispirms" dalībiestāžu novērtējuma indekss klientu vērtējumā 2020.gadā paaugstinājies par 5 % punktiem salīdzinājumā ar 2018.gada vērtējumu (71,73%)</p> <p>8. Īstenoti VID ēnu ekonomikas ierobežošanas plāna 2019.-2023.gadam uzdevumi Panākts ēnu ekonomikas samazinājums riskantākajās nozarēs. Samazinātas nodokļu plaisas 2019.gadā</p>	<p>30.12.2020.</p> <p>30.12.2022.</p> <p>29.02.2020.</p> <p>30.12.2020.</p> <p>30.12.2020.</p> <p>01.06.2020.</p> <p>30.12.2020.</p> <p>30.12.2020.</p>
3.2.	Veikt pasākumus, lai varētu noteikt nodokļu labprātīgas nomaksas veicināšanas pasākumu samērīgumu starp ieguldītajiem resursiem un gūto labumu ieņēmumu veidā	Apzināti pamatdarbības labprātīgās nodokļu nomaksas veicināšanas procesi, kuros patērētais laiks tiek uzskaitīts manuāli	01.07.2020.
3.3.	Optimizēt kontroļu un pārbažu veidus, samazinot to skaitu un uzlabojot to mērķtiecīgāku izmantošanu	Izstrādāti priekšlikumi grozījumiem normatīvajos aktos	01.06.2020.
3.4.	Savlaicīgi identificēt nodokļu maksātājus, kuriem ir problēmas ar nodokļu nomaksu	Savlaicīgi sniegta informācija nodokļu saistību izpildes veicināšanas pasākumu veikšanai par konkrētiem nodokļu maksātājiem, kuriem veidojas problēmas ar nodokļu nomaksu (segmentācijas ietvaros)	30.12.2020.
3.5.	Īstenot pasākumus negodprātīga biznesa pārejas ierobežošanai	Izstrādāta un īstenota proaktīva VID rīcība nodokļu iekasēšanas uzlabošanai situācijās, kad uzņēmums ar mērķi nepildīt nodokļu saistības, nodod aktīvus citai juridiskai personai	30.12.2020.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
3.6.	Agrīnās brīdināšanas mehānismu izstrāde, lai nodrošinātu savlaicīgu finansiālo grūtību identificēšanu un risināšanu	1. Veikts izvērtējums, par uzņēmuma profilu, kuriem visbiežāk rodas finansiālas grūtības, izvērtējot vidējo dzīves ciklu, problēmu rašanās brīdi u.c. pazīmes 2. Ņemot vērā izvērtējumā iegūtos secinājumus, izstrādāt agrīnās brīdināšanas rīku/-us, kas būtu vispiemērotākie Latvijas situācijai	01.07.2020. 01.07.2020.
Stratēģiskā iniciatīva. Mērķtiecīga rīcība un sadarbība pārkāpumu un noziedzīgu nodarījumu atklāšanā un novēršanā valsts ieņēmumu un muitas lietu jomā			
3.7.	Sadarbībā ar Valsts robežsardzi izstrādāt un virzīt/ievieš koncepciju sinhronizēto robežpārbaužu īstenošanai robežšķērsošanas vietās	Izveidota VID Muitas pārvaldes un VRS darba grupa. Izstrādāta koncepcija sinhronizēto robežpārbaužu ieviešanai	30.12.2020.
3.8.	Īstenot uz risku analīzi balstītus muitas kontroles pasākumus kontrabandas un sabiedrībai bīstamu un nedrošu preču ievešanas ierobežošanai	Sekmēta kontrabandas līmeņa samazināšanās pret iepriekšējo gadu un ierobežota sabiedrībai bīstamu un nedrošu preču nokļūšana brīvā apgrozījumā Muitas fizisko kontroļu rezultativitāte 2020.gadā 25 %	30.12.2020.
3.9.	Stiprināt sadarbību un stiprināt vienotu izpratni ar prokuratūru pirmstiesas izmeklēšanas paātrināšanai, vienlaikus uzturot augstu kvalitāti pirmstiesas izmeklēšanā	1. Efektīvas sadarbības rezultātā tiek samazināts pirmstiesas izmeklēšanas termiņš vienlaikus uzturot augstu kvalitāti pirmstiesas izmeklēšanā 2. Izstrādāta metodika rādītāja "Novērtais kaitējums valsts budžetam kriminālprocesos, kas nodoti prokuratūrai, tūkst. euro" aprēķināšanai. Izpētīta starptautiskā prakse 3. Nodrošināta rādītāja "Novērtais kaitējums valsts budžetam kriminālprocesos, kas nodoti prokuratūrai, tūkst. euro" izpildes uzskaitē saskaņā ar izstrādāto metodiku no 2020.gada 1.jūlija 4. Pilnveidota informācijas apmaiņa ar Prokuratūru, tiesām – par VID nodoto kriminālprocesu tālāko virzību, tiesas spriedumiem un veikts regulārs monitorings, analizēti rezultāti	30.12.2020. 30.06.2020. 30.12.2020. 30.12.2020.
3.10.	Pilnveidot informācijas apmaiņu un veikt regulāru monitoringu par VID kā cietušā - Latvijas Republikas - pārstāvja pieteikto kaitējuma kompensāciju (t.sk. pirmstiesas kriminālprocesā, tiesvedības stadijā un pēc sprieduma spēkā stāšanās) iekasēšanas fiskālo ietekmi	Uzkrāta un regulāri analizēta informācija (reizi ceturksnī) par VID kā cietušā - Latvijas Republikas - pārstāvja pieteikto kaitējuma kompensāciju (valstij radīto zaudējumu) izpildes fiskālo ietekmi (t.sk. pirmstiesas kriminālprocesa, tiesvedības stadijā un pēc spriedumu spēkā stāšanās).	30.12.2020.
3.11.	Īstenot VID tiesībsardzības struktūrvienību integrēšanos Nacionālajā kriminālizmeklēšanas modelī, īstenojot (projekta plānotais beigu termiņš 30.10.2024.)	Izpildītas projekta EEZ finanšu instrumenta programmas "Starptautiskā policijas sadarbība un noziedzības apkarošana" projekta "Tiesībsargājošo iestāžu sadarbības veicināšana ekonomisko noziegumu novēršanā un apkarošanā Latvijā" īstenošanas aktivitātes, kas paredzētas 2020.gadā, tostarp projekta īstenošanas līguma noslēgšana ar Iekšlietu ministriju un projekta plāna izstrāde (projekta plānotais beigu termiņš 30.10.2024.)	30.12.2020.
3.12.	Stiprināt izlūkošanas, analītisko, izmeklēšanas, atbalsta un tehnisko kapacitāti noziedzīgu nodarījumu atklāšanā un novēršanā	Vienota informācijas sistēma noziedzīgu nodarījumu apkarošanā valsts ieņēmumu un muitas lietu jomā	30.12.2021.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
<i>Stratēģiskā iniciatīva. Starptautiskā sadarbība un Eiropas Savienības līmeņa prasību ieviešana</i>			
3.13.	Aktivizēt dalībvalstu saskaņotās pārbaudes un kopīgus auditus	1. Ierosinātie administratīvās sadarbības pasākumi no LR puses 2. Informācijas apmaiņa kontroles pasākumu un potenciālās dubultās nodokļu uzlikšanas novēršanas vajadzībām, sekmējot to pozitīvo rezultātu. Veikti administratīvās sadarbības pasākumi	30.12.2020.
3.14.	Aktīvi un mērķtiecīgi piedalīties starptautiskos projektos un iniciatīvās	Pārņemta un ieviesta labākā starptautiskā pieredze	30.12.2020.
3.15.	Īstenot pastāvīgu sadarbību ar Eiropas Savienības organizācijām <i>Europol</i> un <i>Eurojust</i> noziedzīgu nodarījumu atklāšanai un novēršanai	Kvalitatīva un savlaicīga informācijas apmaiņa ar <i>Europol</i> un <i>Eurojust</i>	30.12.2020.
3.16.	Ieviest Sabiedrības drošības un drošuma informācijas sistēmu, kas īsteno pasākumus drošai preču kustībai pāri ES robežai	Izpildītas ES prasības - ieviests Sabiedrības drošības un drošuma informācijas sistēmas 1.laidiens - pasta sūtījumiem	15.03.2021.
3.17.	Pilnveidot muitas kontrolei nepieciešamos tehnoloģiskos risinājumus, kas sekmē muitas risku pārvaldību piegādes ķēdē	1. Pilnveidots muitas kontroles tehniskais aprīkojums (visos ES ārējās robežas MKP uzstādītas un atjauninātas skenēšanas iekārtas, veikta pakāpeniska auto ass svaru modernizācija). <i>2020.gadā paredzēta rīcība finansējuma piesaistīšanai</i> 2. Veikta TLKAIS modernizēšanas 1.kārta 2020.gadā: -Noslēgts līgums ar piegādātāju. - Programmatūras izstrāde un lokālā risinājuma izstrāde (t.sk tehniskā projekta izstāde) Terehovas MKP 3. Veikta TLKAIS modernizēšanas 2.kārta 2020.gadā: -TLKAIS lokālā risinājuma izstrāde (t.sk.tehniskā projekta izstāde) Grebņevas, Pāternieku, Silenes, Vientuļu, Ventspils un Liepājas ostu, Rīgas brīvdostas muitas kontroles punktos un Kaplavas, Meikšānu un Pededzes robežšķērsošanas vietās 4. Veikta auto ass svaru modernizācija 5. Izpildītas EEZ finanšu instrumenta programmas projekta (RŠV Terehova un kinoloģijas centra Rēzeknē infrastruktūras pilnveidošanai) īstenošanas aktivitātes, kas paredzētas 2020.gadā, tostarp projekta īstenošanas līguma noslēgšana ar Iekšlietu ministriju un projekta plāna izstrāde 6. Noslēgts līgums ar VNĪ par EEZ finanšu instrumenta programmas projekta realizāciju (RŠV Terehova un kinoloģijas centra Rēzeknē infrastruktūras pilnveidošanai) 7. Realizēta MKP Silene un Pāternieki infrastruktūras modernizācija un atbilstoši satiksmes plūsmas maiņai rasti risinājumi VNS pārceļšanai	30.12.2022. 01.06.2021. 01.06.2021. 31.12.2021. 30.12.2020. 30.12.2020. 30.12.2020.
3.18.	VID atbilstoši ES regulējumam un savstarpējām vienošanās nodrošina padziļinātu administratīvu sadarbību ar dalībvalstīm pievienotās vērtības nodokļa jomā	2021.gadā salīdzinājumā ar 2018.gadu PVN plaisa ir samazinājusies, % punkti (2018.gadā 11,6%, 2021.gadā 10,0%)	30.10.2022.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
3.19.	Sagatavot un saskaņot starpvaldību vienošanos par informācijas apmaiņas kārtību starp Latvijas Republiku un Krievijas Republiku nepārtrauktas transportlīdzekļu kustības nodrošināšanai un autoceļu robežšķērsošanas vietu caurlaidības veicināšanai	Noteikta kārtība, kādā: - tiek nodrošināta Latvijas un Krievijas muitas un robežsardzes dienestu amatpersonu koordinēta rīcība gadījumos, kad ir samazinājusies autoceļu RŠV caurlaidība vai veidojas transportlīdzekļu rindas	30.12.2020.
3.20.	Ieviest ESAO rekomendācijas saistībā ar ārvalstu amatpersonu kukuļošanas gadījumu atklāšanu starptautiskos darījumos	1. Pilnveidots VID iekšējais regulējums, paplašinot VID struktūrvienību loku, kuras savā kompetencē esošo nodokļu administrēšanas pasākumu laikā var konstatēt iespējamus ārvalstu amatpersonu kukuļošanas riskus, kā arī nosakot precīzu atbildības un informācijas apmaiņas kārtību 2. Aktualizēti korupcijas un čaulas kompāniju riska kritēriji VID vadlīnijās NILLTPFN likuma subjektiem, atbilstoši aktuālākajiem Latvijas nacionālo riska novērtējumu datiem 3. Nodrošināta ārvalstu kukuļošanas riska kritēriju iekļaušana VID riska analīzes sistēmās nodokļu auditu veikšanai atbilstoši ESAO dokumentā "ESAO kukuļdošanas apzināšanas rokasgrāmata nodokļu pārbaudēm" noteiktajām pazīmēm	30.12.2020. 30.12.2020. 30.12.2020.
Stratēģiskā iniciatīva. Aktīva, uz risku balsīta rīcība noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanai VID ietekmes jomā			
3.21.	Ierobežot noziedzību nelegāli iegūtu līdzekļu legalizācijas jomā	1. Nodrošināta nelegāli iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas uz riska analīzi balstītas uzraudzības funkcijas stiprināšana un pārbaužu rezultātā sagatavoti 5 materiāli nosūtīšanai tiesību aizsardzības iestādēm 2. Likuma subjektiem vienkāršota ziņošanas par aizdomīgiem darījumiem kārtība un izstrādāts vienots ziņošanas kanāls par aizdomīgiem darījumiem (1.kārta) 3. Sagatavots izvērtējums par nepieciešamību licencēt augsta riska likuma subjektus (virtuālās valūtas pakalpojumu sniedzēji)	30.12.2020. 30.12.2020. 30.12.2020.
3.22.	Nodrošināt uz riska analīzi balstītas uzraudzības pasākumus nelegāli iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas jomā	1. Veicinātas valsts spējas efektīvāk ierobežot NILLTF riskus.NILLTPFN likuma subjektu īpatsvars, kuru darbība atbilst NILLTPFN likuma un Starptautisko un LR nacionālo sankciju likuma prasībām ir 77% 2. Veiktas 1000 uz riska analīzi balstītas klātienēs pārbaudes 3. Realizējot NVO uzraudzību, prioritāri SLO, izvērtēt to iespējamās saistības ar terorisma finansēšanas (TF) riskiem	30.12.2020. 30.12.2020. 30.12.2020.
3.23.	Īstenot Pasākumu plāna noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanai laikposmam no 2020. līdz 2022. gadam VID kompetences uzdevumus	Īstenoti 2020.gadam plānotie 28 VID kompetences uzdevumi no Pasākumu plāna NILLTPF novēršanai laikposmam no 2020. līdz 2022. gadam	30.12.2020.
4. Stratēģiskais mērķis. Profesionāli, lojāli, godīgi, atbildīgi un uz sadarbību vērsti darbinieki			
Stratēģiskā iniciatīva. Vērtību iedzīvināšana VID darbinieku ikdienas dzīvē			
4.1.	Īstenot VID vērtību vēstnešu un VID struktūrvienību aktivitātes	Īstenoti VID vērtību vēstnešu iniciētie pasākumi, aktivitātes saskaņā ar VID vērtību vēstnešu rīcības plānu	31.12.2020

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
4.2.	Veicināt efektīvu iekšējo komunikāciju par VID vērtību iedzīvināšanu	Regulāri informēti VID nodarbinātie par VID vērtību iedzīvināšanas aktivitātēm	31.12.2022.
4.3.	Paplašināt visu līmeņu vadītāju iesaisti un atbildību vērtību iedzīvināšanas un pārmaiņu vadības procesos	Pārmaiņu vadības procesos uzsākta jaunu metožu izmantošana (projektveida apmācība, dalīšanās ar zināšanām pēc mācībās iegūtā, tikšanās ar vadītājiem par vērtībām)	31.12.2022.
Stratēģiskā iniciatīva. Darbinieku vajadzības atbalstoša darba vide augstu snieguma rādītāju sasniegšanai			
4.4.	Izstrādāt un īstenot VID darba telpu un infrastruktūras attīstības koncepciju	1. Īstenota 2020.gadā koncepcija par telpu funkcionalitātes piemērošanu dažādām darba vidēm (individuālam darbam, sadarbībai, atpūtai), universālais dizains, ēkas tehniskais stāvoklis ar mūsdienīgu ventilāciju, kondicionēšanu, energoefektivitāti. 2020.gadā uzsākta īstenošana (Rēzeknē, Bauskā)	30.12.2020.
		2. Izstrādāts standarts darba vietu iekārtojuma aprakstam (darba vietu segmentēšana atbilstoši veicamajiem darba procesiem)	31.12.2020
		3. Ieviests virtuālais asistents VID darbiniekiem	31.12.2021.
		4. Izveidota "gudra" darba vieta un vednis	31.12.2020.
		5. Izvērtēts un izvēlēts VID procesu apraksta rīks	01.09.2020.
		6. Izstrādāta koncepcija jaunas VID intraneta vietnes izstrādei, lai attīstītu VID intraneta vietni kā platformu mūsdienīgai un efektīvai iekšējai komunikācijai	30.06.2020.
4.5.	Veicināt darba vietu izvietojuma maiņu, palielinot to īpatsvaru VID struktūrvienībās reģionos	Aizņemto darba vietu īpatsvara pieaugums VID struktūrvienībās reģionos. Faktiski strādājošo darbinieku skaita pieaugums VID struktūrvienībās reģionos	30.12.2020.
4.6.	Attīstīt elastīgākus darba nosacījumus, atbalstot attālinātā darba iespējas	1. Izdoti iekšējie normatīvie akti, kas reglamentē darba veikšanu attālināti	31.12.2020.
		2. Apstiprināts drošas attālinātās darba vietas risinājums	31.12.2020.
		3. Izveidota nepieciešamā infrastruktūra	31.12.2020.
		4. Realizēts pilotprojekts IT procesu robotizēšanai	30.06.2020.
4.7.	Sekmēt vadītāju un darbinieku pašattīstību un izaugsmi	1. Īstenota darbinieku profesionālā pilnveide izmantojot individuālo, komandu un grupu supervīziju	31.12.2020.
		2. Pieejami psihologa pakalpojumi stresa mazināšanas tehnikas apgūšanai, atbalsta sniegšanai darbā ar klientiem krīzes un/vai konflikta situācijās, lai mazinātu psihoemocionālo risku	30.12.2020.

Nr.	Uzdevums	Rezultāts/ Rezultatīvais rādītājs	Izpildes termiņš
4.8.	Veicināt prasības par nevainojamu reputāciju iedzīvināšanu VID	1. Izstrādātas vadlīnijas likuma “Par Valsts ieņēmumu dienestu” 17.panta pirmajā daļā noteiktās prasības par nevainojamu reputāciju piemērošanai	01.07.2020.
		2. Veikti informatīvi pasākumi (semināri, infografikas), lai iedzīvinātu VID nodarbināto izpratni par nevainojamu reputāciju	31.12.2020.

Lietotie saīsinājumi

CFLA - Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
 DVS - Dokumentu vadības sistēma
 EDS – Elektroniskā deklarēšanās sistēma
 EEZ - Eiropas Ekonomikas zona
 EMDAS - Elektroniskās muitas datu apstrādes sistēma
 eID karte - Elektroniskā identifikācijas karte
 eIDAS regula - Elektroniskās identifikācijas un uzticamības pakalp. regula
 EK - Eiropas Komisija
 EMCS - Akcīzes preču pārvietošanas un kontroles sistēma
 ERAF - Eiropas Reģionālās attīstības fonds
 ES – Eiropas Savienība
 ESAO - Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācija
 GID - gada ienākumu deklarācija
 KS - koplietošanas sistēma
 LR - Latvijas Republika
 MAIS - Maksājumu administrēšanas informācijas sistēma
 MKP – Muitas kontroles punkts
 NILLTPFN - noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršana
 NM - Nodokļu maksātājs
 NVO - nevalstiskā organizācija
 PVN – Pievienotās vērtības nodoklis
 RŠV - Robežšķērsošanas vieta
 SLO - sabiedriskā labuma organizācija
 TLKAIS - Transporta līdzekļu un konteineru automātiskā identifikācijas sistēma
 VNĪ - valsts nekustamie īpašumi
 VNS - videonovērošanas sistēma
 VRAA - Valsts reģionālās attīstības aģentūra
 VRS - Valsts robežsardze